

รายงานผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ให้บริการหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

1. ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์มีทั้งสิ้น 326 คน

1.1 จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 145 คน (44.48%) เพศชาย จำนวน 180 คน (55.21%) และไม่ระบุ จำนวน 1 คน (0.31%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 61 คน (18.71%) ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 7 คน (2.15%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 55 คน (16.87%) ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 16 คน (4.91%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 54 คน (16.56%) ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 92 คน (28.22%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 41 คน (12.58%)

1.2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 209 คน (64.11%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 95 คน (29.14%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 21 (6.44%) และไม่ระบุ จำนวน 1 คน (0.31%)

1.3 อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 103 คน (31.60%) บริษัทเอกชน จำนวน 14 (4.29%) รับจ้าง จำนวน 182 คน (55.83%) อื่นๆ จำนวน 24 คน (7.36%) และไม่ระบุ จำนวน 3 คน (0.92%)

1.4 จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการแยกรายหน่วยงานจำนวน 5 หน่วยงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มนิติเวชคลินิก จำนวน 180 คน (55.21%)
- 2) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) จำนวน 29 คน (8.90%)
- 3) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม จำนวน 41 คน (12.58%)
- 4) กลุ่มนิติจิตเวช จำนวน 32 คน (9.82%)
- 5) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน จำนวน 44 คน (13.50%)

2. ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจ

- | | |
|--|----------------|
| - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็น 93.13% |
| - ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | คิดเป็น 97.90% |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็น 96.81% |

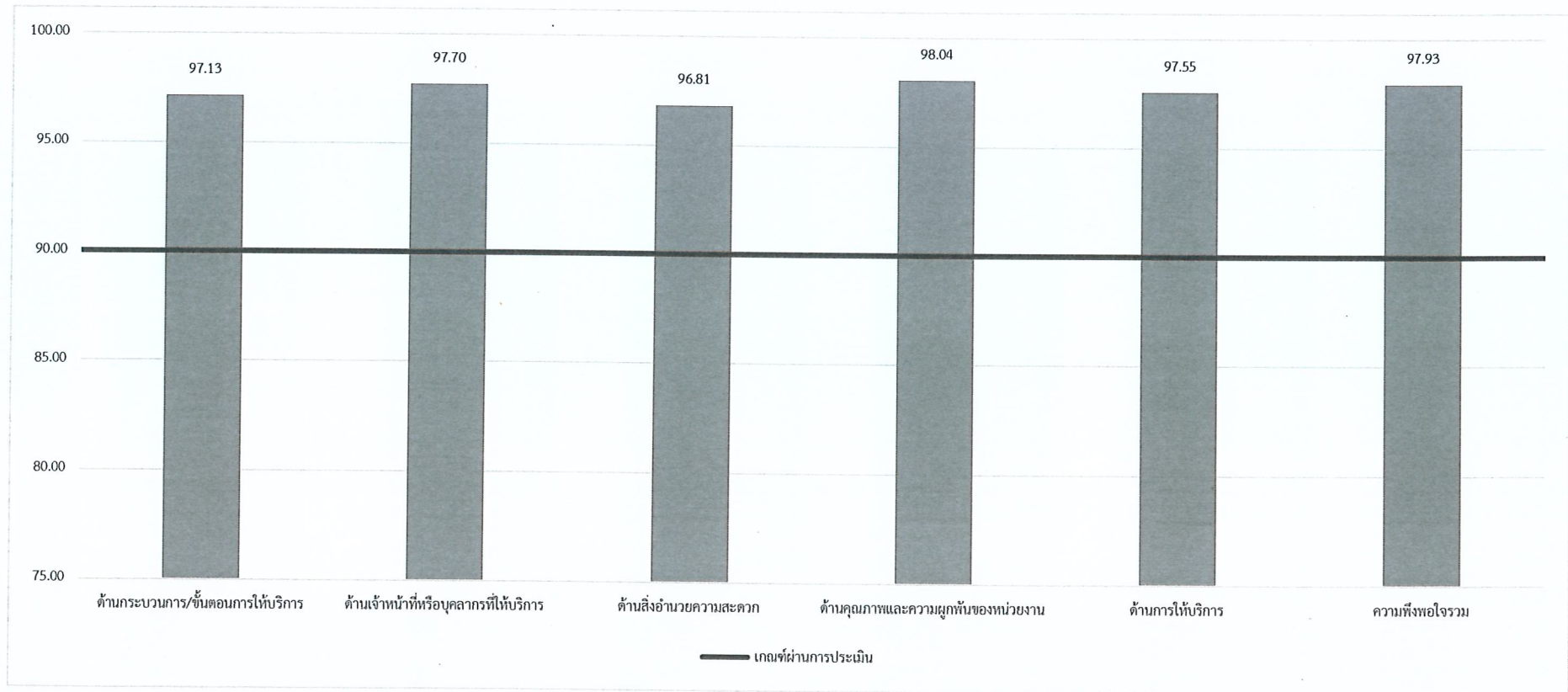
2.1 ความพึงพอใจ (ต่อ)

- | | |
|--------------------------------------|----------------|
| - ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน | คิดเป็น 98.04% |
| - ด้านการให้บริการ | คิดเป็น 97.55% |
| - ความพึงพอใจรวม | คิดเป็น 97.93% |

