

ผลการประเมินแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๖
๒	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑
๓	กองบังคับการปราบปรามการค้าย	๑
๔	สำนักทะเบียนอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย	๒๘
๕	สำนักทะเบียนอำเภอซุนธุ์	๔
๖	สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทับกวาง	๖
๗	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนนทบุรี	๓
๘	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ จังหวัดนครราชสีมา	๑
๙	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๗ จังหวัดเชียงใหม่	๓
๑๐	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	๑
๑๑	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสิรินธร	๑
๑๒	ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	๑
๑๓	โรงพยาบาลพูนพิณ	๑
๑๔	อำเภอบางเลน	๓
๑๕	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองมาบตาพุด	๒
๑๖	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกล้วย	๒
๑๗	สำนักทะเบียน อำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร	๓
๑๘	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ	๒
๑๙	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองใหญ่	๓
๒๐	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นตำบลวังโพธิ์	๑
๒๑	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล	๑
๒๒	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครราชสีมา	๑
๒๓	สำนักงานเทศบาลตำบลสลกบาตร	๑
๒๔	สำนักงานเทศบาลเมืองลาดสวาย	๑
๒๕	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรธานี	๑
๒๖	สำนักทะเบียน อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี	๒

๒๗	สำนักทะเบียน อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี	๑
๒๘	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาดี	๑
๒๙	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองม่วง	๑
๓๐	สำนักทะเบียนอำเภอท่ายาง	๑
๓๑	อ.ปราณบุรี	๑
๓๒	สำนักงานเขตจอมทอง	๓
๓๓	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	๒
๓๔	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	๑
๓๕	สำนักงานเขตสวนหลวง	๑
๓๖	เทศบาลรังสิต	๑
๓๗	สำนักงานเขตหลักสี่	๑
๓๘	สำนักงานเขตสายไหม (ฝ่ายทะเบียน)	๑
๓๙	ท้องถิ่นเทศบาลนครสมุทรสาคร	๓
๔๐	ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านหมี่ (กลุ่มงานทะเบียน)	๒
๔๑	ที่ว่าการอำเภอโป่งน้ำร้อน	๒
๔๒	ที่ว่าการอำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา	๒
๔๓	ที่ว่าการอำเภอเลาขวัญ อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี	๓
๔๔	เทศบาลตำบลปราสาททอง	๒
๔๕	ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านนา	๑
๔๖	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	๑
๔๗	ที่ว่าการอำเภอไทรงาม	๑
๔๘	ที่ว่าการอำเภอพาน้ำเป็รียว	๑
๔๙	เทศบาลตำบลปลั่ง	๑
๕๐	เทศบาลตำบลวังตะเคียน	๑
๕๑	ฉก.ทพ.๔๓	๑
๕๒	มูลนิธิดวงประทีป	๑
๕๓	สถานีตำรวจพุทธะคีรี	๑
๕๔	สภ.เมืองสุราษฎร์ธานี	๒
๕๕	สภ.บางศรีเมือง	๔

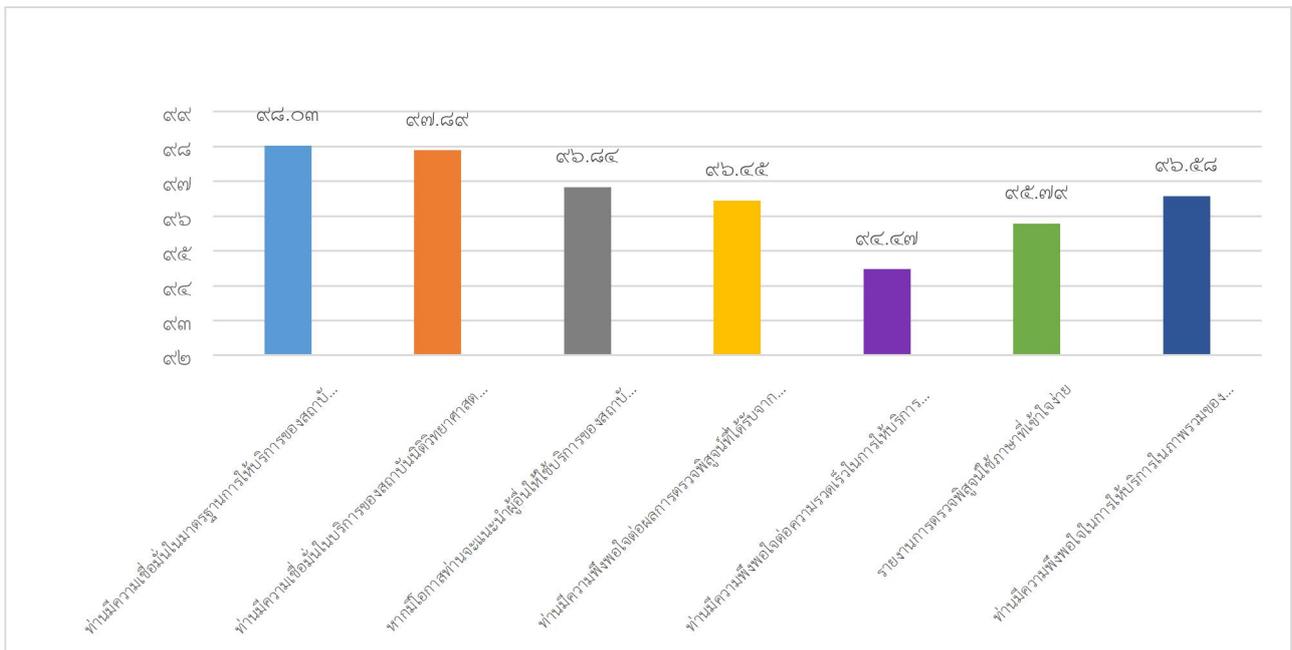
๕๖	สภ.บางบัวทอง	๔
๕๗	สภ.บางกระทุ่ม จว.พิษณุโลก	๒
๕๘	สภ.บางกรวย	๔
๕๙	สภ.กาญจนดิษฐ์	๑
๖๐	สถานีตำรวจภูธรลาดยาว จว.นครสวรรค์	๑
๖๑	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม	๔
๖๒	สถานีตำรวจภูธรนาอิน	๑
๖๓	สถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ	๑
๖๔	สถานีตำรวจภูธรนิคมเขาบ่อแก้ว จังหวัดนครสวรรค์	๑
๖๕	สถาบันราชประชาสมาสัย	๑
๖๖	สน.บางซื่อ	๑
๖๗	สภ.ท่าตะโก จว.นครสวรรค์	๑
๖๘	สภ.บางแม่นาง	๑
๖๙	สภ.นราธิวาส	๑
๗๐	เทศบาลตำบลหางว	๑
๗๑	สภ.เก้าเลี้ยว	๑
๗๒	สภ.ทับปุด	๑
๗๓	สภ.ปากคลองรังสิต	๑
	รวม	๑๕๒

๒.ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจทางจิตวิทยาและการบำบัดทางจิตวิทยา	๒	๑.๓๒
๒	การตรวจพิสูจน์บุคคลสูญหายและศพนิรนาม	๒	๑.๓๒
๓	การตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือและฝ่ามือ	๑	๐.๖๖
๔	การตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม DNA	๙๔	๖๑.๘๔
๕	การตรวจสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร	๒๖	๑๗.๑๑
๖	รายงานการตรวจสถานที่เกิดเหตุ	๕	๓.๒๙
๗	ตรวจข้อมูลคอมพิวเตอร์	๔	๒.๖๓

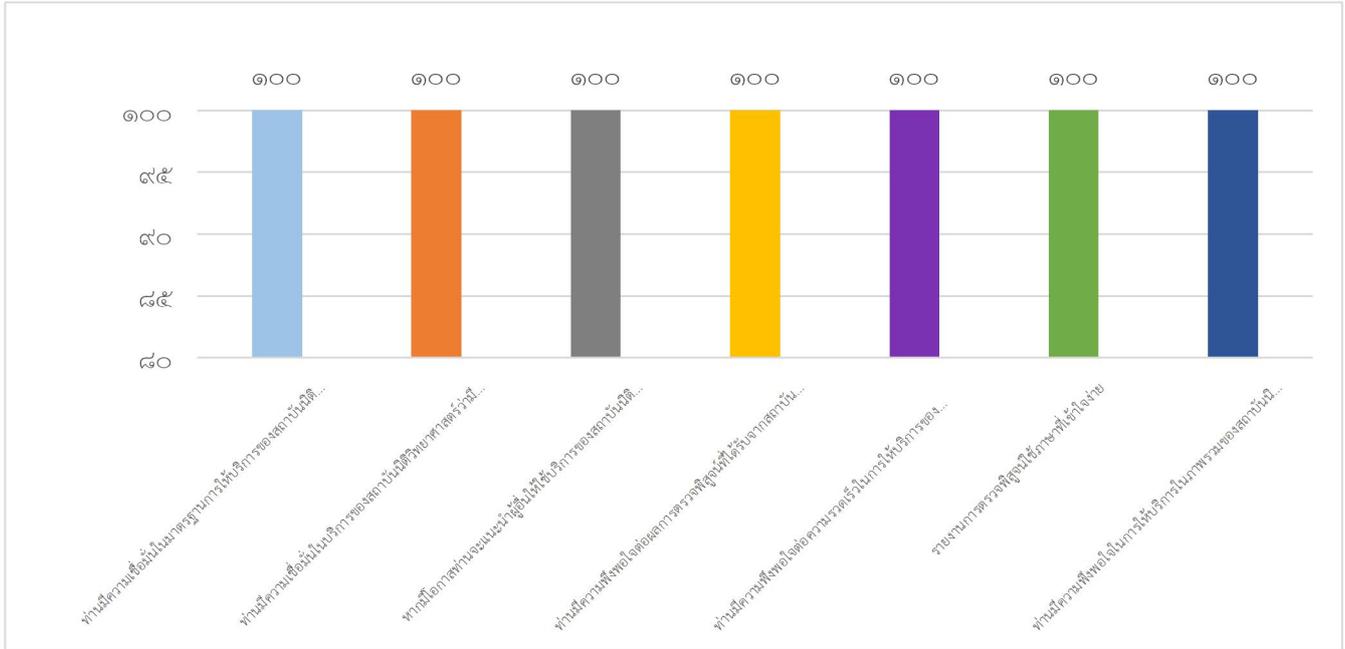
๘	ตรวจหาสารเสพติดในเส้นผม	๓	๑.๙๗
๙	รายงานการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์	๑	๐.๖๖
๑๐	ตรวจพิสูจน์ทางเคมีและพิษวิทยา	๒	๑.๓๒
๑๑	รายงานผลการตรวจพิสูจน์สารประกอบวัตถุระเบิดและสาร	๒	๑.๓๒
๑๒	ตรวจสารเสพติด	๑	๐.๖๖
๑๓	อื่นๆ วัตถุพยาน (๑) การตรวจพิสูจน์หาเชื้ออสุจิ (๑) โทรศัพท์มือถือ (๑)	๓	๑.๙๗
๑๔	ไม่ระบุ	๖	๓.๙๕

