

**รายงานผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.2564 – มีนาคม พ.ศ.2565**

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ให้บริการหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์มีทั้งสิ้น 463 คน

1.1 จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 195 คน (42.12%) เพศชาย จำนวน 235 คน (50.76%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 33 คน (7.13%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 96 คน (20.73%) ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 9 คน (2.76%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 104 คน (22.46%) ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 20 คน (6.13%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 78 คน (16.85%) ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 101 คน (21.81%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 54 คน (11.66%)

1.2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 257 คน (55.51%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 141 คน (30.45%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 141 (30.45%) และไม่ระบุ จำนวน 37 คน (7.99%)

1.3 อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 151 คน (32.61%) บริษัทเอกชน จำนวน 13 (2.81%) รับจ้าง จำนวน 215 คน (46.44%) อื่นๆ จำนวน 47 คน (10.15%) และไม่ระบุ จำนวน 38 คน (8.21%)

1.4 จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการแยกรายหน่วยงานจำนวน 5 หน่วยงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มนิติเวชคลินิก จำนวน 194 คน (41.90%)
- 2) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) จำนวน 36 คน (7.78%)
- 3) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม จำนวน 56 คน (12.10%)
- 4) กลุ่มนิติจิตเวช จำนวน 118 คน (25.49%)
- 5) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน จำนวน 59 คน (12.74%)

2. ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจ

- | | |
|--|----------------|
| - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็น 96.79% |
| - ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | คิดเป็น 97.71% |

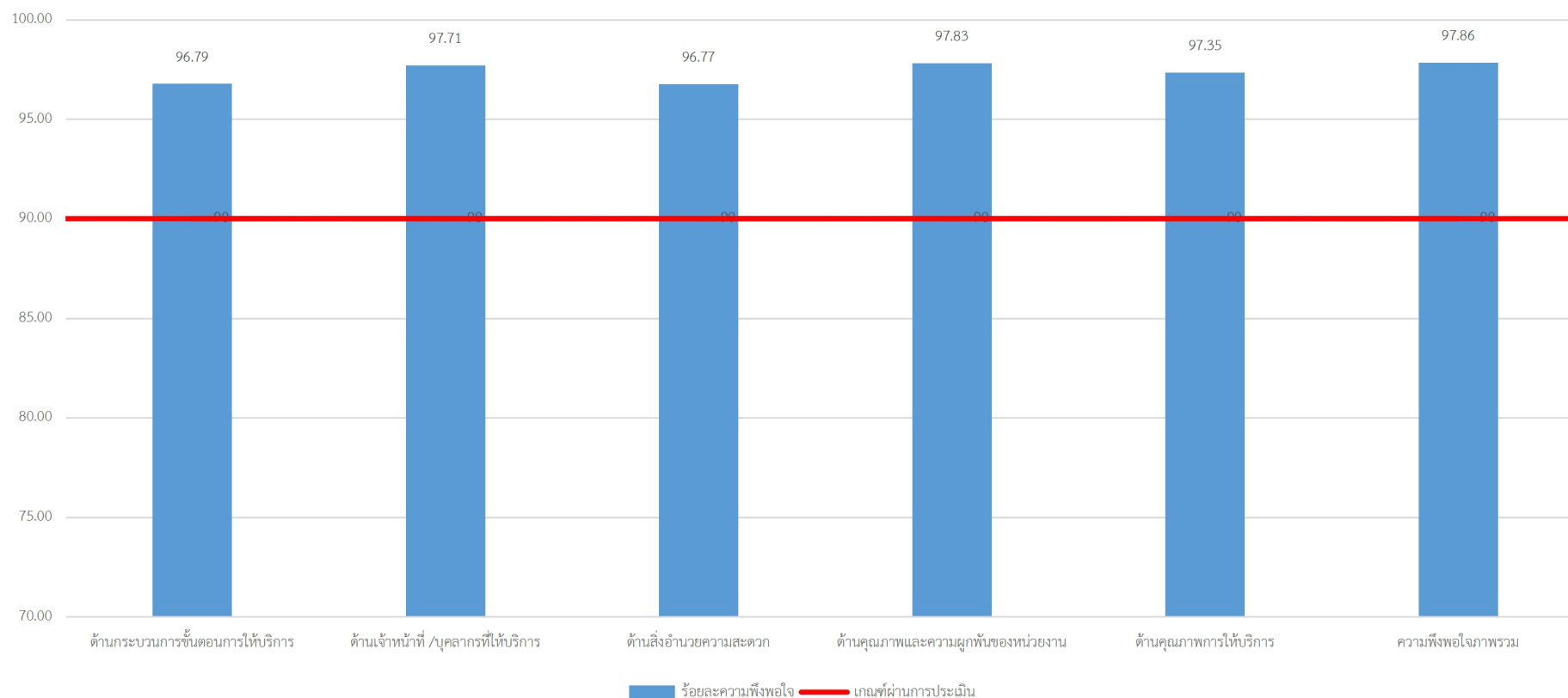
2.1 ความพึงพอใจ (ต่อ)

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	96.77%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	97.83%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	97.35%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	97.86%