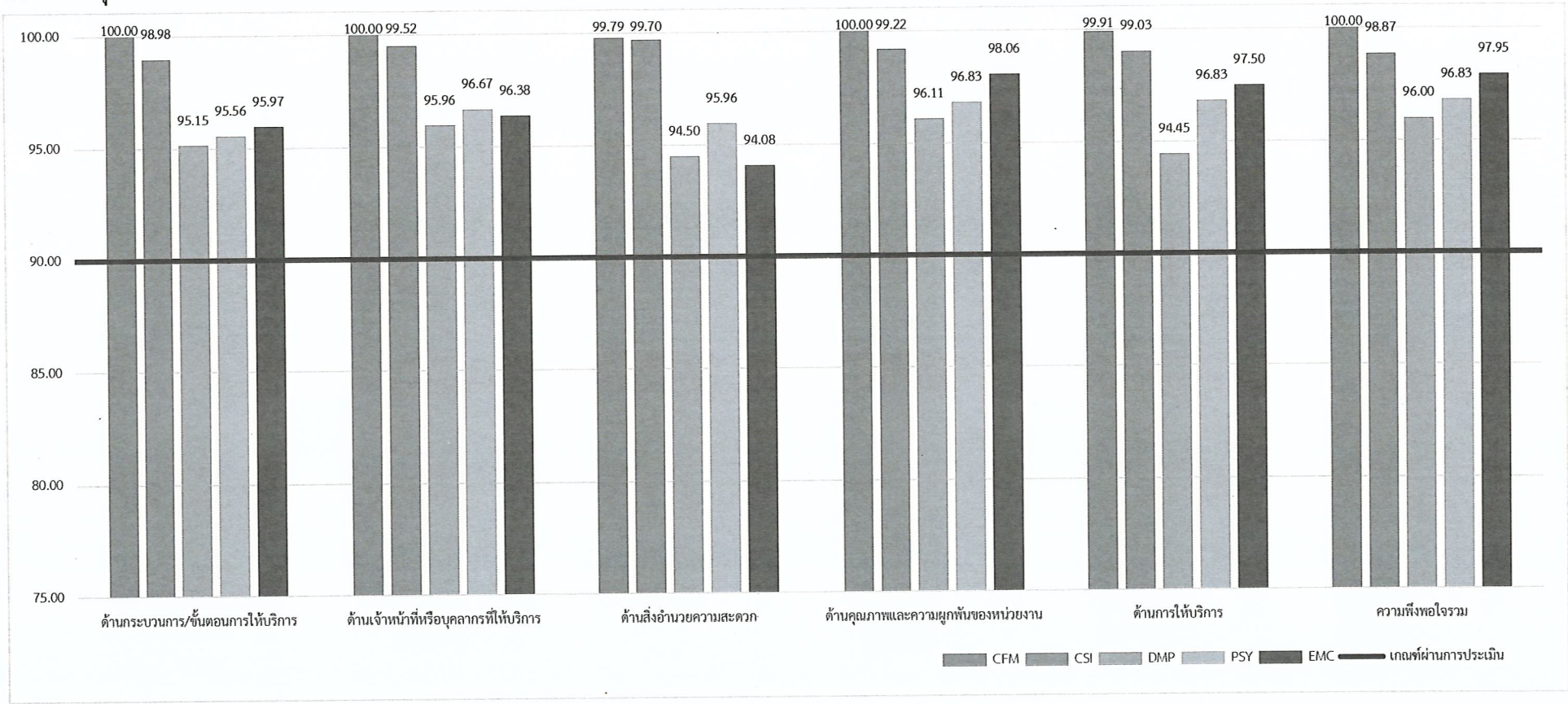
2.2 ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- | | | |
|----------------|--------------|----------------|
| - เชื่อมั่น | จำนวน 255 คน | คิดเป็น 78.22% |
| - ไม่เชื่อมั่น | จำนวน 0 คน | คิดเป็น 0% |
| - ไม่มีข้อมูล | จำนวน 71 คน | คิดเป็น 21.78% |

3. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกในแต่ละด้าน
ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564



4. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564



4.1 กลุ่มนิติเวชคลินิก

กลุ่มนิติเวชคลินิกให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อขอในช่วงเดือน เมษายน - กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

4.1.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 180 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 111 คน (61.67%) และเพศชาย 69 คน (38.33%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 47 คน (26.11%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 31 คน (17.22%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 34 คน (18.89%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 68 คน (37.78%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 173 คน (96.11%) และ ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน (3.89%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นบริษัทเอกชน จำนวน 3 คน (1.67%) รับจ้าง จำนวน 175 คน (97.22%) และ อื่นๆ จำนวน 2 คน (1.11%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน 180 คน (100%)

5) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการตรวจสอบสารพันธุกรรม จำนวน 180 คน (100%)

4.1.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

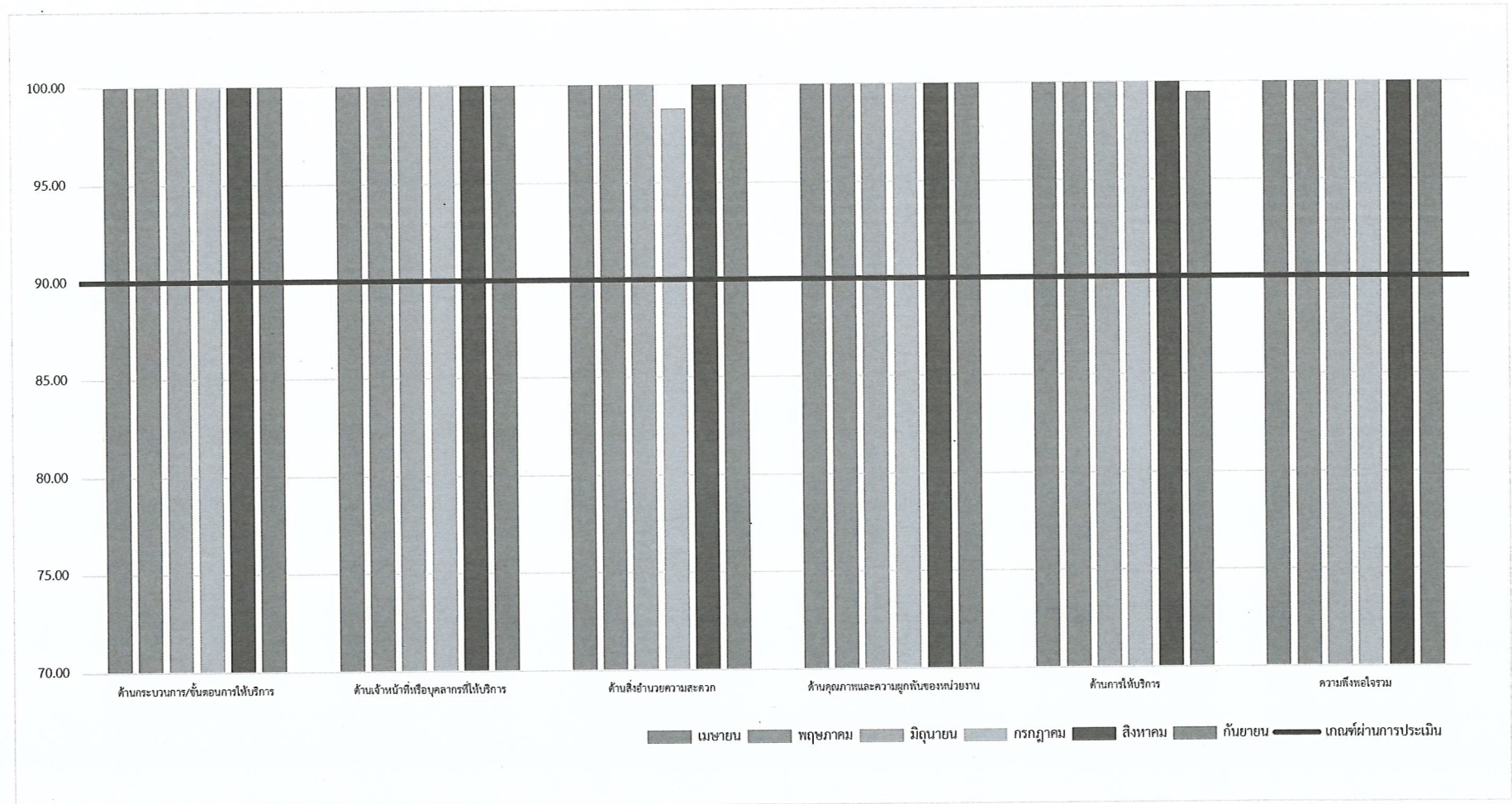
1) ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 100.00%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 100.00%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 99.79%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 100.00%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 99.91%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 100.00%