๓.กราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

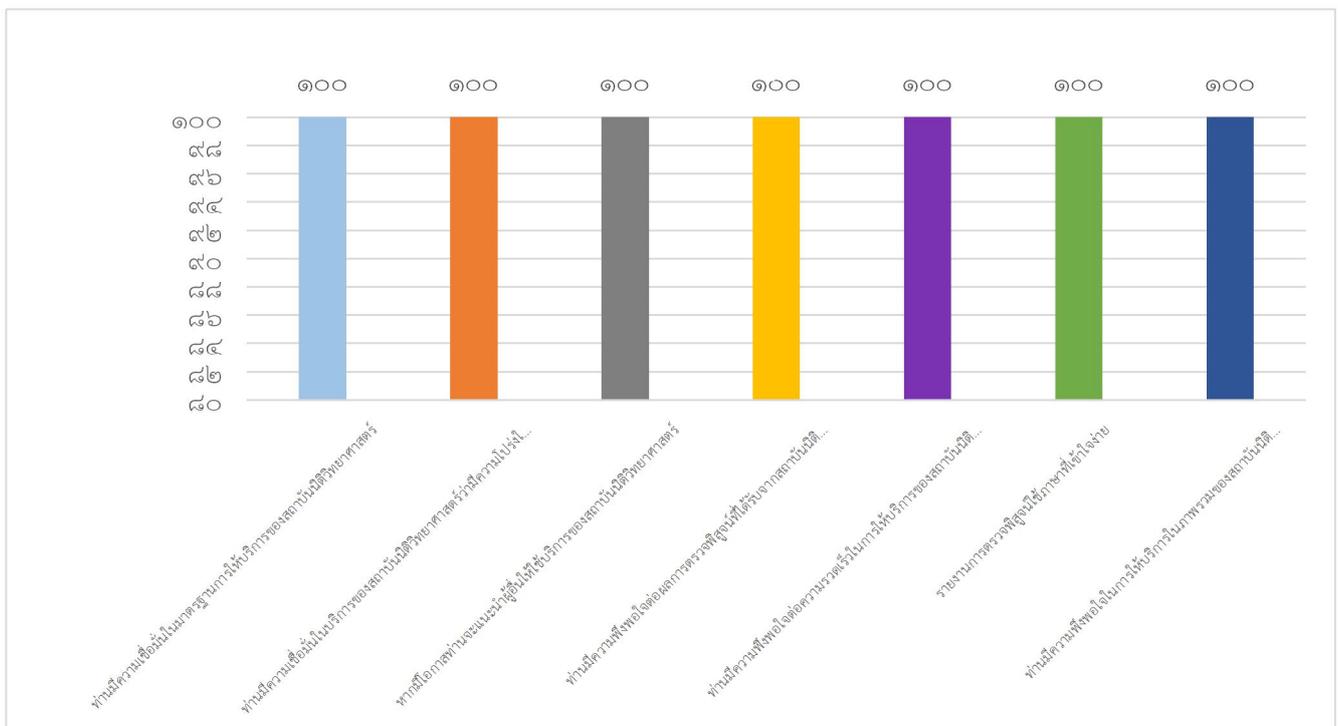


ผลการประเมินแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แยกราย
หน่วยงาน ข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

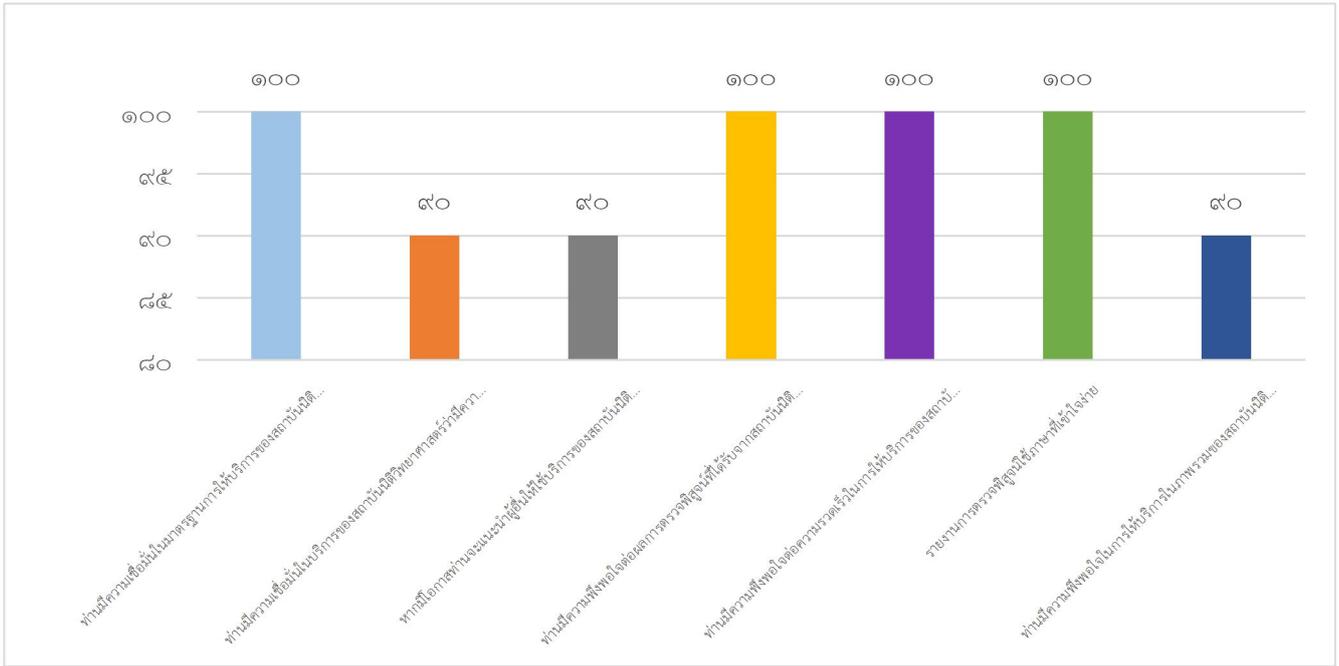
๑.กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี



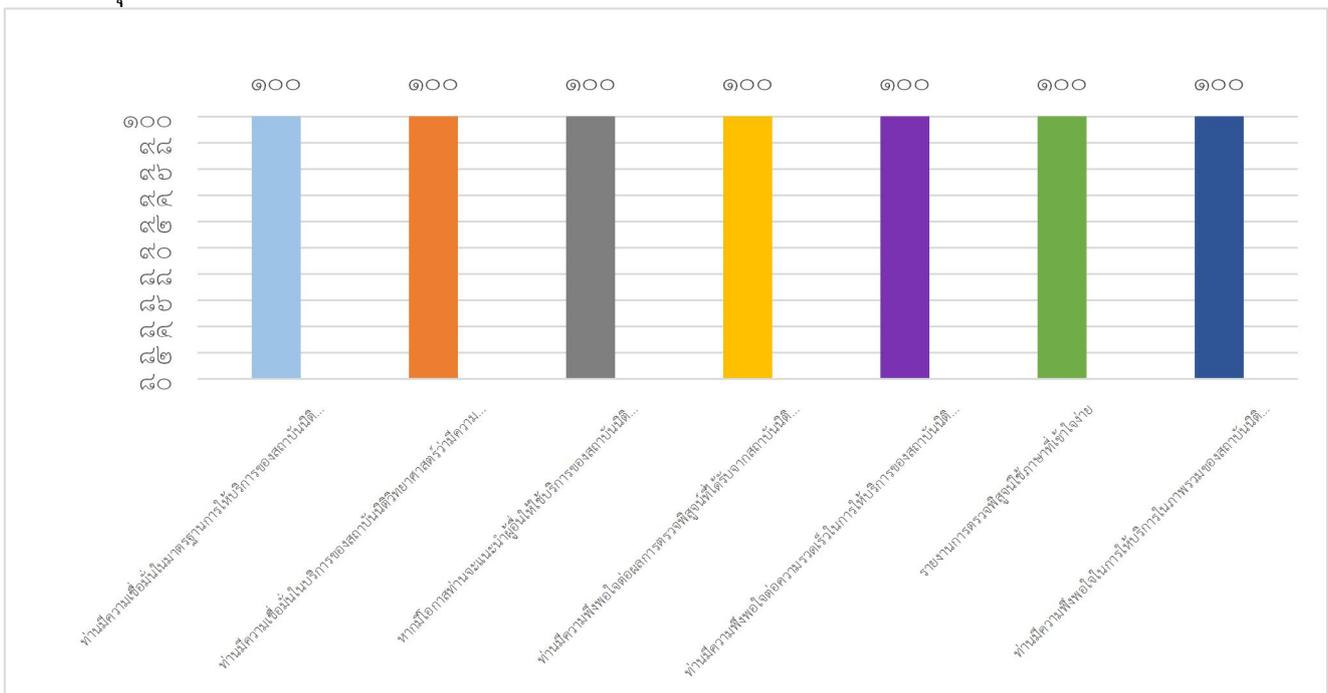
๒.กลุ่มตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือ



