สรุปผลประเมินความพึงพอใจหน่วยงานจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ผลประเมินความพึงพอใจรายกลุ่มงาน

ชื่อกลุ่มงาน	จำนวนผู้ประเมิน	ผลประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน (ร้อยละ)					สรุป (เกณฑ์ผ่าน ร้อยละ ๘๐)
		กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจรวม	
๑. กลุ่มบริหารราชการทั่วไปและประสานงานราชการ	๔๔	๙๕.๑๖	๙๖.๒๖	๙๖.๕๒	๙๖.๖๖	๙๖.๓๖	ผ่าน
๒. กลุ่มนโยบายและแผน	๓	๙๑.๑๒	๙๐	๙๓.๓๔	๙๓.๓๔	๙๓.๓๔	ผ่าน
๓. กลุ่มประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	๑๖	๘๘.๓๔	๘๙.๓๘	๘๗	๘๖.๒๖	๘๖.๒๕	ผ่าน
๔. งานงบประมาณและบัญชี	๗	๙๔.๒๘	๙๔.๒๘	๙๑.๔๒	๙๕.๒๐	๙๔.๒๘	ผ่าน
๕. งานการเงิน	๑๑	๘๗.๒๘	๘๙.๕๔	๘๘.๔๘	๘๙.๗๐	๘๙	ผ่าน
๖. งานจัดซื้อจัดจ้าง	๑๑	๙๒.๗๒	๙๕	๙๕.๗๖	๙๓.๓๔	๙๔.๕๔	ผ่าน
๗. งานควบคุมพัสดุและอาคารสถานที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๘. กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	๕๔	๘๕.๗๒	๘๘.๘	๘๕.๗	๘๘.๐๒	๘๘.๓๖	ผ่าน
๙. กลุ่มพัฒนาบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๐. กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๑. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๒๖	๙๓.๕๘	๙๕.๕๘	๙๖.๑๖	๙๔.๖๒	๙๔.๖	ผ่าน
๑๒. กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๓. กลุ่มกฎหมายและนิติการ	๒๐	๙๘	๙๘.๗๖	๙๙	๙๙	๙๙	ผ่าน
๑๔. กลุ่มกิจการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๕. กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๖. กลุ่มตรวจพิสูจน์อาวุธปืนและวัตถุพยานทางฟิสิกส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๗. กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๘. กลุ่มตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๑๙. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานเอกสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๐. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๑. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล

๒๒. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนภูมิภาค)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๓. กลุ่มนิติจิตเวช	๑	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ผ่าน
๒๔. กลุ่มนิติเวชคลีนิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๕. กลุ่มนิติพยาธิวิทยา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๖. กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์	๑	๘๖.๖๖	๑๐๐	๘๖.๖	๘๐	๘๐	ผ่าน
๒๗. กองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์	๑๒	๙๒.๗๒	๙๓.๓๔	๙๑.๖๖	๙๕	๙๕	ผ่าน
๘๒๘. กองสารพันธุกรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล
๒๙. กองพัฒนาระบบติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีข้อมูล

๒. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

๒.๑ กองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์

- ควรปรับปรุงอินเตอร์เน็ตอย่างเร่งด่วน

๒.๒ กองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์

- พัฒนารูปแบบการให้บริการออนไลน์

๓. สรุปผลประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ตามช่องทางการประเมินผ่าน QR code แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ซึ่งเกณฑ์การประเมินต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้าน สรุปผลประเมินดังนี้

๓.๑ กลุ่มงานที่ไม่มีผลการประเมินจากผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แก่

- งานควบคุมพัสดุและอาคารสถานที่
- กลุ่มพัฒนาบุคลากร
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม
- กลุ่มกิจการต่างประเทศ
- กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน
- กลุ่มตรวจพิสูจน์อาวุธปืนและวัตถุพยานทางฟิสิกส์
- กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี
- กลุ่มตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือ
- กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานเอกสาร
- กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์
- กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)
- กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนภูมิภาค)

- กลุ่มนิติเวชคลีนิก
- กลุ่มนิติพยาธิวิทยา
- กองสารพันธุกรรม
- กองพัฒนาระบบติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม