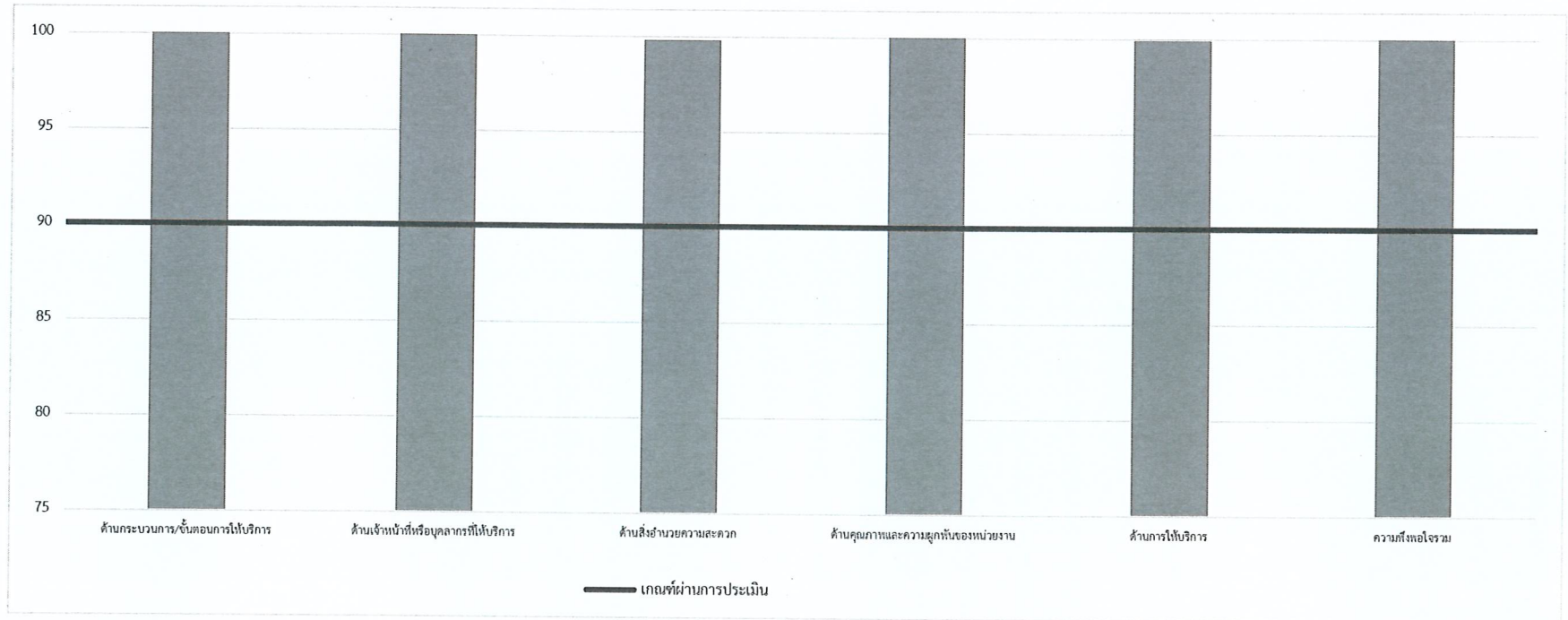
2) ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 180 คน	คิดเป็น 100.00%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.1.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก แยกรายเดือน
ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564



4.1.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติเวชคลินิก แยกในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.2564 พบว่า กลุ่มนิติเวชคลินิกผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.1.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

-

4.1.6 จุดเด่น

-เจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์บริการดีและมีความรวดเร็ว

4.2 กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่เข้ามาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

4.2.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 29 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 2 คน (6.90%) และเพศชาย 27 คน (93.10%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน (3.45%) ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 7 คน (24.14%) ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 16 คน (55.17%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 5 คน (17.20%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 26 คน (89.66%) และ สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน (10.34%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นตำรวจ/พนักงานสอบสวน จำนวน 28 คน (96.55%) และ พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 1 คน (3.45%)