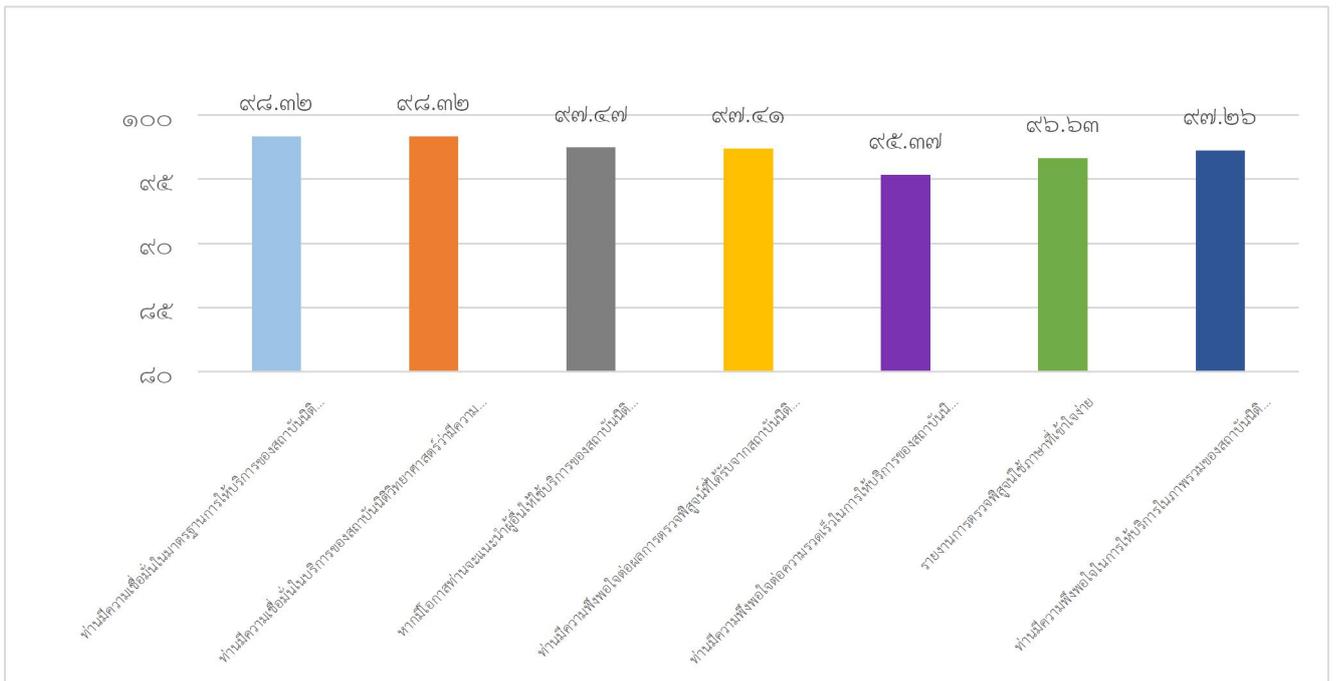
๓. กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม



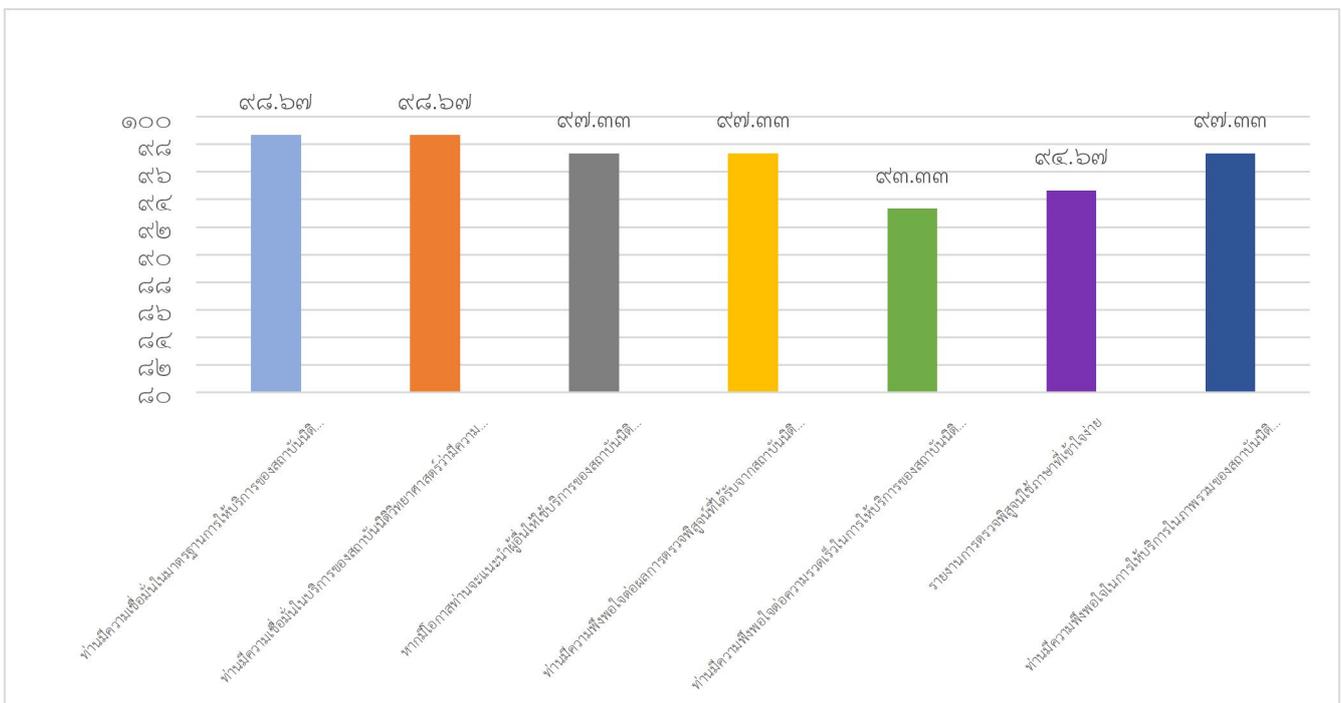
๔. กลุ่มนิติจิตเวช



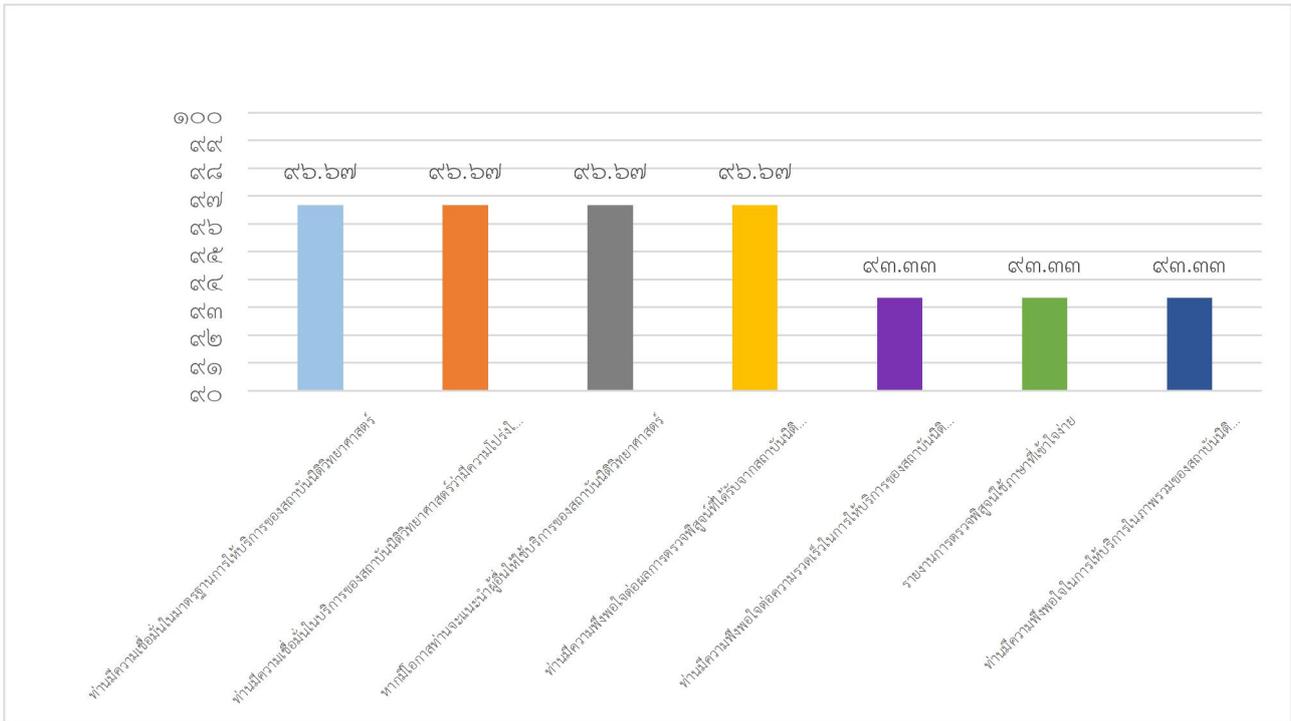
๕. กองสารพันธุกรรม



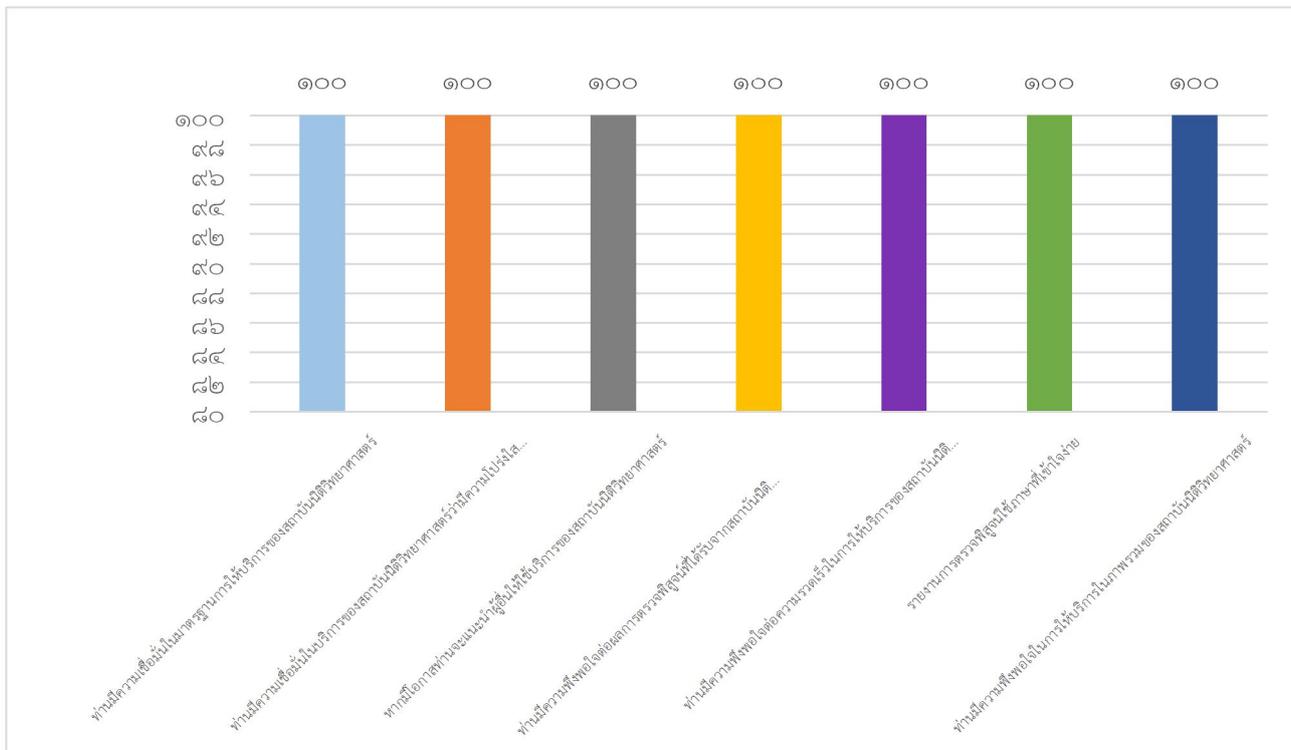
๖. กลุ่มนิติเวชคลินิก



๗. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)



