

# แบบฟอร์มขอรับบริการแจ้งปัญหาระบบเครือข่าย

กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายความมั่นคง โทร. ๐-๒๑๔๒-๓๕๒๒

## ส่วนที่ ๑ : สำหรับผู้ขอใช้บริการ

เลขที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

บุคลากร  ข้าราชการ  พนักงานราชการ  ลูกจ้างชั่วคราว  ลูกจ้างเหมาบริการ

สำนัก/กอง/กลุ่มงาน.....โทรศัพท์.....

ปัญหาที่แจ้ง.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้บังคับบัญชา

(.....)

(.....)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

## สำหรับกลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายความมั่นคง

## ส่วนที่ ๒ : สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และความมั่นคง

Job Num.....

ชื่อผู้รับแจ้ง.....เวลาที่รับแจ้ง.....เจ้าหน้าที่รับมอบ.....

ปัญหาจากการวิเคราะห์.....

สาเหตุของปัญหา.....

ระยะเวลาดำเนินงาน ..... น. ระยะเวลาที่ใช้ ..... นาที/ชั่วโมง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน .....

ลงชื่อ.....ผู้ดำเนินงาน

(.....)

## สำหรับผู้ขอใช้บริการ

## ส่วนที่ ๓ : สำหรับผู้ขอให้บริการ

ความพึงพอใจในการรับบริการอยู่ในระดับ  มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อเสนอแนะ .....

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

(.....)

ตำแหน่ง.....