๓.๒ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ไม่มี

๓.๓ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ
- ไม่มี

๓.๔ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ไม่มี

๓.๕ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านคุณภาพการให้บริการ
- ไม่มี

๓.๖ กลุ่มงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านความพึงพอใจรวมต่อการให้บริการ
- ไม่มี

๔. แนวทางการปรับปรุงการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๔.๑ กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจบางหน่วยงานมีจำนวนน้อย โดยกลุ่มมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์จะดำเนินการกระตุ้นให้แต่ละกลุ่มงานมีกลุ่มเป้าหมายในการประเมินอย่างน้อย ๓๐ คน ต่อรอบการประเมิน (๓ เดือน)

๔.๒ กลุ่มมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์จัดทำสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจรายงานต่อผู้บริหารและกลุ่มงานภายในเป็นรายไตรมาส

รายงานผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ให้บริการหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์มีทั้งสิ้น ๔๒๐ คน

๑.๑ จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑๙ คน (๕๒.๑๔%) เพศชาย จำนวน ๑๗๖ คน (๓๒.๓๘%) และไม่ระบุ จำนวน ๒๕ คน (๕.๙๕%)

๑.๒ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๗๒ คน (๖๔.๗๖%) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙๒ คน (๒๑.๙๐%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๙ (๔.๕๒%) ไม่ระบุ จำนวน ๔๐ คน (๙.๕๒%)

๑.๒ อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๑ คน (๑๖.๙๐%) บริษัทเอกชน จำนวน ๒๐ (๔.๗๖%) รับจ้าง จำนวน ๒๔๙ คน (๕๙.๒๘%) อื่นๆ จำนวน ๒๙ คน (๖.๙๐%) ไม่ระบุ จำนวน ๖๐ คน (๑๔.๒๘%)

๑.๔ จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการแยกรายหน่วยงานจำนวน ๕ หน่วยงาน ดังนี้

๑) กลุ่มนิติเวชคลินิก จำนวน ๒๕๐ คน (๕๙.๕๒%)

๒) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) จำนวน ๑๐ คน (๒.๓๘%)

๓) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม จำนวน ๒๑ คน (๕%)

๔) กลุ่มนิติจิตเวช จำนวน ๑๒๖ คน (๓๐%)

๕) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน จำนวน ๑๓ คน (๓.๐๙%)