4.2.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

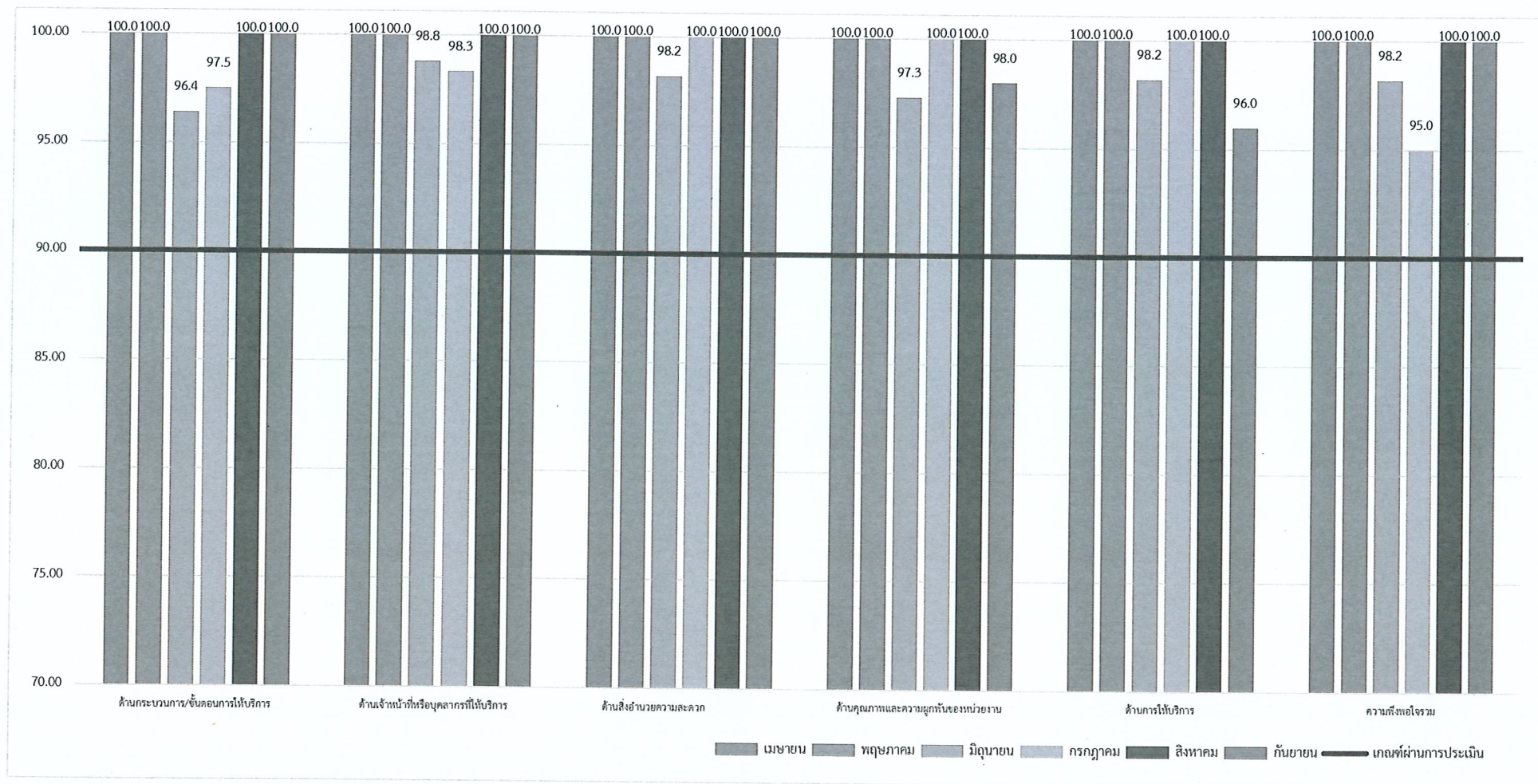
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 98.98%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 99.52%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 99.70%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 99.22%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 99.03%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 99.87%

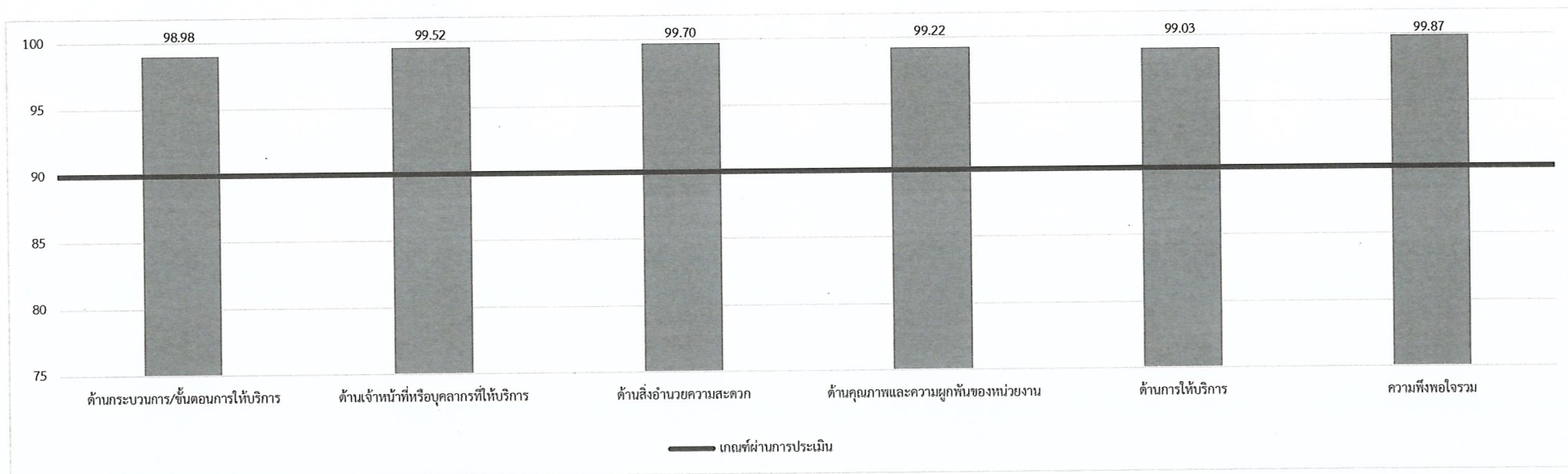
2) ผลความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 29 คน	คิดเป็น 100%

4.2.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



4.2.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



จากกราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 พบว่า กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.2.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.2.6 จุดเด่น

ไม่มี

4.3 กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม

กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

4.3.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 41 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 22 คน (53.70%) และเพศชาย 19 คน (46.30%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 9 คน (22.00%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 11 คน (26.83%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน (17.07%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 14 คน (34.10%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน (80.49%) และระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน (19.51%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน (7.32%) บริษัทเอกชน จำนวน 10 คน (24.39%) รับจ้าง จำนวน 7 คน (17.07%) และ อื่นๆ 21 คน (51.20%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน 41 คน (100%)