๘. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์



รายงานผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ให้บริการหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือน เมษายน - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้ประเมิน จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการแยกรายหน่วยงานจำนวน ๕ หน่วยงาน
ดังนี้

- ๑) กลุ่มนิติเวชคลินิก จำนวน ๑๘๔ คน (๒๘.๙๓%)
- ๒) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) จำนวน ๑๘ คน (๒.๘๔%)
- ๓) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม จำนวน ๖๑ คน (๙.๕๙%)
- ๔) กลุ่มนิติจิตเวช จำนวน ๓๔๙ คน (๕๔.๘๗%)
- ๕) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน จำนวน ๒๔ คน (๓.๗๗%)

๒. ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบัน
นิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

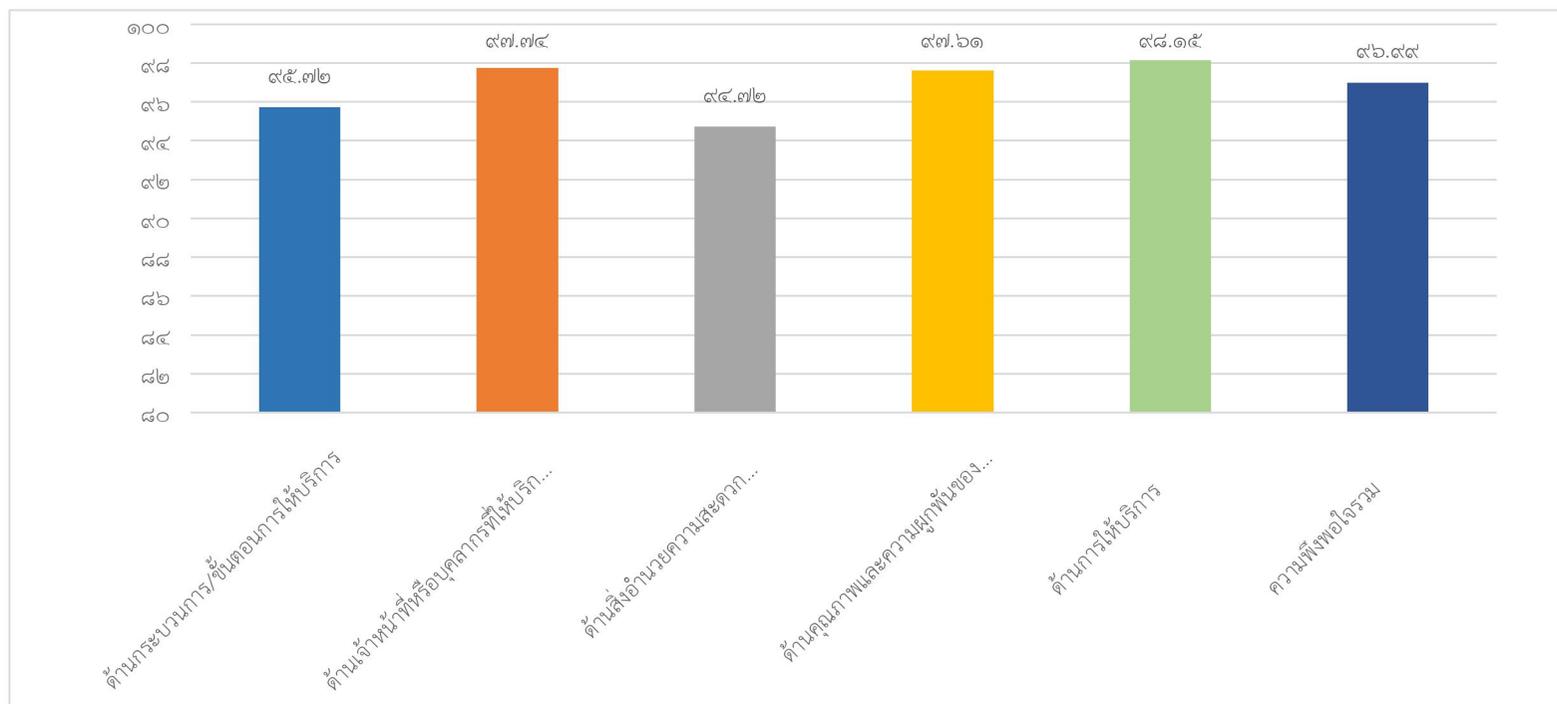
๒.๑ ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็น ๙๕.๗๒%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็น ๙๗.๗๔%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ๙๔.๗๒%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน คิดเป็น ๙๗.๖๑%
- ด้านการให้บริการ คิดเป็น ๙๘.๑๕%
- ความพึงพอใจรวม คิดเป็น ๙๖.๙๙%

๒.๒ ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

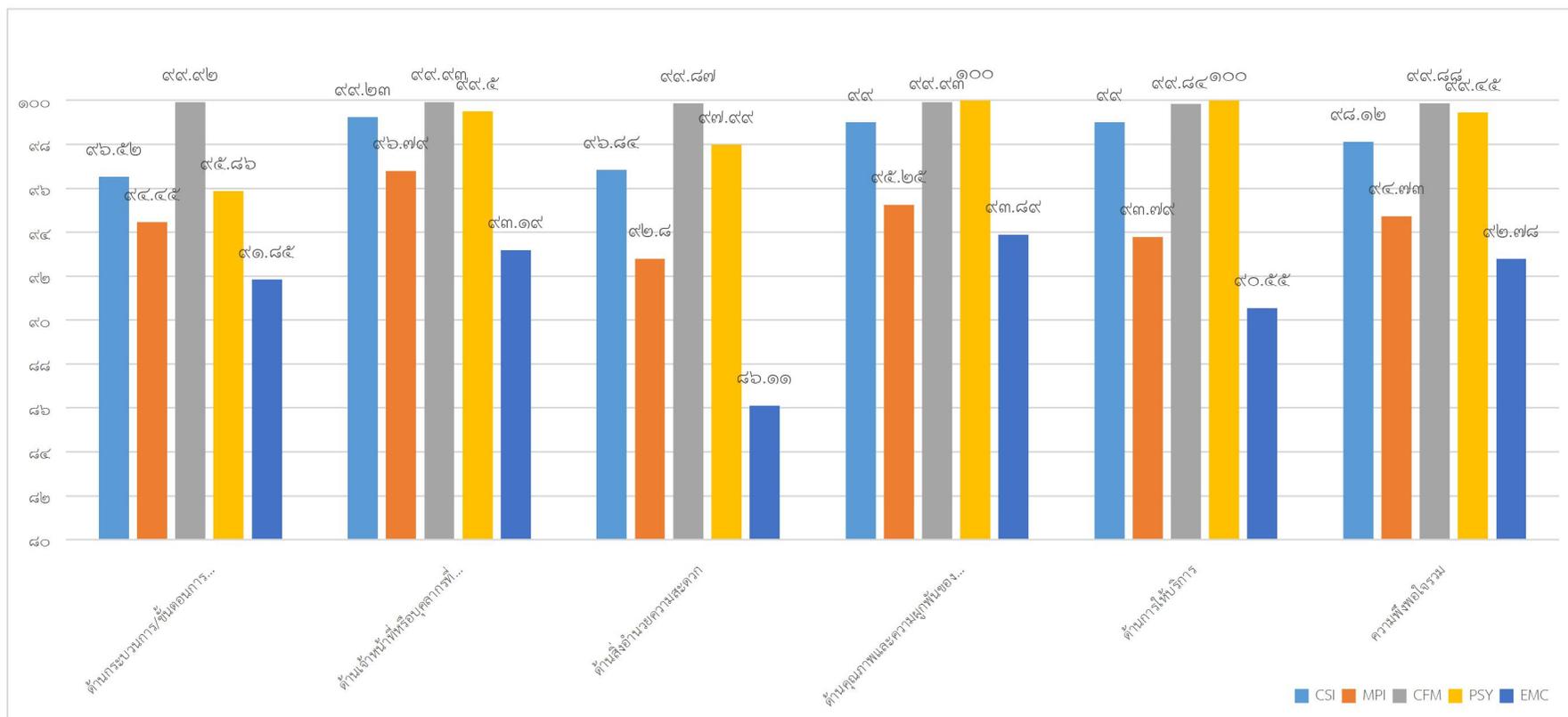
- เชื่อมั่น จำนวน ๖๑๕ คน คิดเป็น ๙๖.๗๐%
- ไม่เชื่อมั่น จำนวน ๐ คน คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล จำนวน ๒๑ คน คิดเป็น ๓.๓๐%

๓. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกผลการประเมินในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ผ่านการประเมินในทุกด้าน ซึ่งด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นด้านที่มีผลการประเมินต่ำกว่าทุกกลุ่ม (๙๔.๗)