2.2 ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

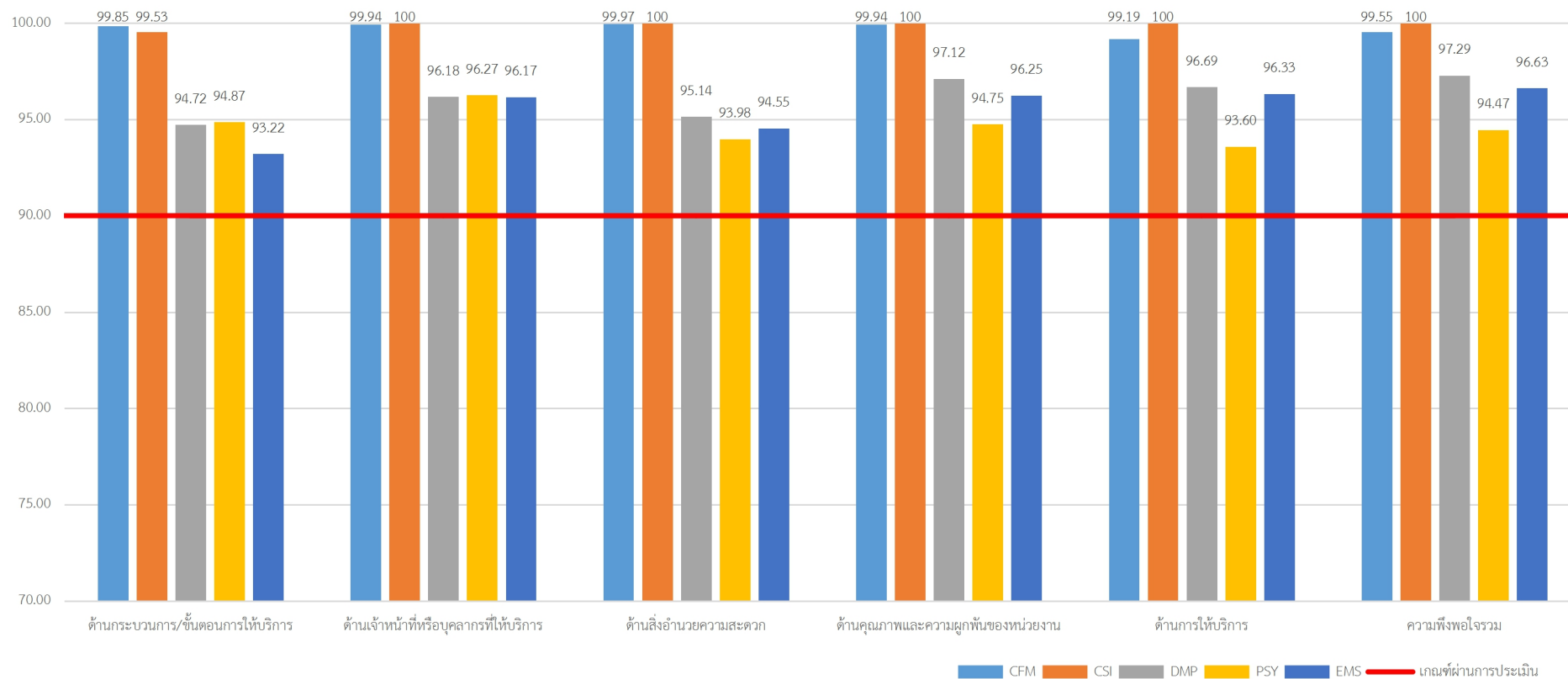
- เชื่อมั่น	จำนวน 681 คน	คิดเป็น 86.31%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 108 คน	คิดเป็น 13.69%

3. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกในแต่ละด้าน
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



4. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



4.1 กลุ่มนิติเวชคลินิก

กลุ่มนิติเวชคลินิกให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อขอในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.1.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 194 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 105 คน (54.1%) และเพศชาย 89 คน (45.88%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 59 คน (30.41%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 44 คน (22.68%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 28 คน (14.43%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 63 คน (32.47%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 193 คน (99.48%) และ ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน (0.52%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น รับจ้าง จำนวน 193 คน (99.48%) และ อื่นๆ จำนวน 1 คน (0.52%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน 194 คน (100%)

5) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการ ตรวจร่างกายจำนวน 14 คน (7.22%) และ ตรวจสารพันธุกรรม จำนวน 180 คน (92.78%)

4.1.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

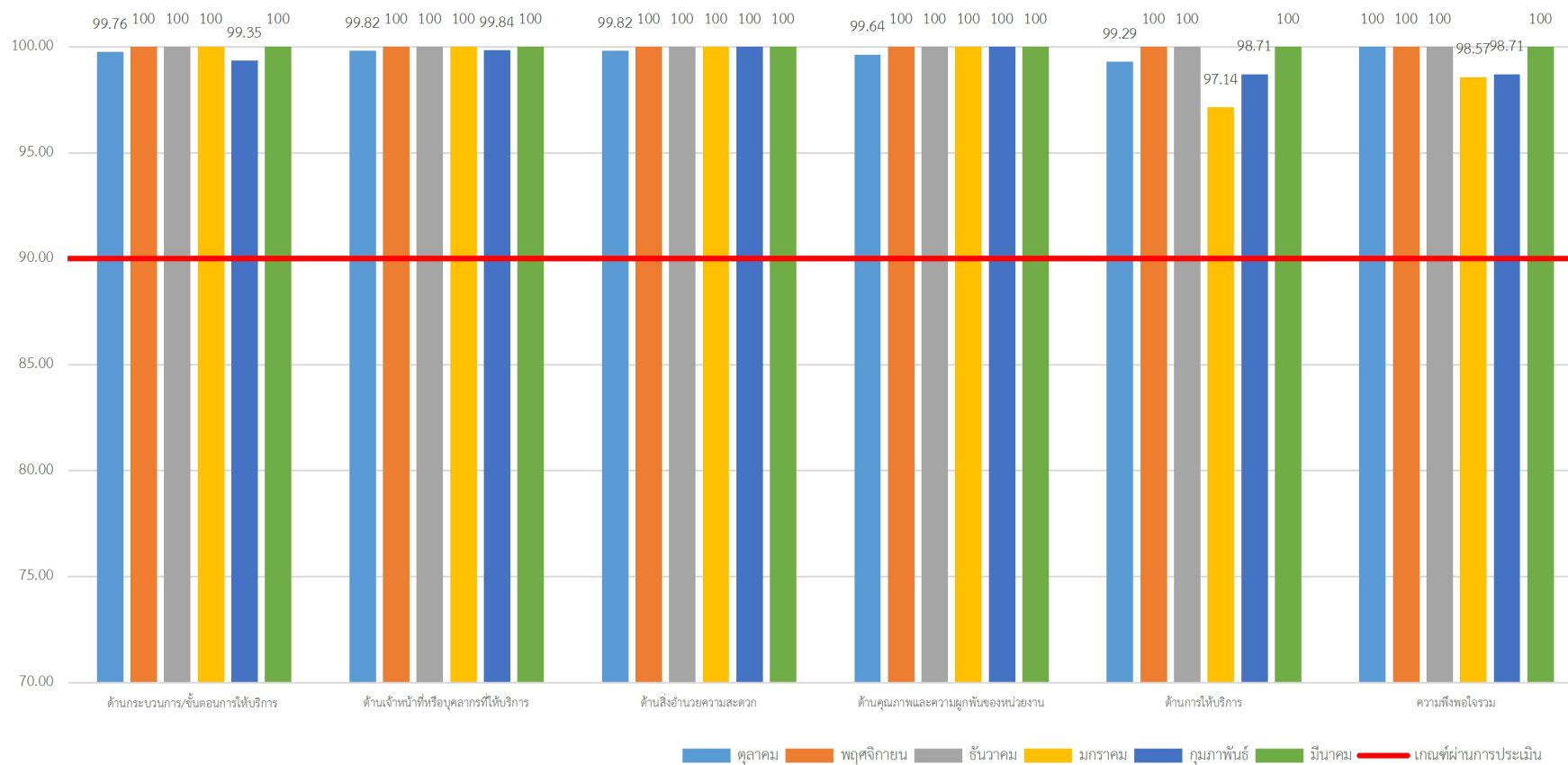
1) ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น	99.85%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น	99.94%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	99.97%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	99.94%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	99.19%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	99.55%