4.3.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

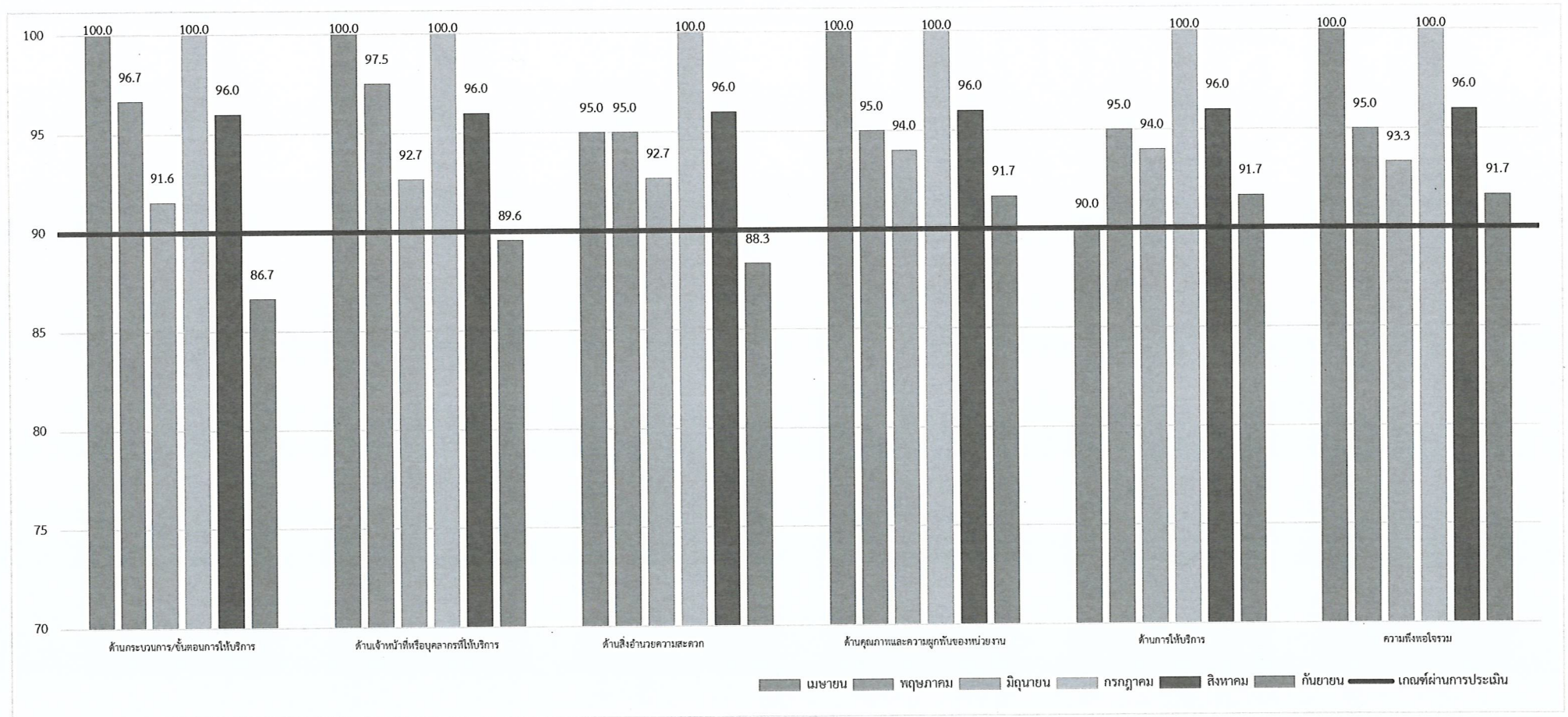
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 95.15%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 95.96%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 94.50%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 96.11%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 94.45%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 96.00%

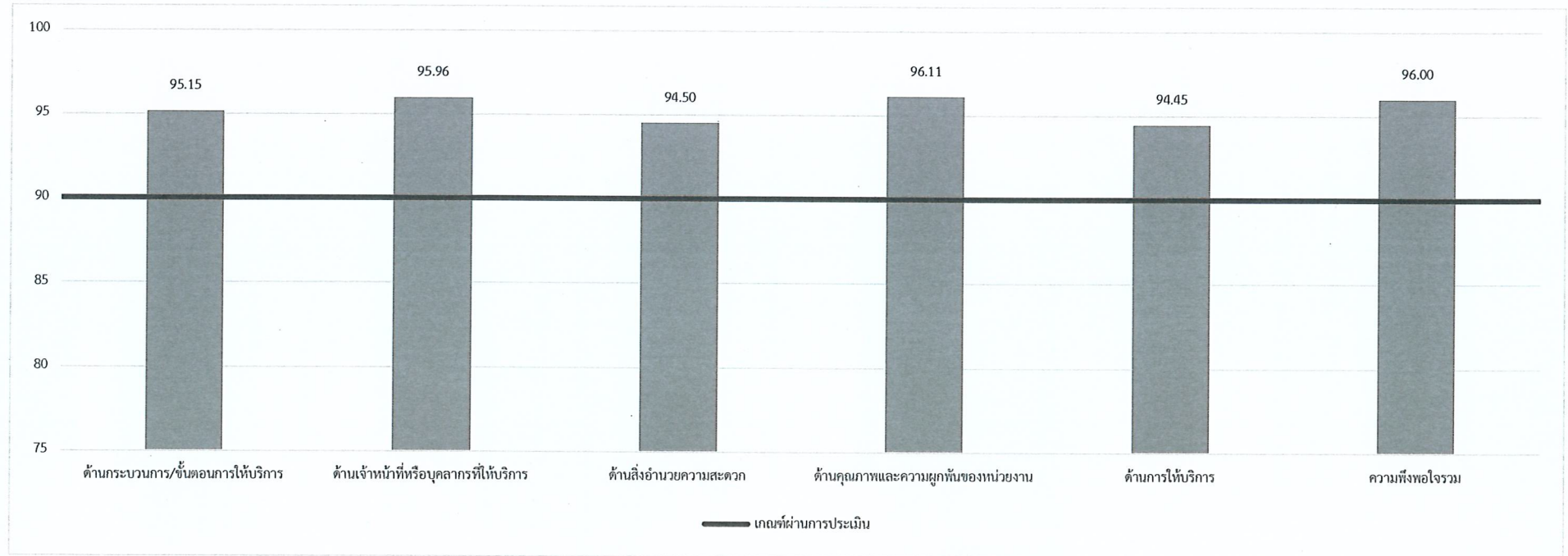
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 41 คน	คิดเป็น 100%