๒. ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

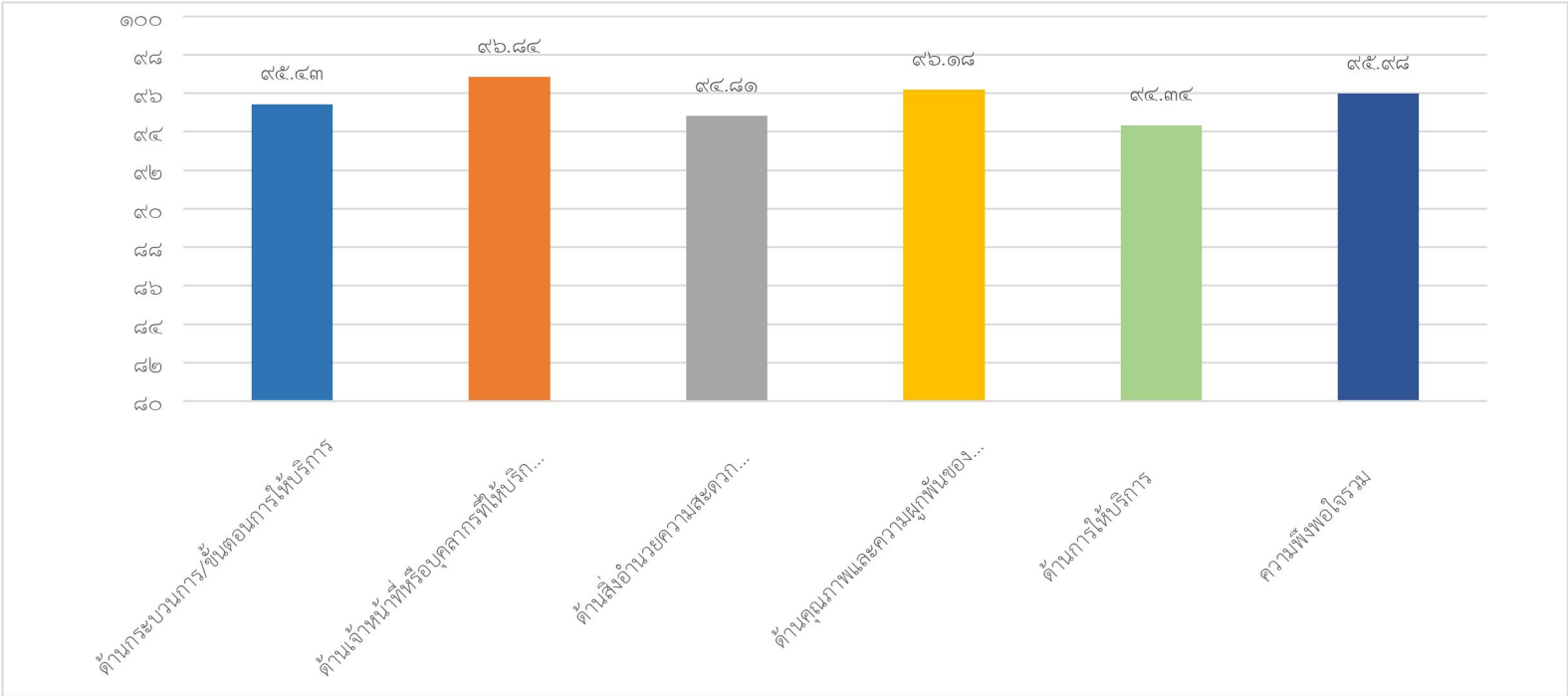
๒.๑ ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๕.๔๓%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๙๖.๘๔%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๙๔.๘๑%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๙๖.๑๘%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๙๔.๓๔%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๙๕.๙๘%

๒.๒ ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

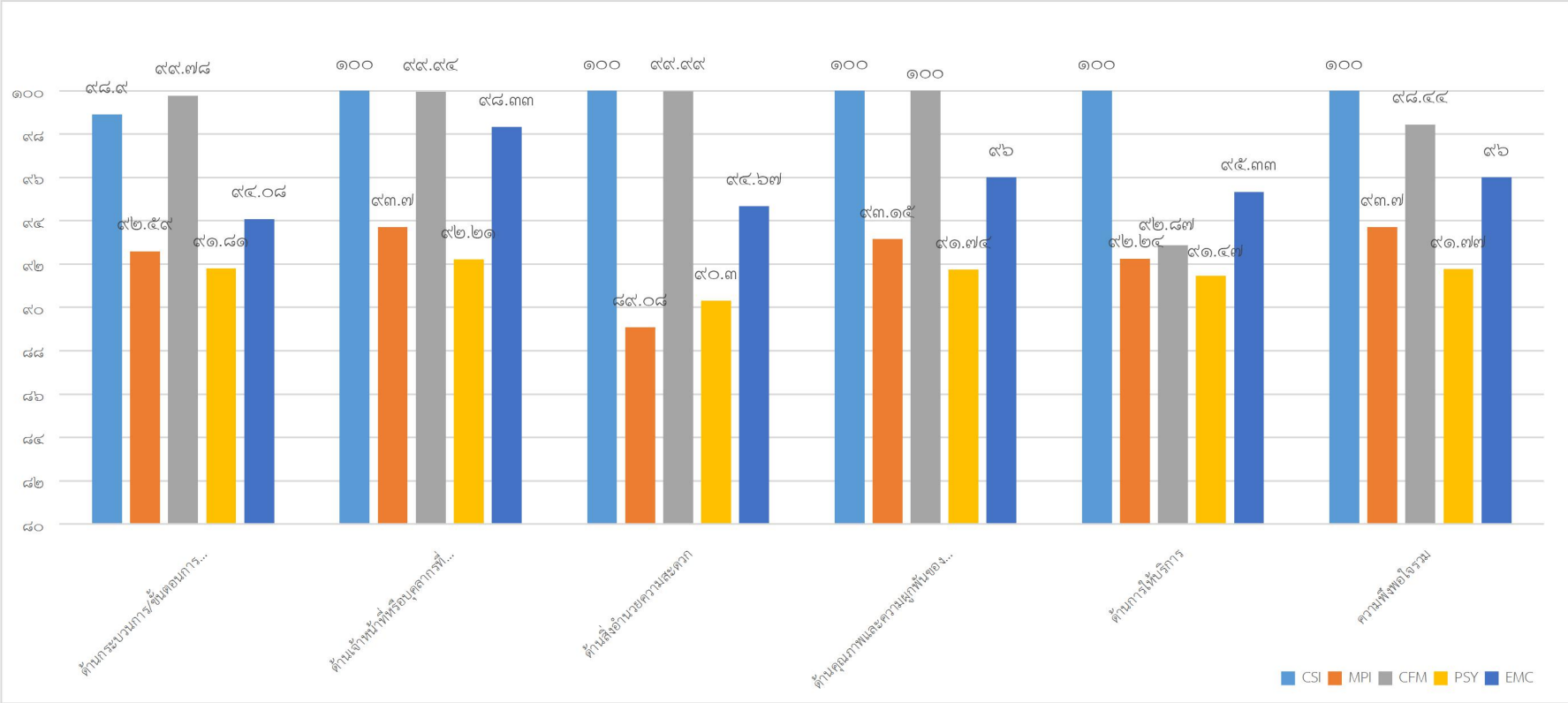
- เชื่อมั่น	จำนวน ๔๐๑ คน	คิดเป็น ๙๕.๔๗%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็น ๔.๕๒%