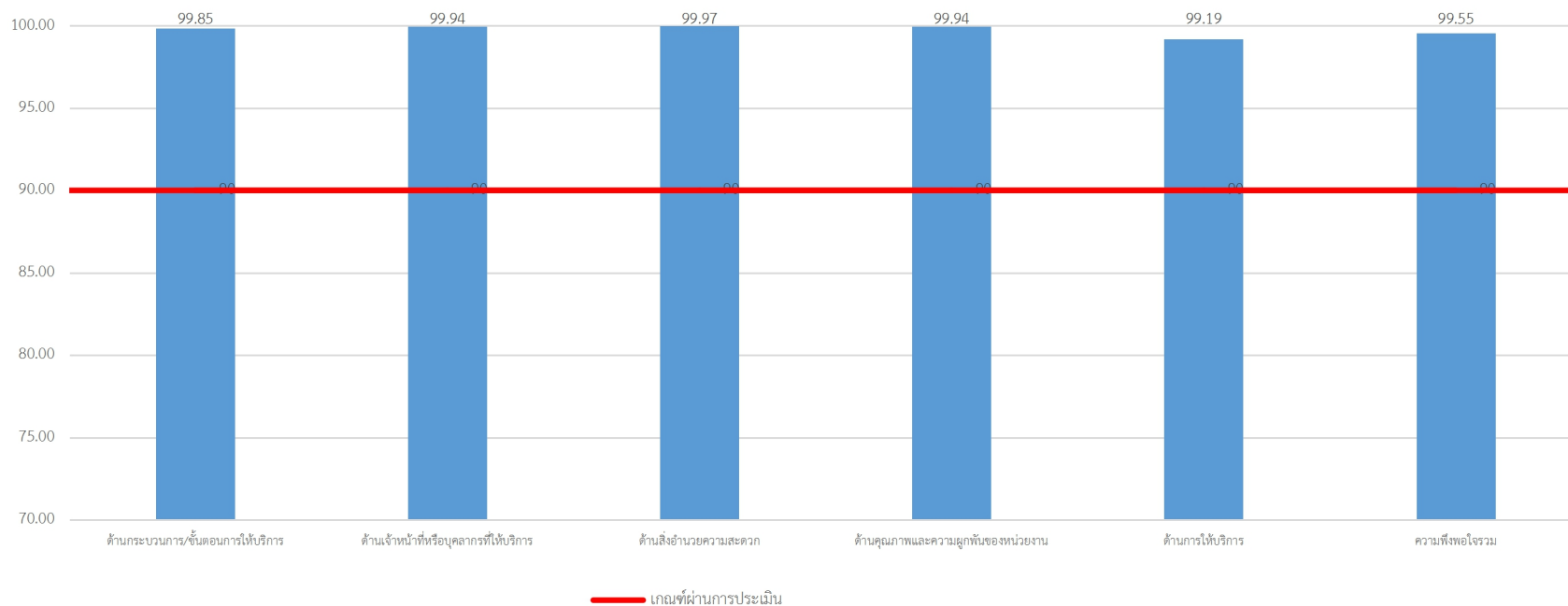
2) ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 194 คน	คิดเป็น 100.00%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.1.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก แยกรายเดือน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



4.1.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติเวชคลินิก แยกในแต่ละด้านระหว่างเดือนตุลาคม-มีนาคม พ.ศ.2564 พบว่า กลุ่มนิติเวชคลินิกผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.1.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

-

4.1.6 จุดเด่น

การบริการที่ดี ไม่มีค่าใช้จ่าย และมีความรวดเร็ว

4.2 กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่เข้ามาติดต่อในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.2.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 36 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศชาย 36 คน (100%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 6 คน (16.67%) ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 9 คน (25%) และ ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 20 คน (55.56%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน (100%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นตำรวจ/พนักงานสอบสวน จำนวน 35 คน (97.22%) และ พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 1 คน (2.78%)