4.3.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคน
หายและการพิสูจน์ศพนิรนาม แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



4.3.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินามแยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 พบว่ากองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินามผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

อยากให้ผลการตรวจออกเร็วกว่านี้

4.3.6 จุดเด่น

ไม่มี

4.4 กลุ่มนิติจิตเวช

กลุ่มนิติจิตเวชให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

4.4.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 32 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 3 คน (9.38%) และเพศชาย 29 คน (90.60%) อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 8 คน (25.00%) ช่วงอายุ 41-50 จำนวน 3 คน (9.38%) และไม่ระบุจำนวน 21 คน (65.63%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน (87.50%) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (9.38%) และไม่ระบุ จำนวน 1 คน (3.12%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 30 คน (93.75%) อื่นๆ จำนวน 1 คน (3.13%) และไม่ระบุ จำนวน 1 คน (3.13%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ภาครัฐ จำนวน 31 คน (96.88%) และไม่ระบุจำนวน 1 คน (3.12%)

4.4.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

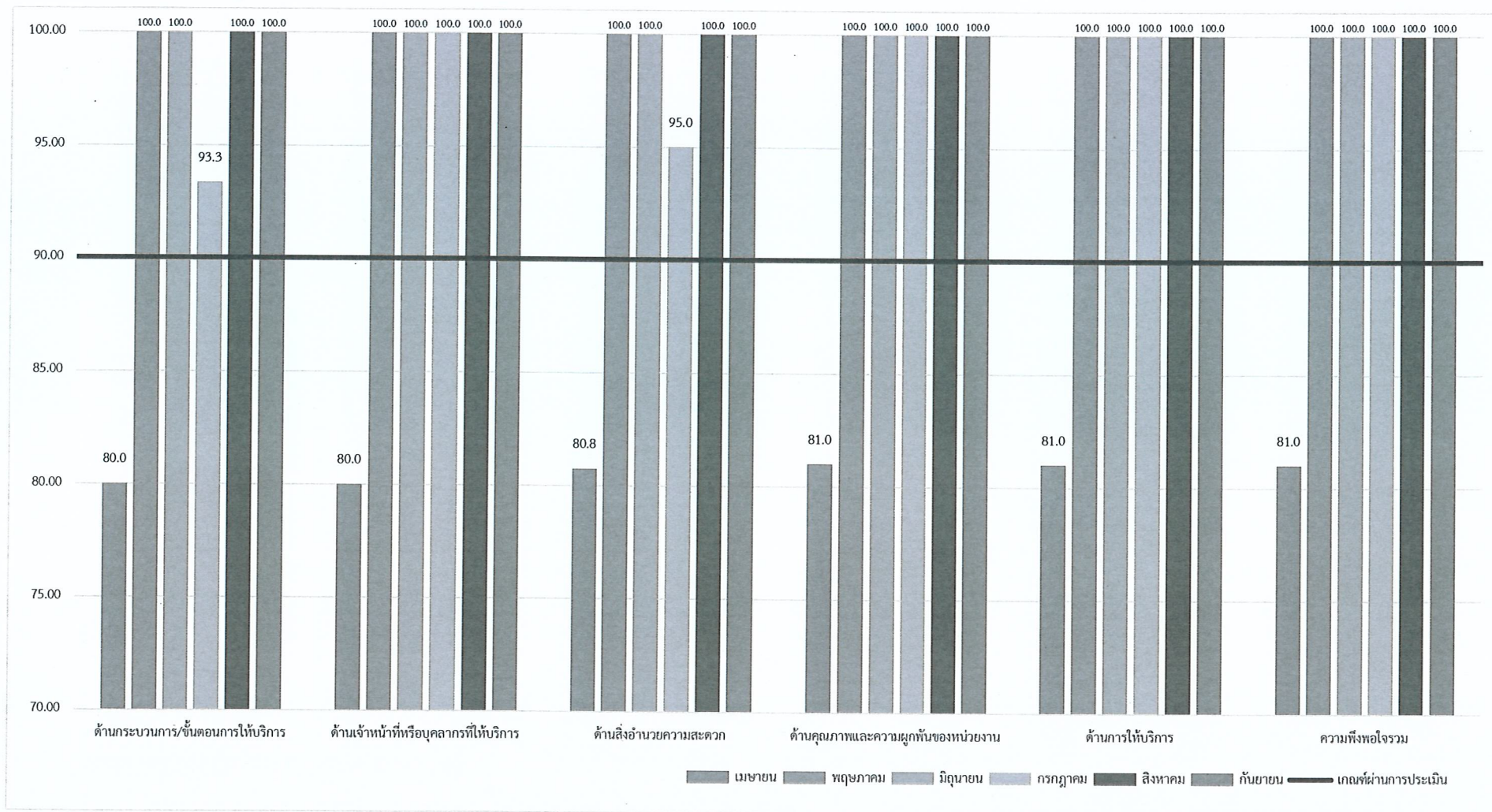
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 95.56%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 96.67%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 95.96%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 96.83%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 96.83%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 96.83%