๓. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกในแต่ละด้าน ระหว่างมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกผลการประเมินในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ผ่านการประเมินในทุกด้าน ซึ่งด้านการให้บริการเป็นด้านที่มี ผลการประเมินต่ำกว่าทุกด้าน (๙๔.๓๔%)

๔. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า ทุกกลุ่มงานผ่านการประเมินในทุกด้านยกเว้น กองพัฒนาระบบติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามซึ่งไม่ผ่านการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๘๙.๐๘%) โดยมีผลการประเมินแยกรายกลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงาน	ผลประมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน (เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)					
	กระบวนการให้บริการ	บุคลากรที่ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพความผูกพันของหน่วยงาน	การให้บริการ	ความพึงพอใจรวม
๑) กลุ่มนิติเวชคลินิก	๙๙.๗๘	๙๙.๙๔	๙๙.๙๙	๑๐๐	๙๒.๘๗	๙๘.๔๔
๒) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)	๙๘.๙๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๓) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม	๙๒.๕๙	๙๓.๗๐	๘๙.๐๘	๙๓.๑๕	๙๒.๐๔	๙๓.๗๐
๔) กลุ่มนิติจิตเวช	๙๑.๘๑	๙๒.๒๑	๙๐.๓	๙๑.๗๔	๙๑.๗๔	๙๑.๗๗
๕) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน	๙๔.๐๘	๙๘.๓๓	๙๔.๖๗	๙๖	๙๕.๓๓	๙๖

๔.๑ กลุ่มนิติเวชคลินิก

กลุ่มนิติเวชคลินิกให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อขอในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๑.๑ ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน ๒๕๐ คน

๑) จำแนกได้เป็นเพศหญิง ๑๖๒ คน (๖๔.๘๐%) และเพศชาย ๘๘ คน (๓.๒๐%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๗๖ คน (๓๔๐%) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๘ คน (๑๙.๒%) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๕ คน (๒๒%) และอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗๑ คน (๒๐%)

๒) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๓๘ คน (๙๕.๒๐%) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน (๔.๔๐%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (๐.๔๐%) และไม่ระบุ จำนวน ๑ คน (๐.๔๐%)

๓) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน (๑.๒๐%) รับจ้าง จำนวน ๒๔๐ คน (๙๖%) อื่นๆ จำนวน ๗ คน (๒.๘๐%) และไม่ระบุ จำนวน ๓ (๑.๒๐%)

๔) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๕๐ คน (๑๐๐%)