4.2.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

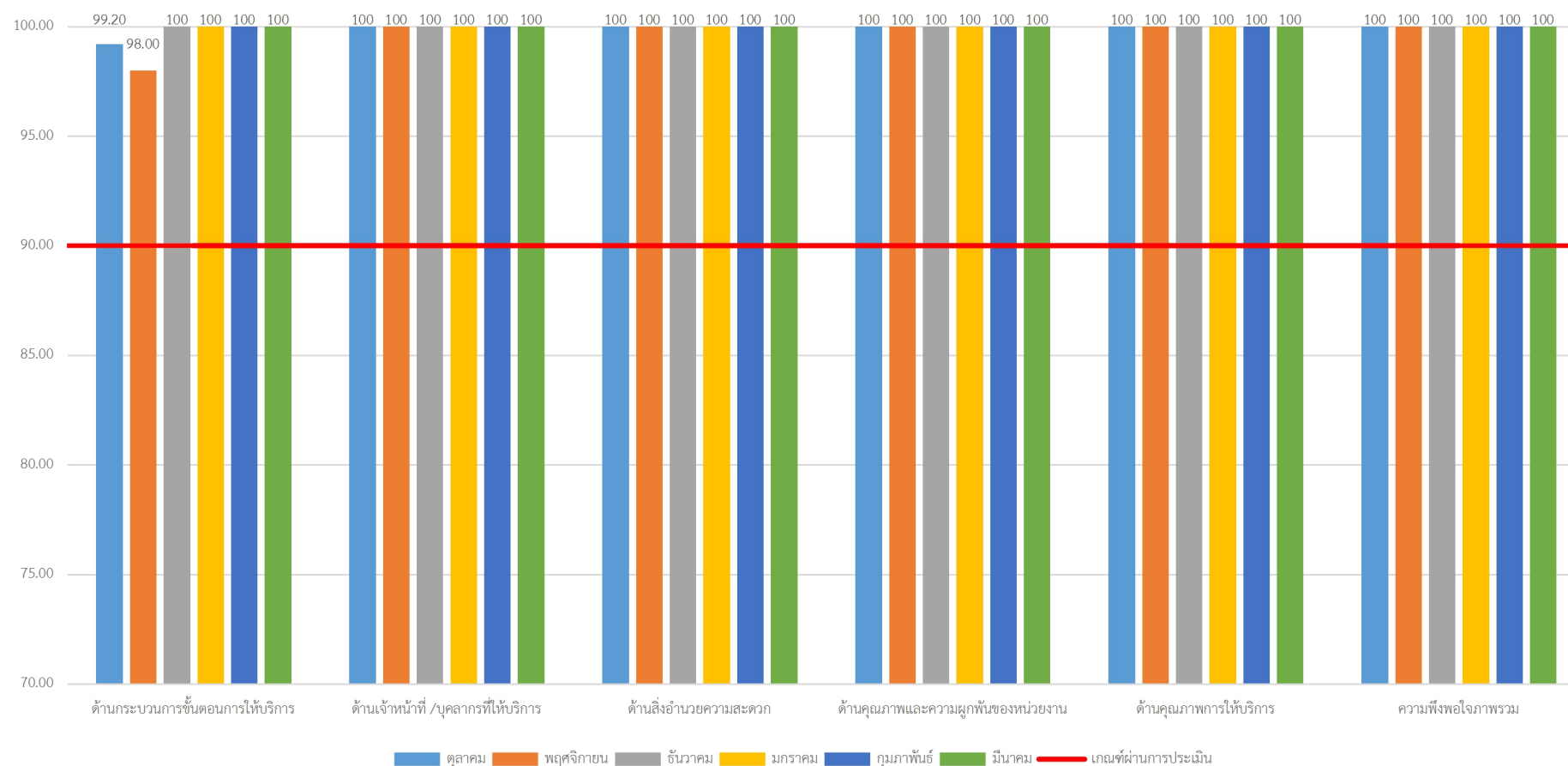
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 99.53%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 100.00%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 100.00%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 100.00%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 100.00%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 100.00%

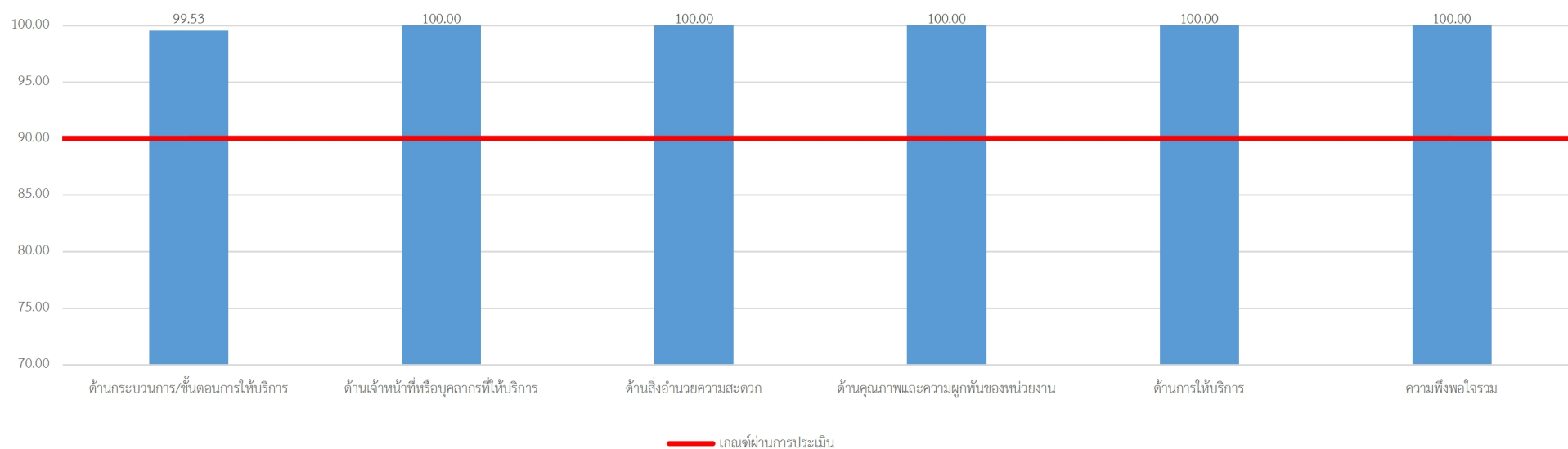
2) ผลความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 36 คน	คิดเป็น 100%

4.2.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกรายเดือนระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



4.2.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ในแต่ละด้านระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.2.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.2.6 จุดเด่น

ไม่มี

4.3 กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม

กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินามให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.3.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 56 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 33 คน (58.93%) และเพศชาย 23 คน (41.07%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 11 คน (19.64%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 19 คน (33.93%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 11 คน (19.64%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 15 คน (26.79%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน (69.64%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน (28.57%) และ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน (1.79%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน (8.93%) บริษัทเอกชน จำนวน 7 คน (12.50%) รับจ้าง จำนวน 17 คน (30.36%) และ อื่นๆ 27 คน (48.21%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น รัฐ จำนวน 4 คน (7.14%) และ ประชาชนทั่วไป จำนวน 52 คน (92.86%)