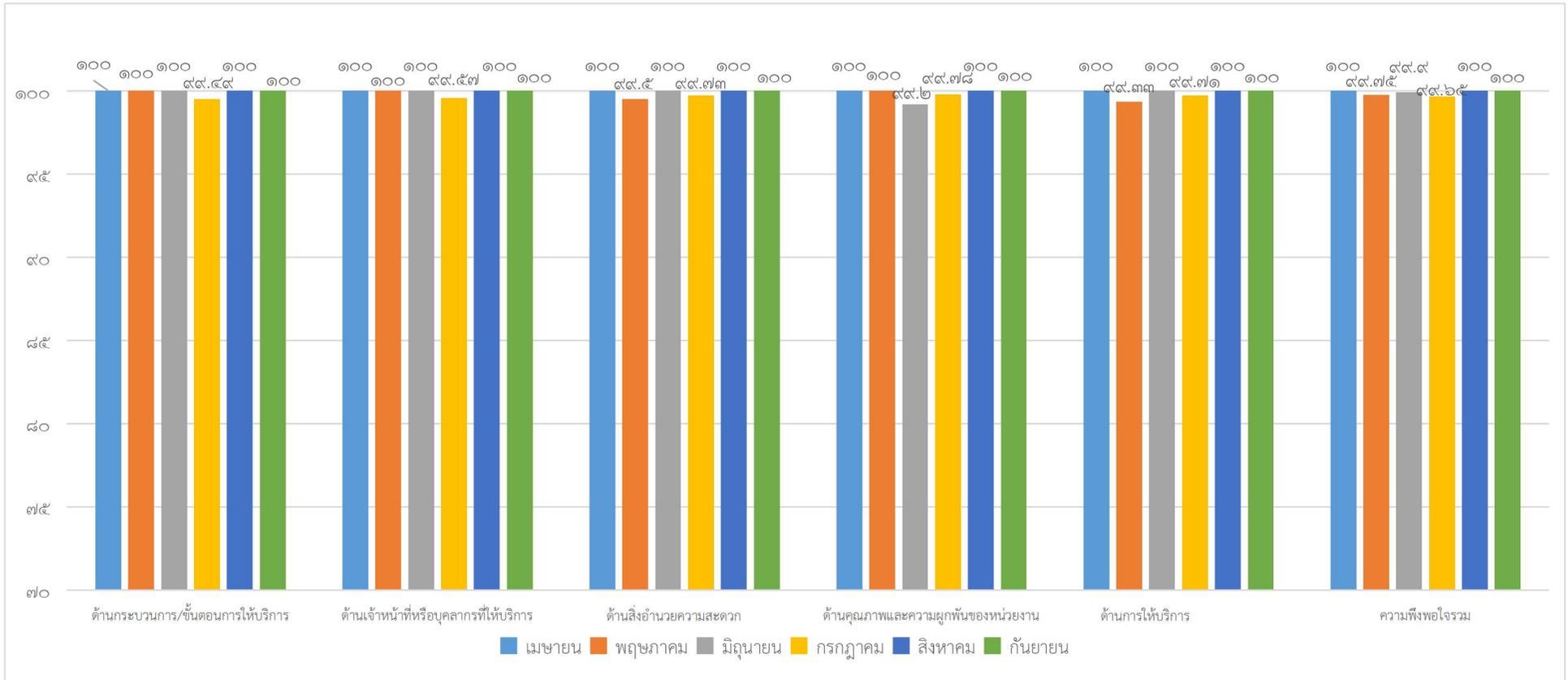
๔. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



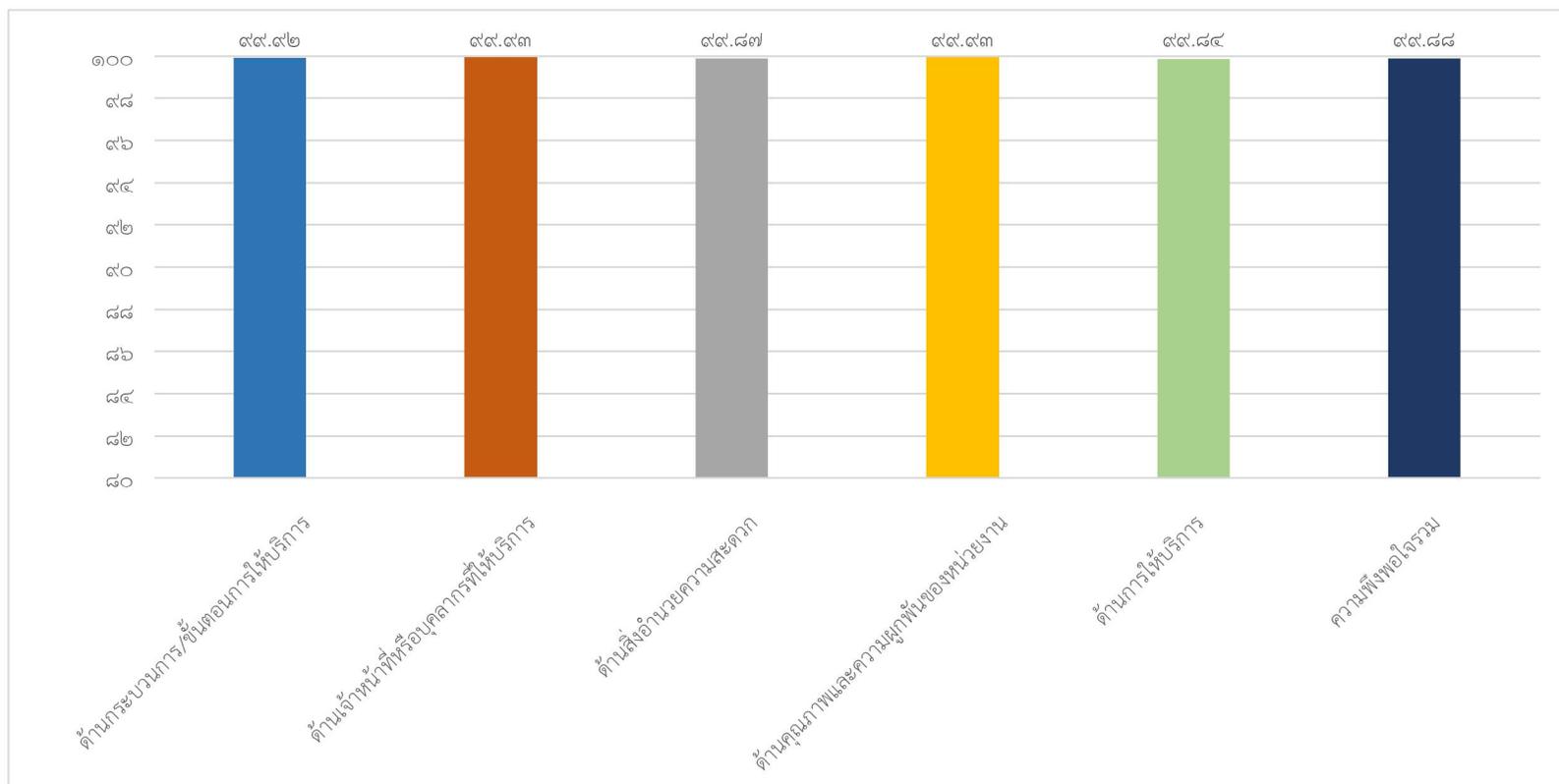
จากกราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ทุกกลุ่มงานผ่านการประเมินในทุกด้านยกเว้น กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานซึ่งไม่ผ่านการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (86.11%) โดยมีผลการประเมินแยกรายกลุ่มงาน ดังนี้

๑. กลุ่มนิติเวชคลินิก

๑.๑ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก แยกรายเดือนระหว่าง เดือน เมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



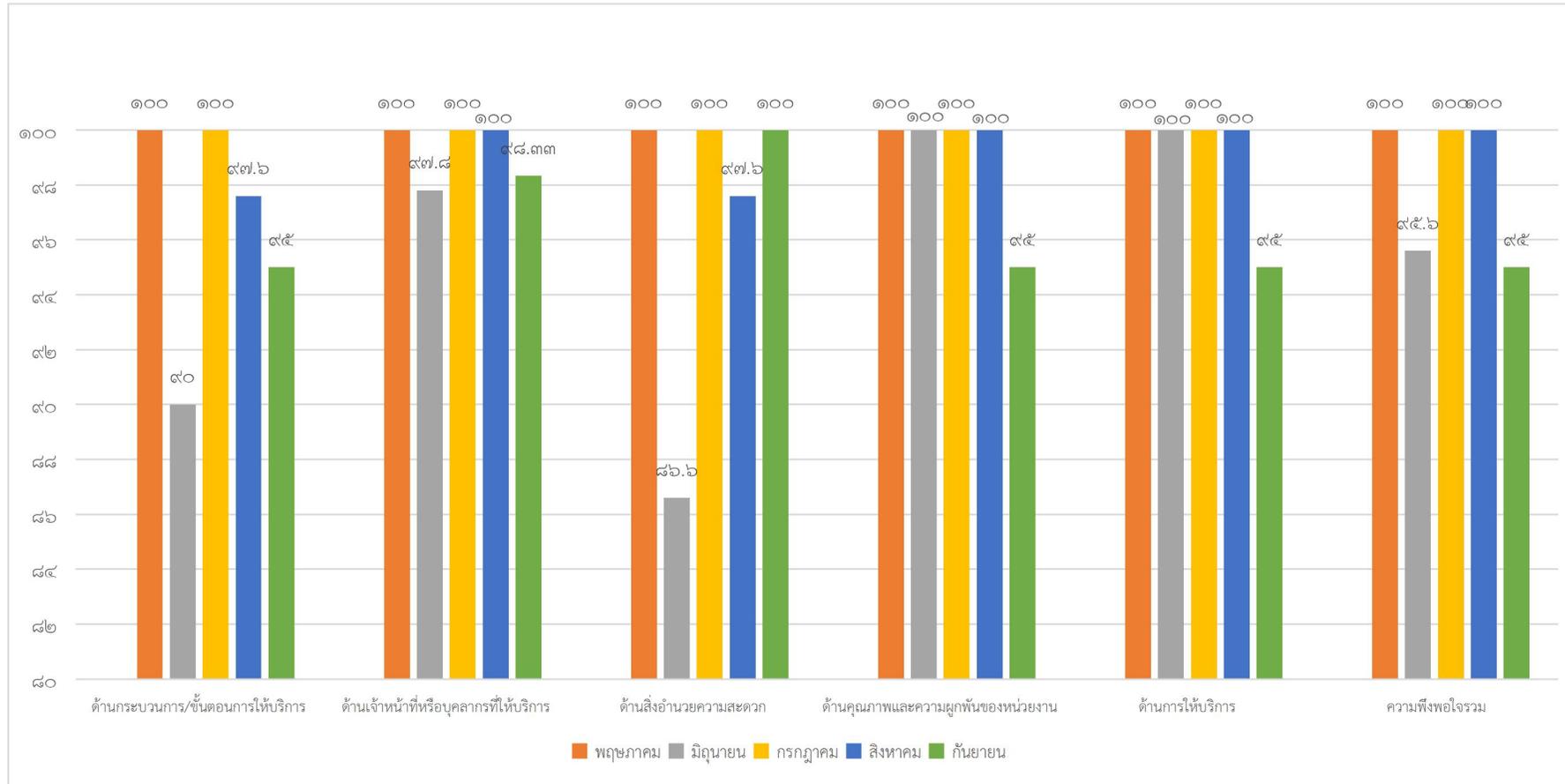
๑.๒ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