๕) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการตรวจสารพันธุกรรม จำนวน ๒๔๙ คน (๙๙.๖๐%) และตรวจร่างกาย จำนวน ๑ คน (๐.๔๐%)

๔.๑.๒ ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

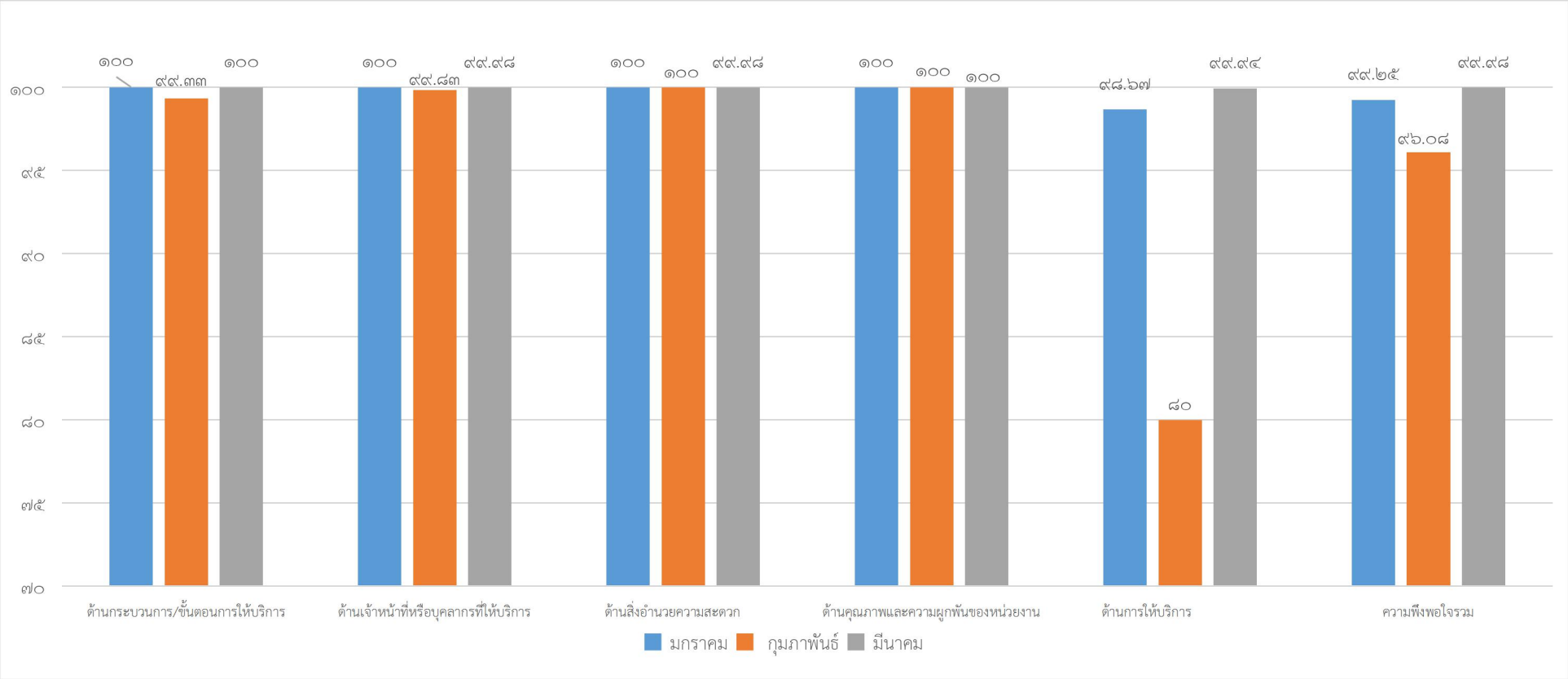
๑) ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๙.๗๘%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๙๙.๙๔%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๙๙.๙๙%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๑๐๐%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๙๒.๘๗%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๙๘.๔๔%