4.3.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

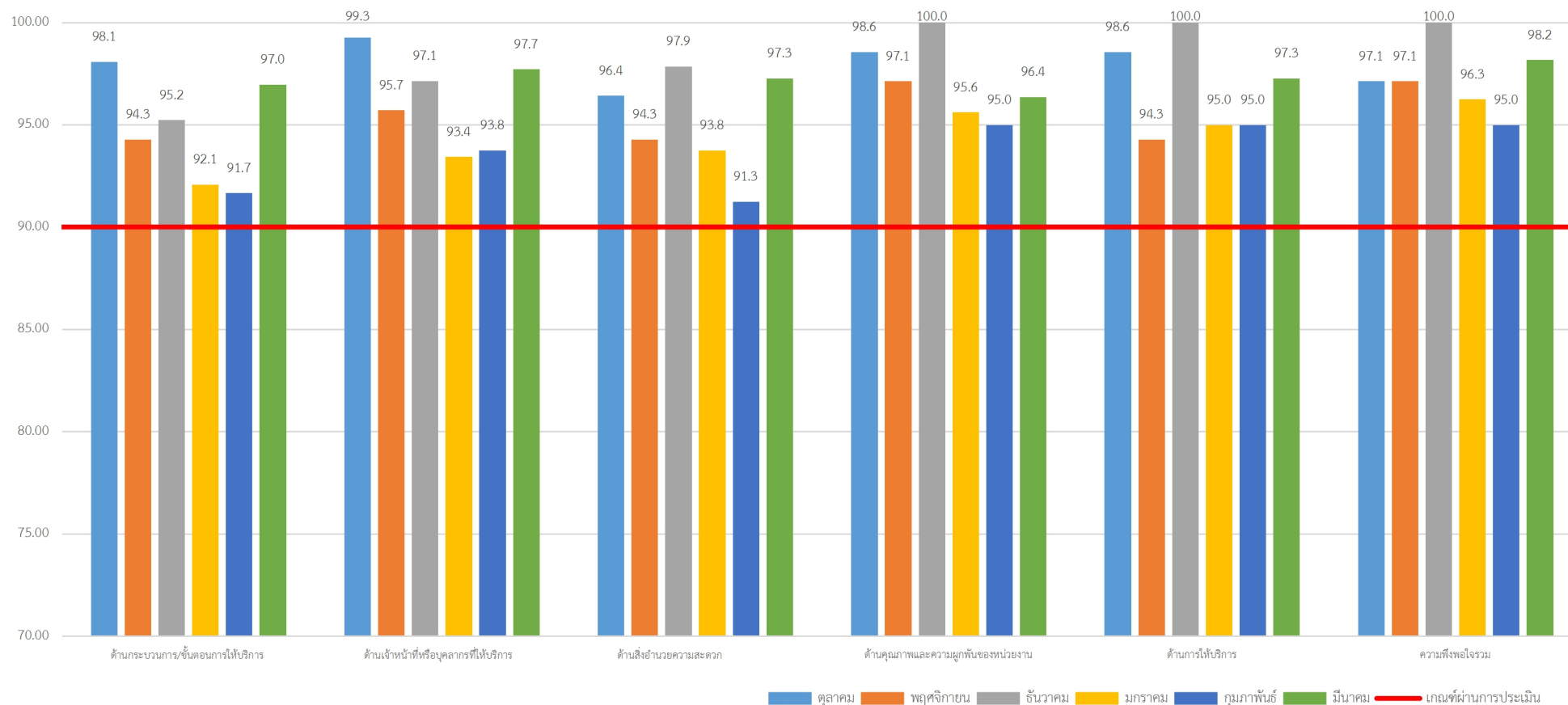
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 94.72%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 96.18%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 95.14%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 97.12%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 96.69%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 97.29%

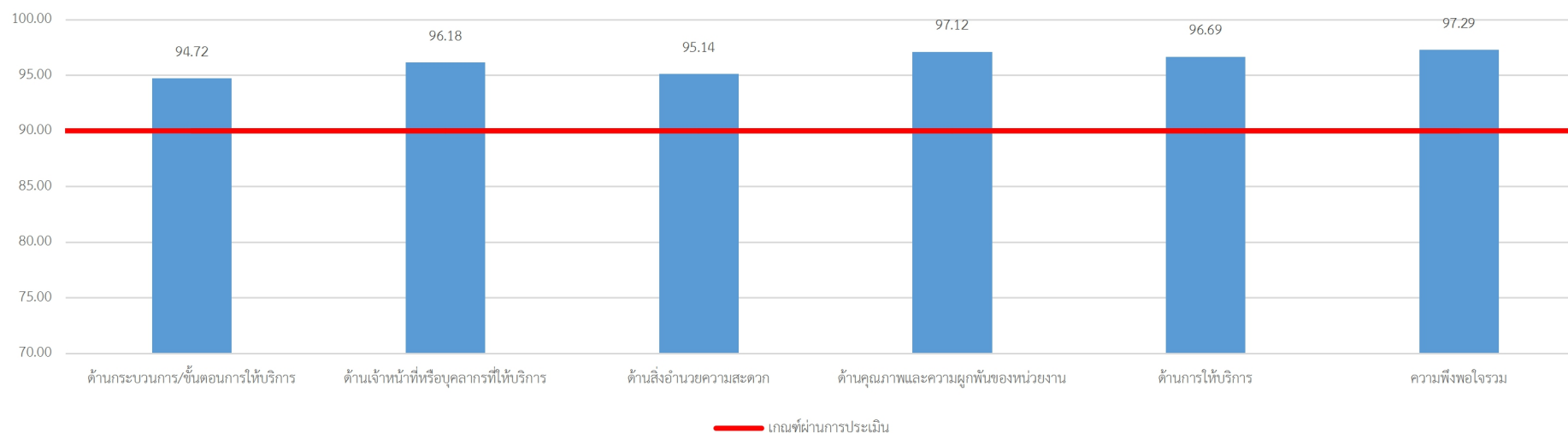
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 56 คน	คิดเป็น 100%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.3.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคน
หายและการพิสูจน์ศพนิรนาม แยกรายเดือนระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



