

## 10 คำแนะนำป้องกันทาง E-mail

1. ตั้งค่า password ที่คาดเดาได้ยาก และมั่นเปลี่ยนบ่อยๆ	2. ดูแลช่องทางที่ใช้ในการ Reset รหัสผ่านให้มีความมั่นคงปลอดภัย เช่น อีเมลสำรองสำหรับกู้คืนบัญชี	3. ตรวจสอบประวัติการใช้งานที่น่าสงสัยรวมถึงช่องทางในการยืนยันตัวตนอย่างสม่ำเสมอ
4. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส และ หมั่นอัพเดตระบบปฏิบัติการ เบราว์เซอร์ และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย	5. หลีกเลี่ยงการใช้เว็บเมลผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะและไม่ควรตั้งค่าให้เครื่องจำรหัสผ่าน	6. ระมัดระวังอีเมลที่มีไฟล์แนบหรือลิงก์ไปเว็บอื่น
7. เมื่อเมลจากคนที่รู้จักก็อาจจะเป็น คนร้ายปลอมตัวมาเกิด หากไม่แน่ใจ ควรยืนยันผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช้อีเมล เช่น แจ้งยืนยันเปลี่ยนเลขที่บัญชีโอน เงินทางโทรศัพท์	8. เปิดการใช้งานยืนยันตัวตนแบบ 2 Factor Authentication โดยใช้เบอร์โทรศัพท์ อีเมลสำรอง หรือโปรแกรม เช่น Google Authentication	9. เช็ครายชื่อผู้ที่จะได้รับอีเมลก่อนกดปุ่ม Reply หรือ Reply All ทุกครั้ง เพราะผู้ร้ายมักจะใช้เทคนิคตั้งชื่ออีเมลให้ใกล้เคียงกับคนที่เรารู้จัก
10. อุ่นหัวลงเชื่ออีเมลที่หลอกให้เปลี่ยนรหัสผ่านหรือให้อัพเดตข้อมูล ส่วนตัว หากไม่แน่ใจตรวจสอบความกับผู้ที่ส่งข้อมูลมาในช่องทางอื่นๆ อีกครั้ง	<p style="text-align: right;"><b>ข้อมูลจาก : ThaiCert</b></p> <p><b>จัดทำโดย : กองระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องข่ายความมั่นคง กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์</b></p>	