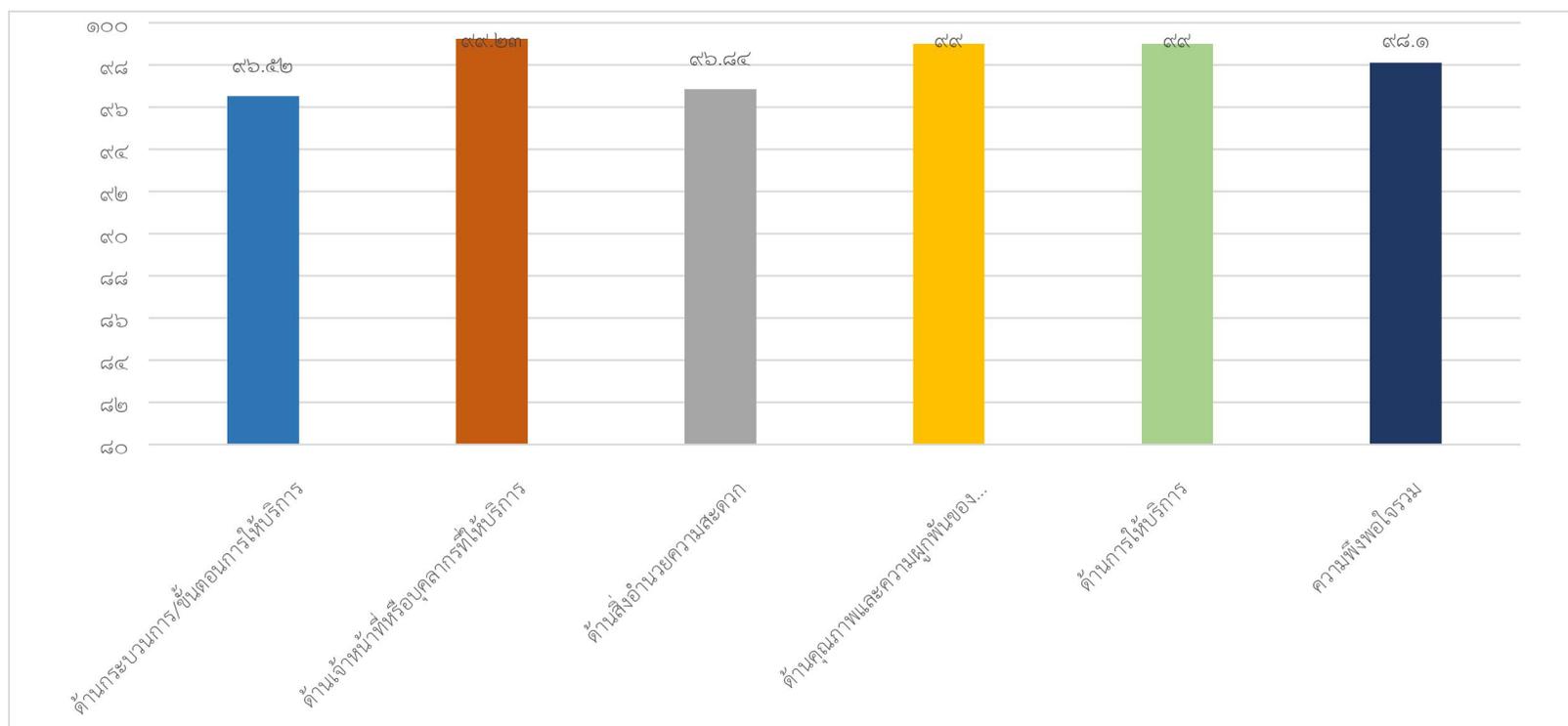
จากกราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติเวชคลินิก แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า กลุ่มนิติเวชคลินิกผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการพบว่า มีผลความเชื่อมั่นอยู่ที่ ๑๐๐%

๒. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

๒.๑ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



๒.๒ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

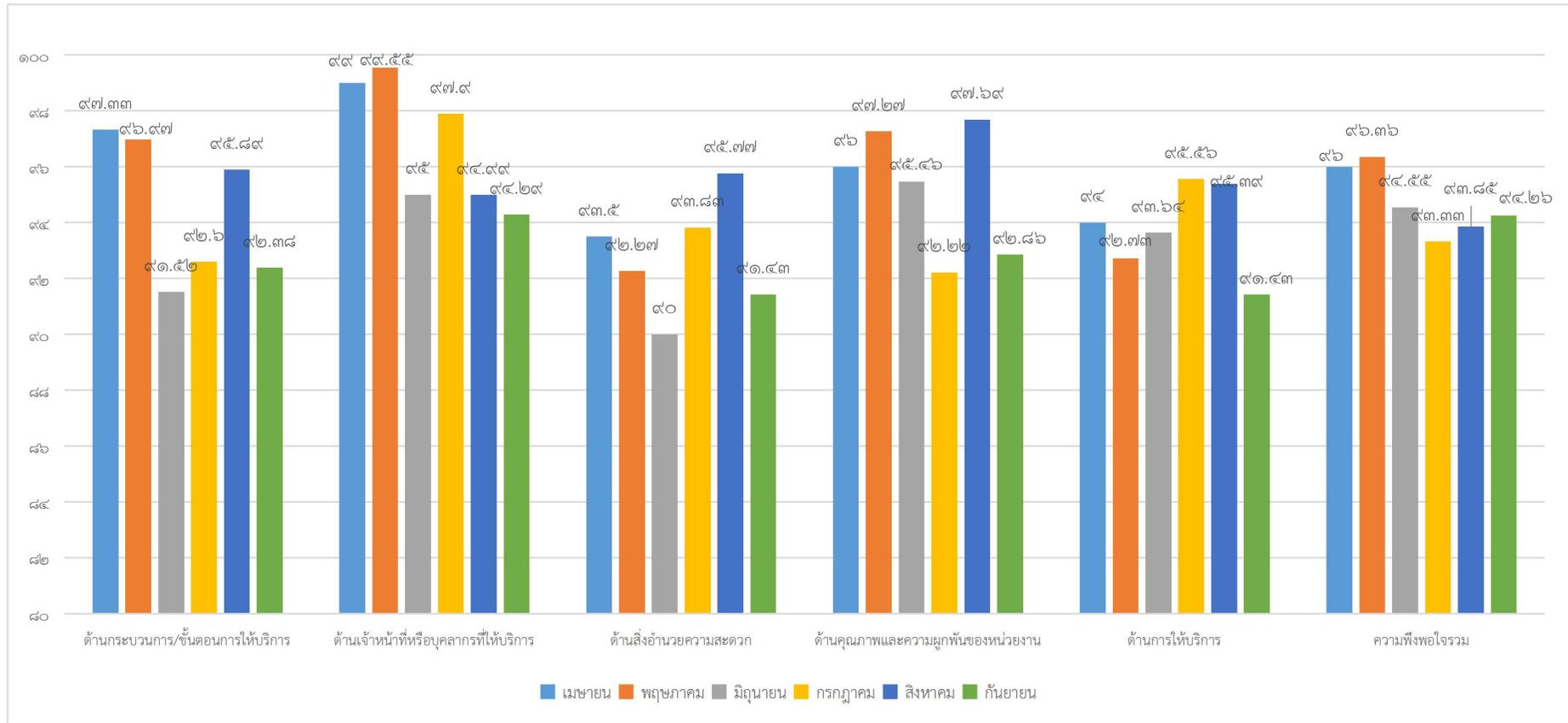


จากกราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

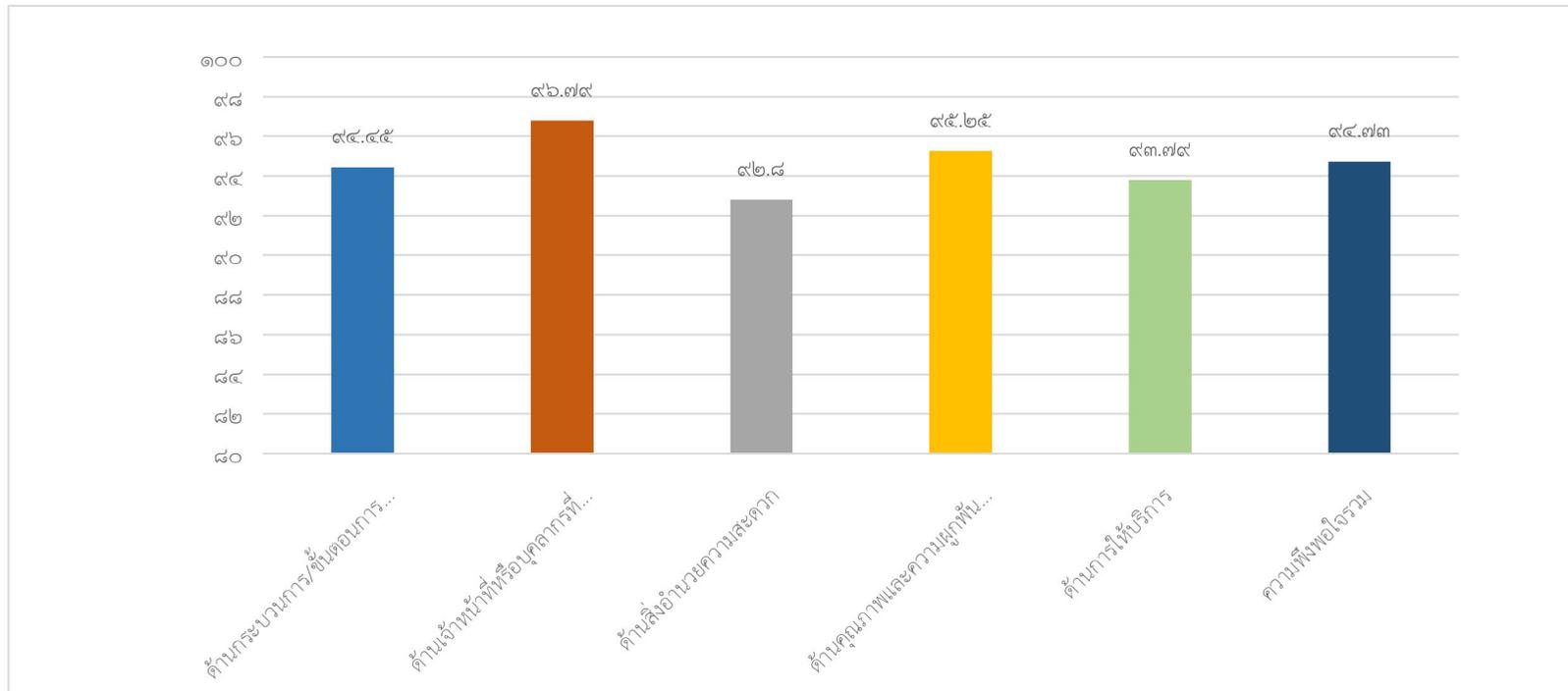
และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการพบว่า ไม่มีผลการประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