4.3.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม ในแต่ละด้านระหว่างเดือนระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามแยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 พบว่ากองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

-

4.3.6 จุดเด่น

การให้บริการดี เจ้าหน้าที่สุภาพ พร้อมให้คำแนะนำ

4.4 กลุ่มนิติจิตเวช

กลุ่มนิติจิตเวชให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.4.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 118 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน 46 คน (39.98%) เพศชายจำนวน 40 คน (33.90%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 32 คน (27.12%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 10 คน (8.47%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 24 คน (20.34%) ช่วงอายุ 41-50 จำนวน 32 คน (27.12%) ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 13 คน (11.02%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 39 คน (33.05%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 21 คน (17.80%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 53 คน (44.92%) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน (5.93%) และไม่ระบุ จำนวน 37 คน (31.36%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 56 คน (47.46%) บริษัทเอกชน จำนวน 6 คน (5.08%) รับจ้าง จำนวน 5 คน (4.24%) อื่นๆ จำนวน 15 คน (12.71%) และไม่ระบุ จำนวน 36 คน (30.51%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ภาครัฐ จำนวน 65 คน (55.08%) ประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน (8.47%) และไม่ระบุ จำนวน 43 คน (36.44%)

4.4.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

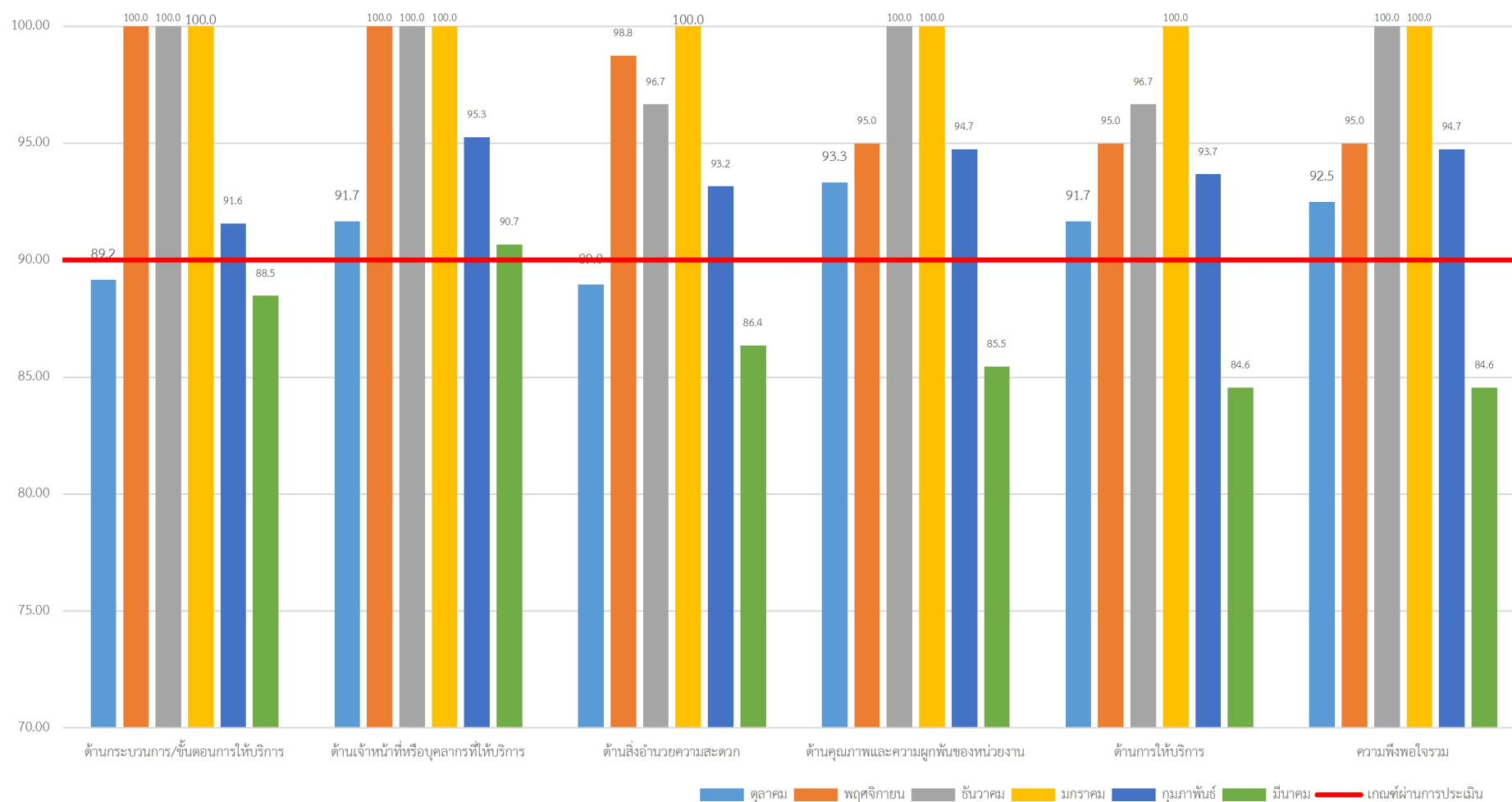
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น	94.87%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น	96.27%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	93.98%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	94.75%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	93.60%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	94.47%