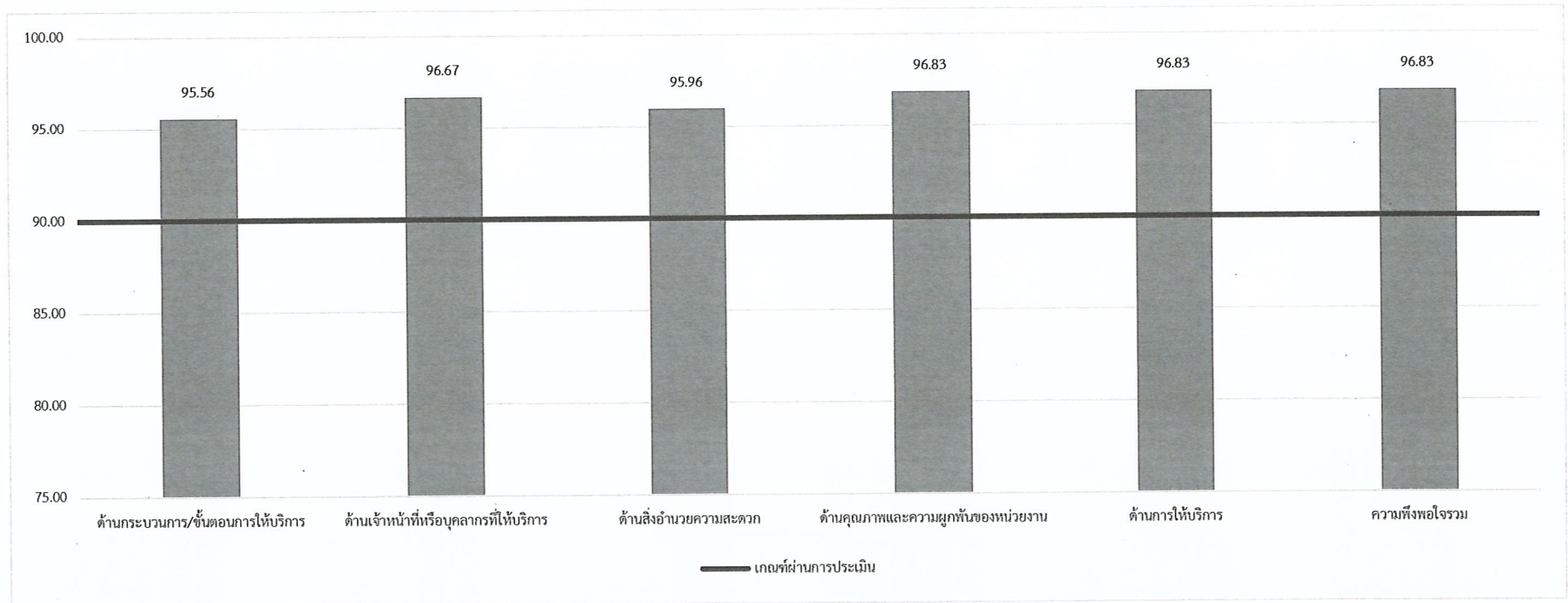
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 31 คน	คิดเป็น 96.88%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 1 คน	คิดเป็น 3.13%

4.4.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช แยกรายเดือน
ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



4.4.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติจิตเวช แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 พบว่า กลุ่มนิติจิตเวชผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.4.6 จุดเด่น

ไม่มี

4.5 กลุ่มบริหารจัดการวัดอุทยาน

กลุ่มบริหารจัดการวัดอุทยานให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่ติดต่อมาในช่วงเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 ดังนี้

4.5.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 44 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน (15.91%) และเพศชาย จำนวน 36 คน (81.82%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 4 คน (9.09%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 5 คน (11.36%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 10 คน (22.73%) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 5 คน (11.36%) และไม่ระบุจำนวน 20 คน (45.45%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (6.82%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 26 คน (59.09%) และ สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 15 (34.09%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 41 คน (93.18%) บริษัทเอกชน จำนวน 1 คน (2.27%) และไม่ระบุ จำนวน 2 คน (4.55%)

4) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการส่งคืนวัดอุทยานตรวจพิสูจน์ (EMS) จำนวน 27 คน (61.36%) รับคืนวัดอุทยาน จำนวน 12 คน (27.27%) ตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม (CFM) จำนวน 6 คน (13.64%) และ ไม่ระบุ จำนวน 1 คน (2.27%)

4.5.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.2564 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

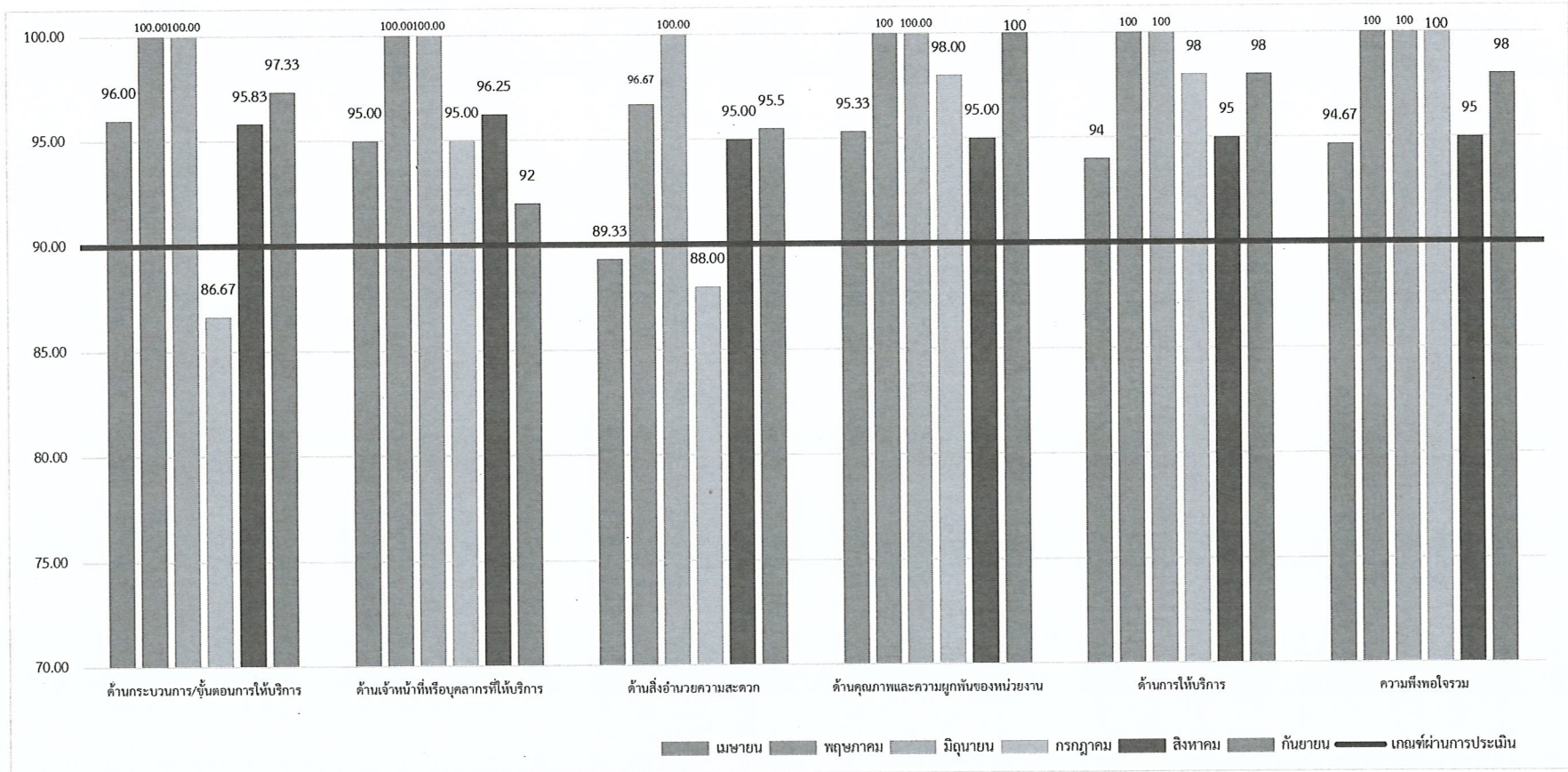
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น	95.97%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น	96.38%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	94.08%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	98.06%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	97.50%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	97.95%