๓ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม

๓.๑ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



๓.๒ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

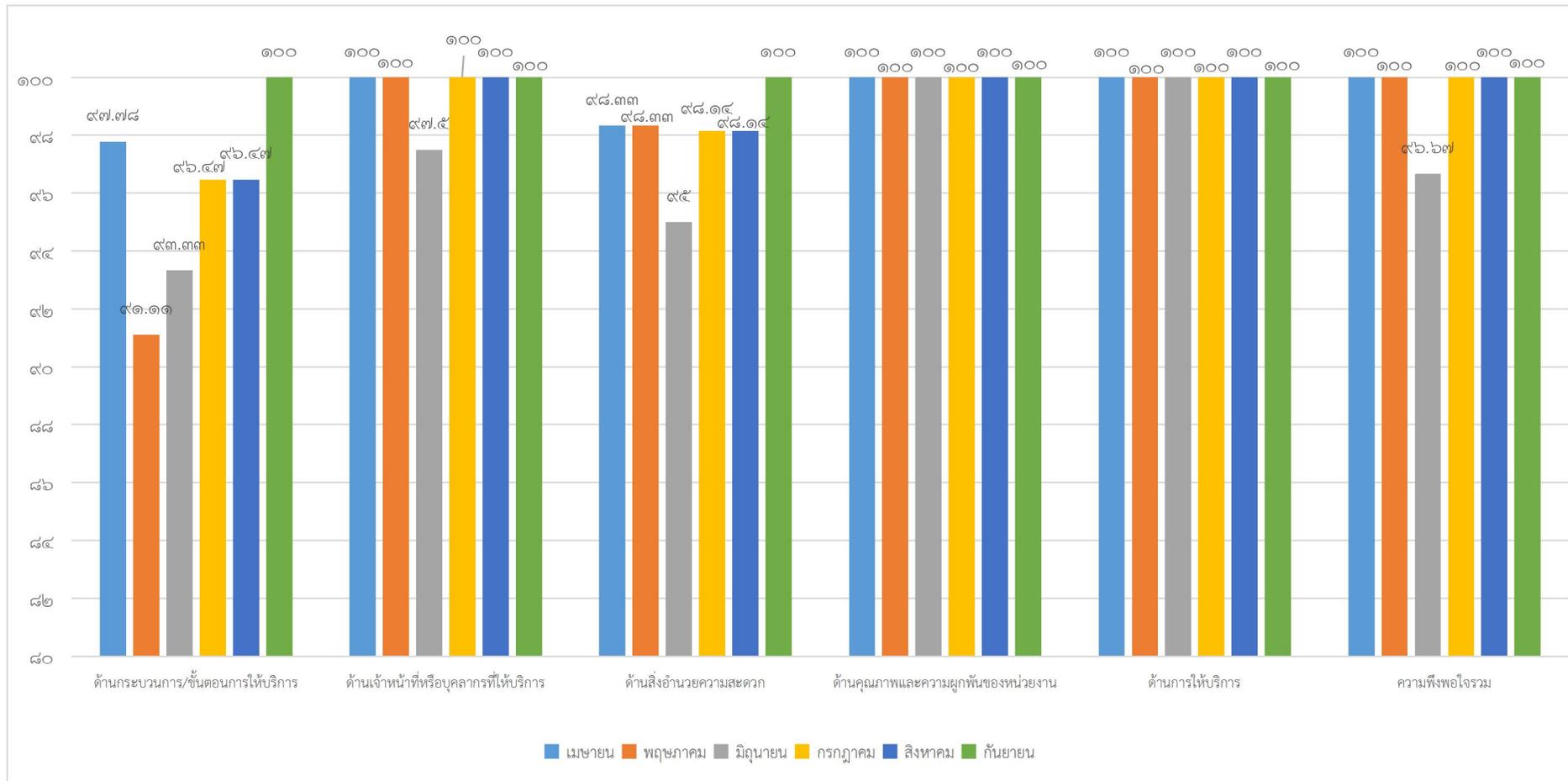


จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามแยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่ากองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

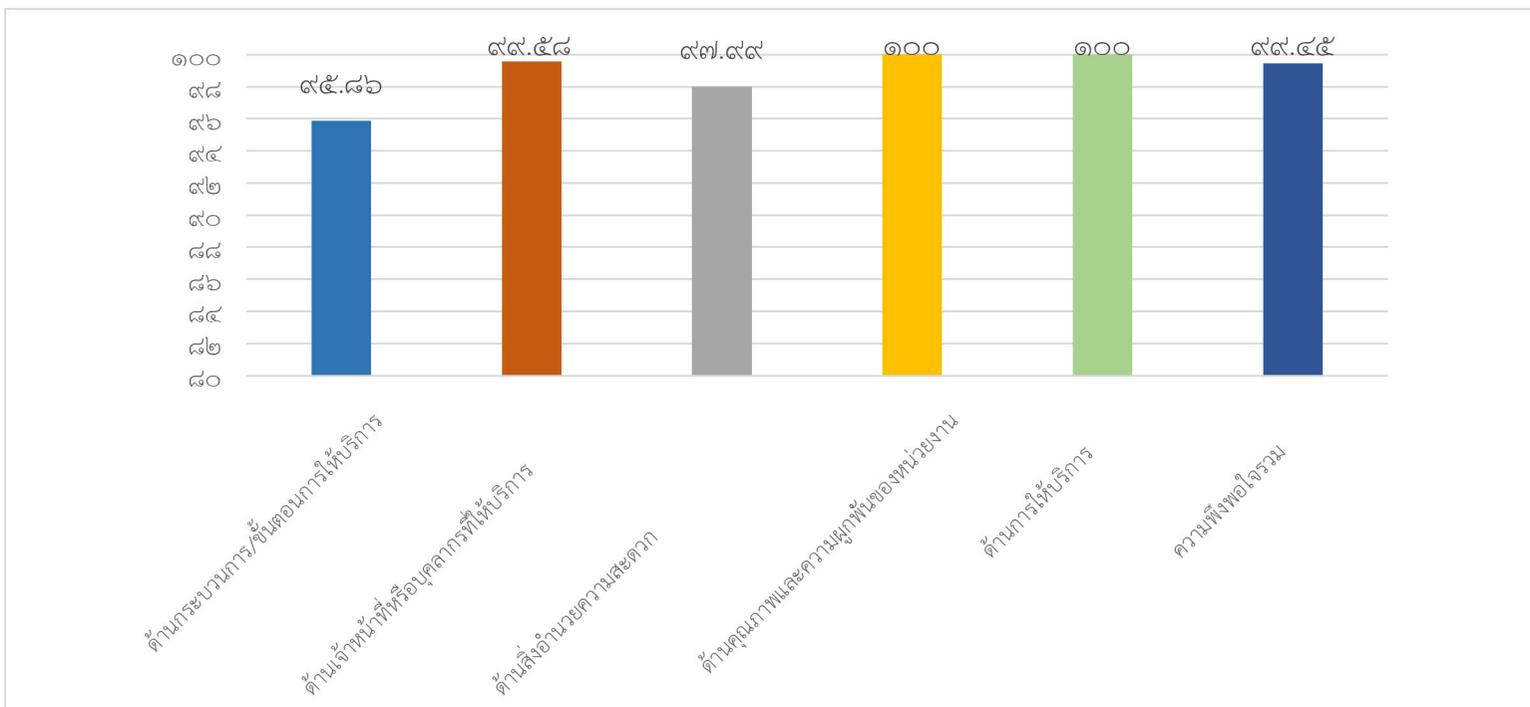
และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการพบว่า มีผลความเชื่อมั่นอยู่ที่ ๑๐๐%

๔. กลุ่มนิติจิตเวช

๔.๑ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



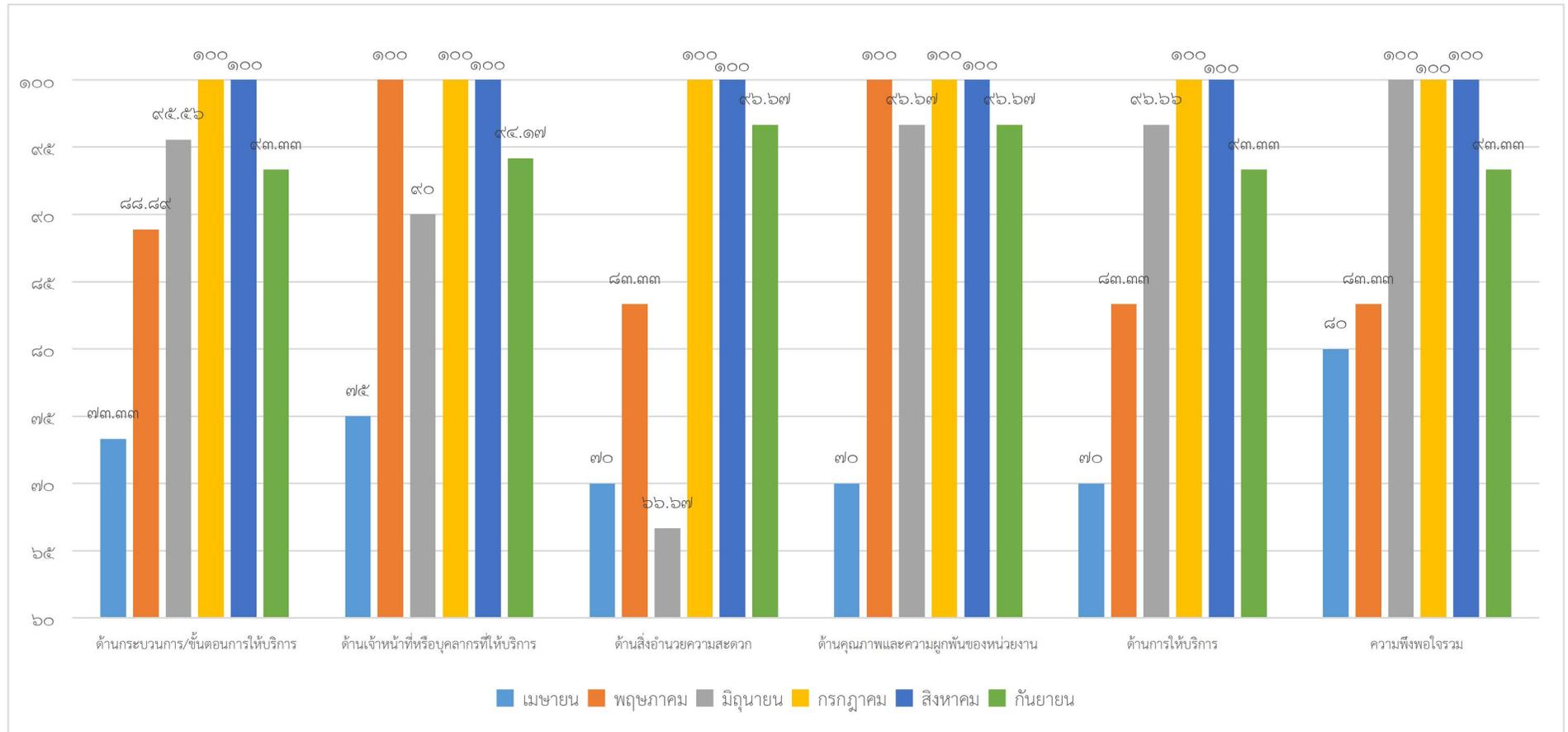
๔.๒ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