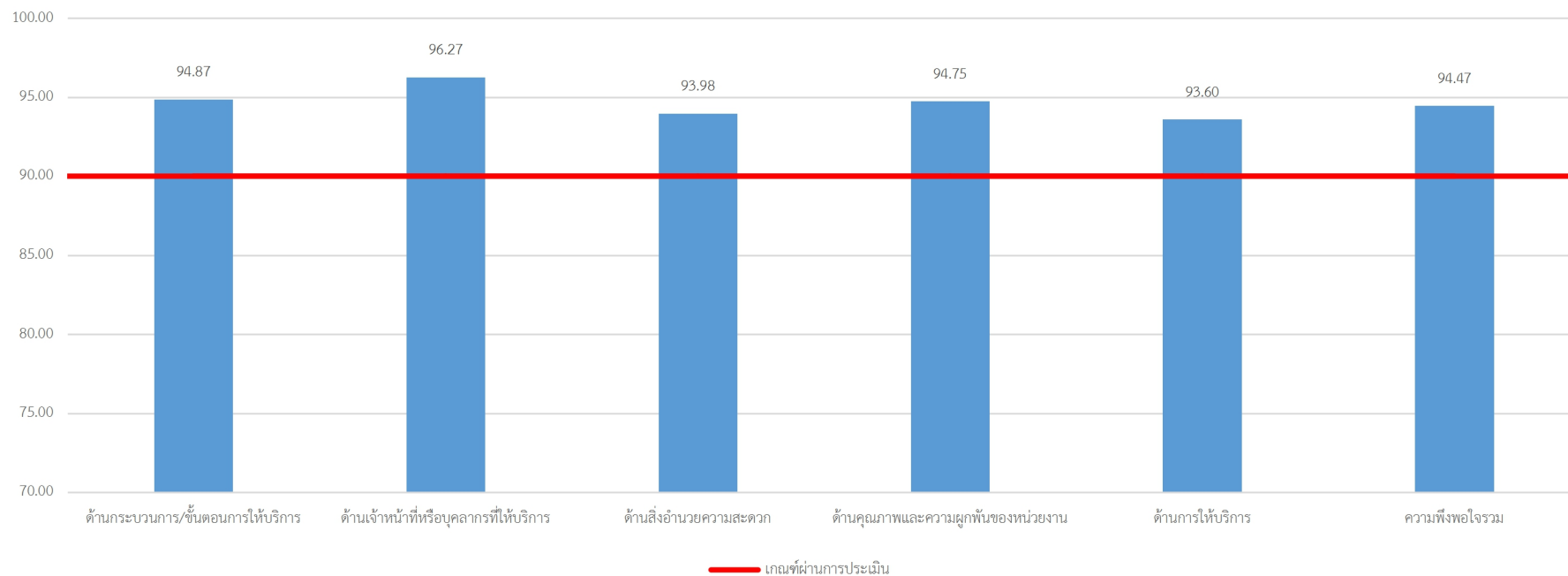
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 76 คน	คิดเป็น	64.41%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 42 คน	คิดเป็น	35.59%

4.4.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช แยกรายเดือน
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565



4.4.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติจิตเวช แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565 พบว่า กลุ่มนิติจิตเวชผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.4.6 จุดเด่น

ไม่มี

4.5 กลุ่มบริหารจัดการวิทยุยาน

กลุ่มบริหารจัดการวิทยุยานให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่ติดต่อมาในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565 ดังนี้

4.5.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 59 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน (18.64%) เพศชาย จำนวน 47 คน (79.66%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 1 คน (1.69%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 10 คน (16.95%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 17 คน (28.81%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน (11.86%) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 10 คน (16.95%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 15 คน (25.42%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (5.08%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน (59.32%) และ สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 19 (32.20%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 54 คน (91.53%) อื่นๆ จำนวน 4 คน (6.78%) และไม่ระบุ จำนวน 2 คน (3.39%)

4) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการส่งคืนวิทยุยานตรวจพิสูจน์ (EMS) จำนวน 49 คน (83.05%) รับคืนวิทยุยาน จำนวน 1 คน (1.69%) ตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม (CFM) จำนวน 7 คน (11.86%) และไม่ระบุ จำนวน 2 คน (3.39%)

4.5.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

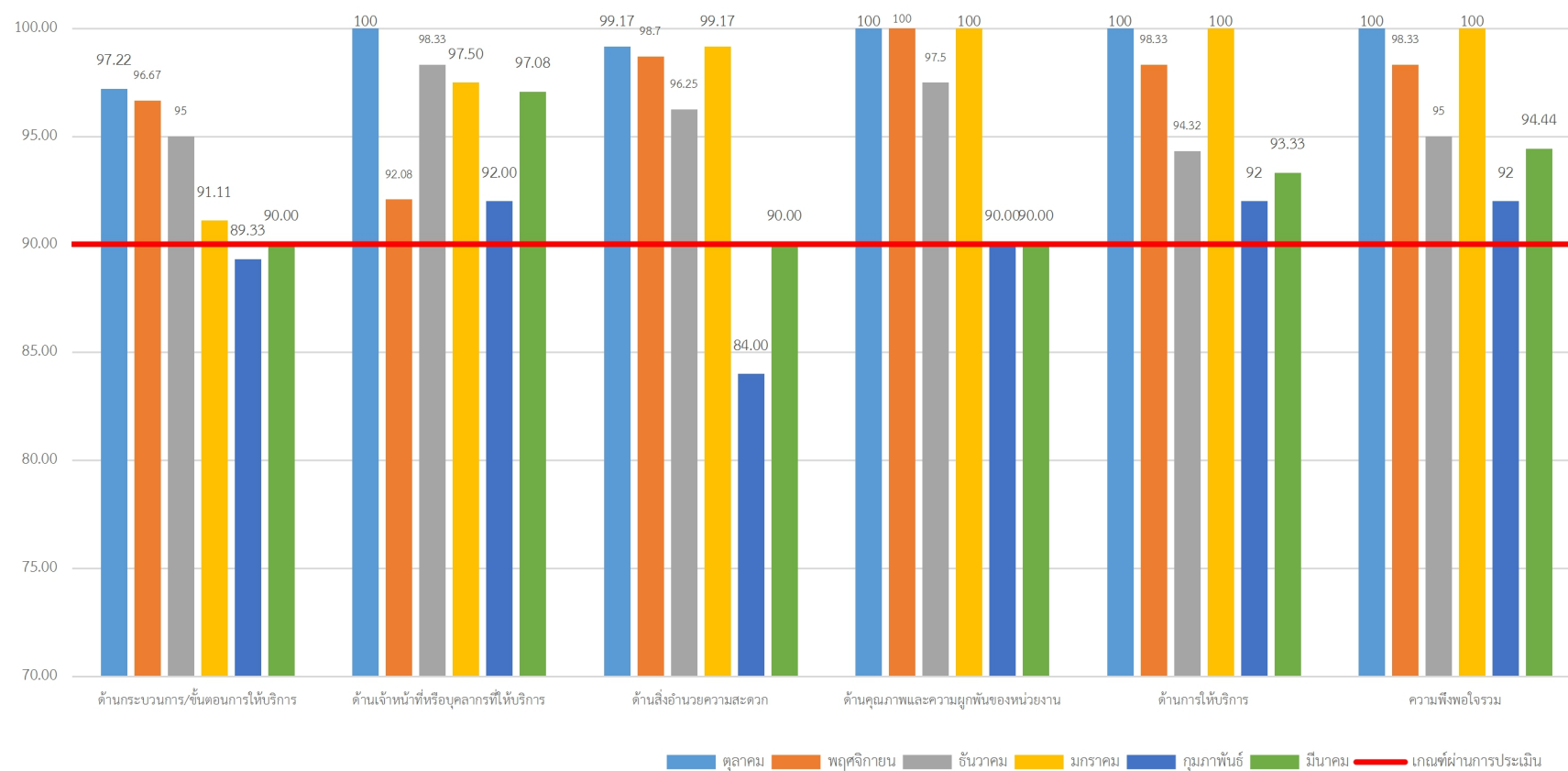
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 93.22%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 96.17%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 94.55%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 96.25%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 96.33%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 96.63%