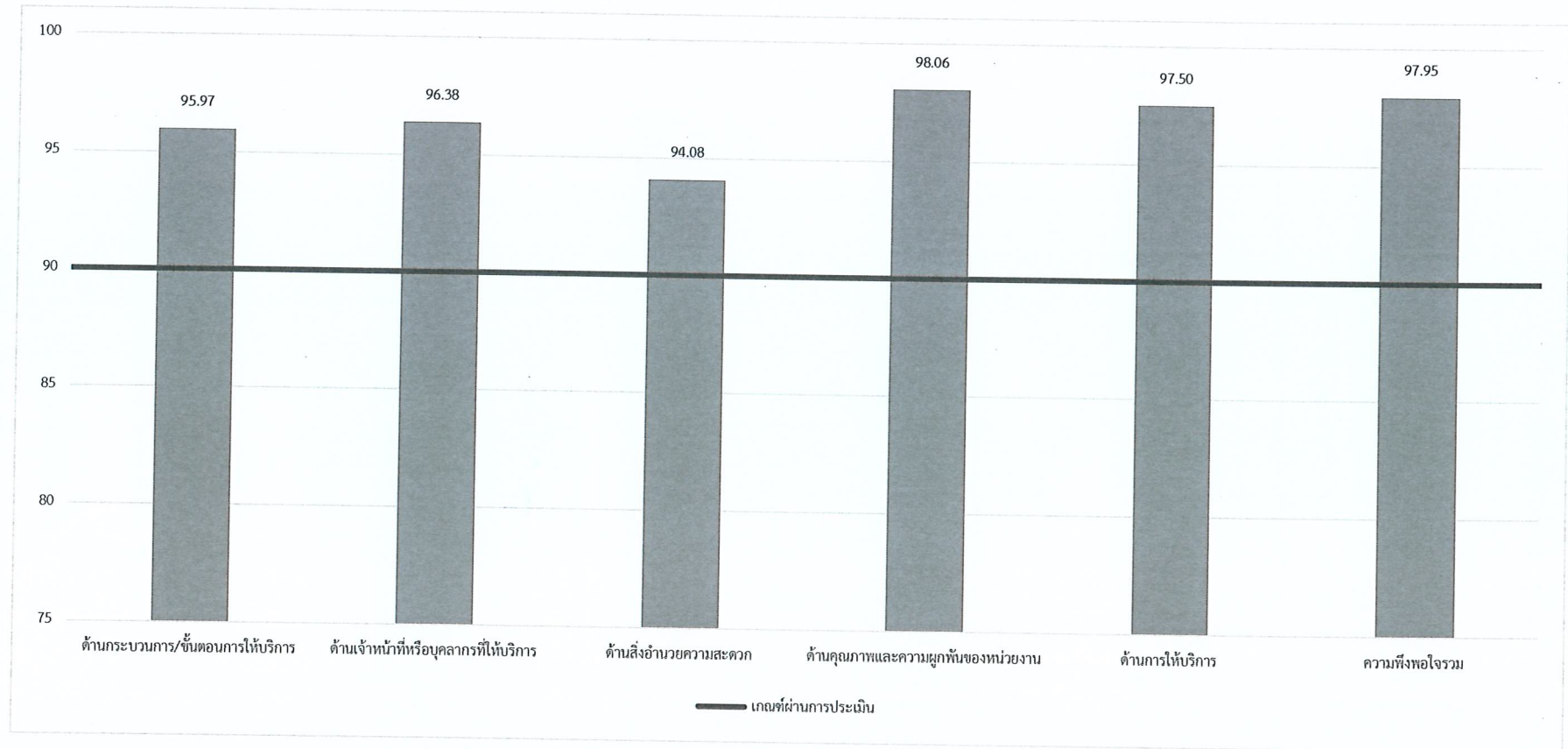
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 44 คน	คิดเป็น 100%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.5.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน
แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



4.5.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน พ.ศ.2564 พบว่ากลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.4.6 จุดเด่น

- การให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำดีมาก ๆ มีความน่าเชื่อถือ รวดเร็วมาก ๆ ชื่นชม
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล และอธิบายขั้นตอนการลงทะเบียนส่งวัตถุพยานเอกสารเป็นขั้นตอนทำให้เข้าใจง่าย และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ติดขัด และเป็นระบบในการส่ง
- ดีมากครับ
- ขอขอบคุณที่แสดงความมีน้ำใจ ช่วยเหลือให้คำแนะนำในการให้บริการ

 จันทร์แก้ว

นางสาวช่อผกา จันทร์แก้ว
นักนิติวิทยาศาสตร์
ผู้จัดทำ



นายชัยชาญ ไชยรังสินันท์
หัวหน้ากลุ่มมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์
ผู้ตรวจสอบ



นายสุรณรงค์ ศรีสุวรรณ
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์
ผู้เห็นชอบ