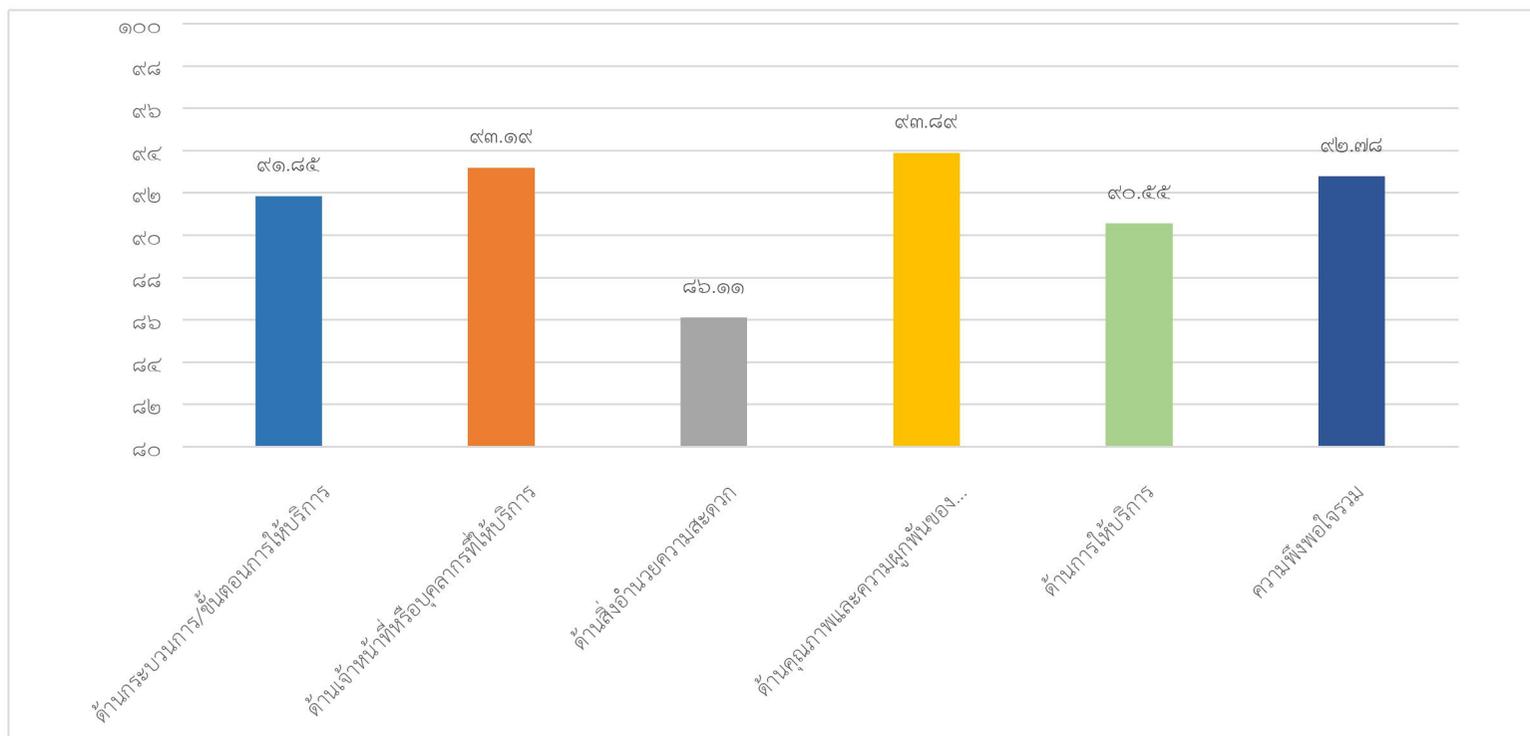
จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติจิตเวช แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า กลุ่มนิติจิตเวชผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการพบว่า มีผลความเชื่อมั่นอยู่ที่ ๙๙.๗๑% และไม่มีข้อมูล ๐.๒๙%

๕. กลุ่มบริหารจัดการวัดอุทยาน

๕.๑ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัดอุทยาน แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



๕.๒ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



จากกราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่ากลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๘๖.๑๑) และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการพบว่า มีผลความเชื่อมั่นอยู่ที่ ๙๑.๖๖% และไม่มีข้อมูล ๘.๓๓%

สรุปผลประเมินความพึงพอใจหน่วยงานจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือน เมษายน-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ผลประเมินความพึงพอใจรายกลุ่มงาน

ชื่อกลุ่มงาน	จำนวนผู้ประเมิน	ผลประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน (ร้อยละ)					สรุป (เกณฑ์ผ่านร้อยละ ๘๐)
		กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจรวม	
๑. กลุ่มบริหารราชการทั่วไปและประสานงานราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒. กลุ่มนโยบายและแผน	๖	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ผ่าน
๓. กลุ่มประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	๑๒	๙๐.๕๖	๙๐	๘๘.๘	๙๑.๑๒	๙๐	ผ่าน
๔. งานงบประมาณและบัญชี	๔	๘๐	๘๕	๘๕	๘๓.๓๔	๘๐	ผ่าน
๕. งานการเงิน	๕	๘๓	๘๘	๙๒.๕๔	๘๕.๓๔	๘๔	ผ่าน
๖. งานจัดซื้อจัดจ้าง	๒	๖๓.๓๔	๖๕	๗๐	๖๖.๖	๗๐	ไม่ผ่าน
๗. งานควบคุมพัสดุและอาคารสถานที่	๔	๘๘.๓๔	๘๕	๙๐	๙๓.๓๔	๙๐	ผ่าน
๘. กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	๒๕	๘๗.๔๖	๘๘.๖	๘๔.๘	๘๗.๔๖	๘๘.๘	ผ่าน
๙. กลุ่มพัฒนาบุคลากร	๔	๘๐	๘๑.๖๖	๘๑.๖๖	๙๑.๖๖	๙๐	ผ่าน
๑๐. กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๑. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน
๑๒. กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	๔	๘๕	๘๗.๕	๙๐	๙๐	๙๐	ผ่าน
๑๓. กลุ่มกฎหมายและนิติการ	๑	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน
๑๔. กลุ่มกิจการต่างประเทศ	๒	๙๐	๙๐	๗๐	๙๐	๙๐	ผ่าน
๑๕. กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน	๑๔	๘๘.๕๘	๘๖.๔๒	๙๐.๙๖	๘๘.๕๖	๘๗.๑๔	ผ่าน
๑๖. กลุ่มตรวจพิสูจน์อาวุธปืนและวัตถุพยานทางฟิสิกส์	๓	๙๓.๔	๙๓.๔	๘๘.๘	๙๓.๔	๙๓.๔	ผ่าน
๑๗. กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี	๕	๙๖	๘๔	๘๘	๘๘.๘	๘๘	ผ่าน
๑๘. กลุ่มตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือ	๖	๘๕.๕๖	๘๖.๖๖	๘๕.๕๖	๘๗.๗๘	๘๖.๖	ผ่าน
๑๙. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานเอกสาร	๕	๙๓.๓๔	๙๕	๙๖	๙๖	๙๒	ผ่าน
๒๐. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน
๒๑. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)	๑๕	๘๗.๕๖	๘๗.๖๖	๙๐.๖๖	๘๙.๓๔	๘๙.๓๒	ผ่าน

๒๒. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนภูมิภาค)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๓. กลุ่มนิติจิตเวช	๑	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน
๒๔. กลุ่มนิติเวชคลินิก	๓	๘๖.๖	๘๖.๖	๘๖.๖	๘๖.๖	๙๐	ผ่าน
๒๕. กลุ่มนิติพยาธิวิทยา	๒	๘๐	๘๕	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน
๒๖. กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์	๔	๓๘.๓๔	๖๖.๒๖	๖๓.๓๔	๖๓.๓๔	๓๐	ไม่ผ่าน
๒๗. กองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์	๖	๗๘.๘๘	๗๕.๘๔	๘๒.๒๒	๘๑.๑๒	๘๐	ผ่าน
๘๒๘. กองสารพันธุกรรม	๖	๗๓.๓๔	๙๐	๙๐	๘๘.๘	๘๖.๖	ผ่าน
๒๙. กองพัฒนาระบบติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม	๑	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	ผ่าน

๒. สรุปผลประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือน เมษายน-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ตามช่องทาง การประเมินผ่าน QR code แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ซึ่งเกณฑ์การประเมินต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้าน สรุปผลประเมินดังนี้

๒.๑ กลุ่มงานที่ไม่ได้รับการประเมินจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ มีทั้งหมด ๓ กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารราชการทั่วไปและประสานงานราชการ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนภูมิภาค) และกลุ่มตรวจสอบภายใน

๒.๒ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ งานจัดซื้อจัดจ้าง (๖๓.๓๔%) กองสารพันธุกรรม (๗๓.๓๔) กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์ (๓๘.๓๔%) และ กองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์ (๗๘.๘๘%)

๒.๓ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ได้แก่ งานจัดซื้อจัดจ้าง (๖๕%) กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์ (๖๖.๒๖%) และกองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์ (๗๕.๘๔%)

๒.๔ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ กลุ่มกิจการต่างประเทศ (๗๐%) งานจัดซื้อจัดจ้าง (๗๐%) และกองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์ (๖๓.๓๔%)

๒.๕ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ และกองสารสนเทศ นิติวิทยาศาสตร์ (๖๓.๓๔%) และงานจัดซื้อจัดจ้าง (๖๖.๖%)

๒.๖ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านความพึงพอใจรวมต่อการให้บริการ ได้แก่ กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์ (๓๐%) และงานจัดซื้อจัดจ้าง (๗๐%)