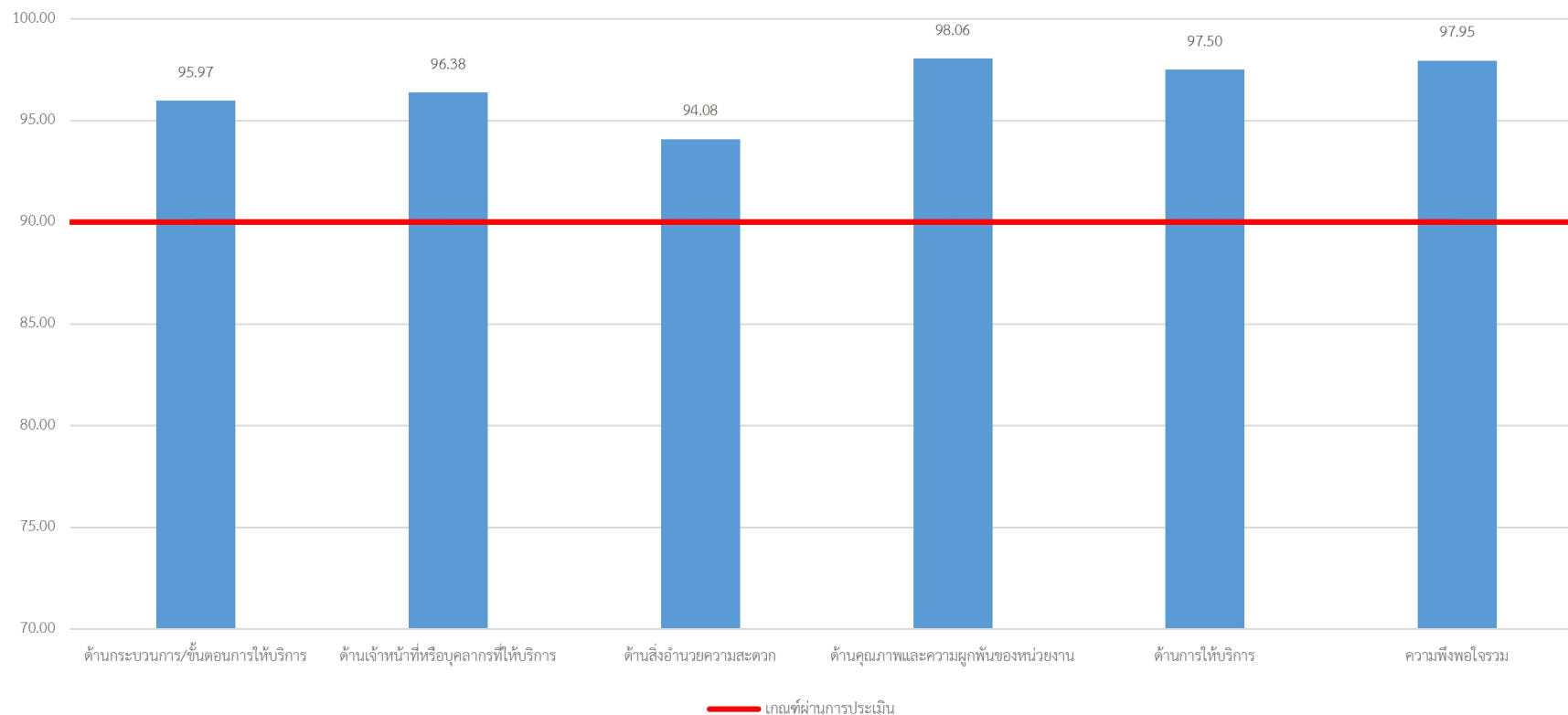
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 59 คน	คิดเป็น 100%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.5.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน
แยกรายเดือนระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565



4.5.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน
ในแต่ละด้านระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 – มีนาคม พ.ศ.2565 พบว่ากลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

- การลงข้อมูลในระบบ อยากให้ระบุตัวอย่างข้อความการกรอก เพื่อความสะดวกของการบันทึกข้อมูล

- ขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

4.4.6 จุดเด่น

การบริการที่ดี รวดเร็ว และ ทันสมัย

 จันทร์แก้ว

นางสาวช่อผกา จันทร์แก้ว
นักนิเวศวิทยาาสตร์
ผู้จัดทำ



นายชัยชาญ ไชยรังสินันท์
หัวหน้ากลุ่มมาตรฐานนิเวศวิทยาาสตร์
ผู้ตรวจสอบ