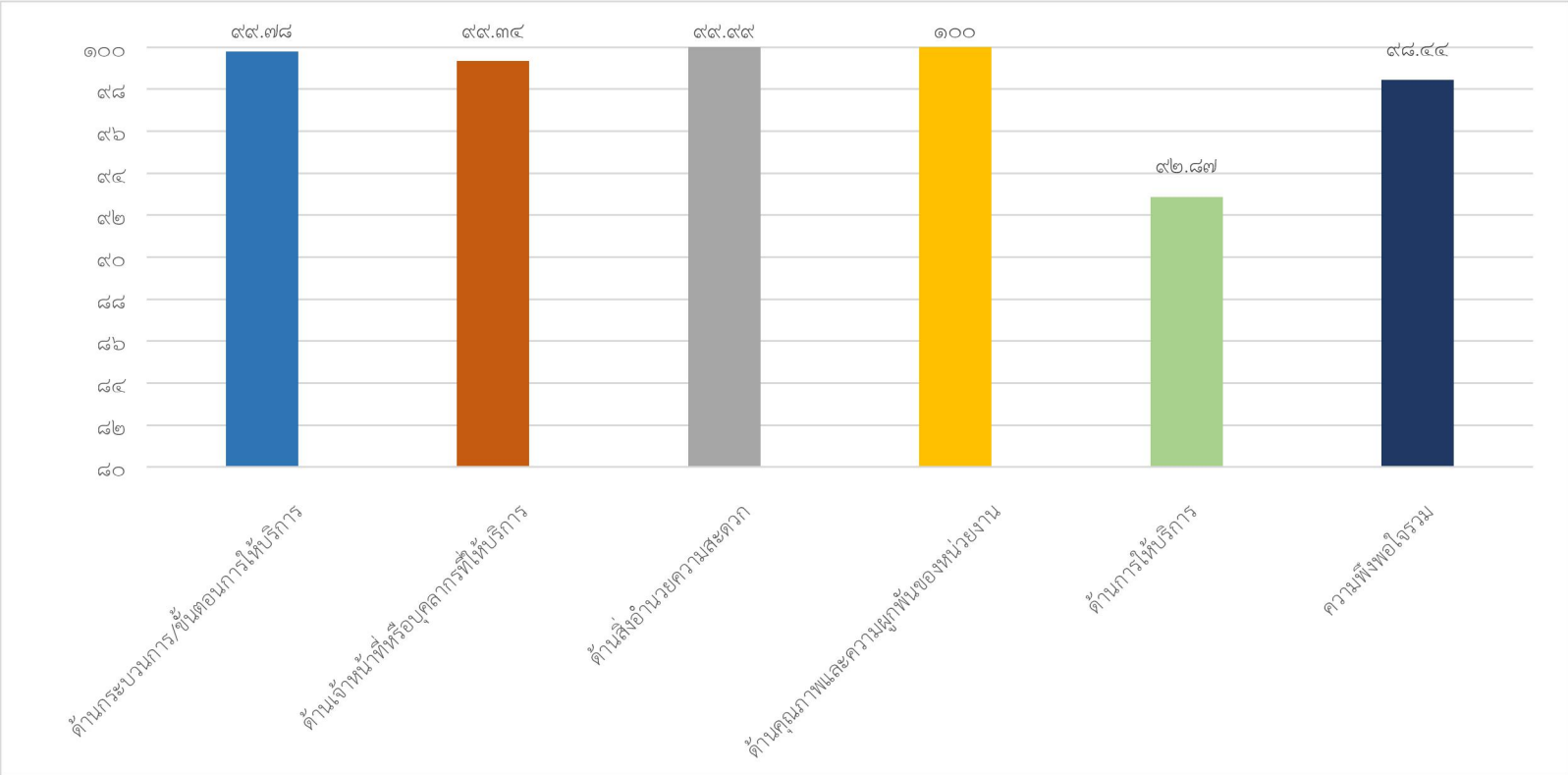
๒) ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน ๒๔๗ คน	คิดเป็น ๙๘.๘๐%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๓ คน	คิดเป็น ๑.๒๐%

๔.๑.๓ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก แยกรายเดือนระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



๔.๑.๔ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติเวชคลีนิค แยกในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มนิติเวชคลีนิคผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

๔.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

อยากให้มีการลงพื้นที่ทุกๆ จังหวัดที่มีปัญหา

๔.๖ จุดเด่น

เจ้าหน้าที่บริการดีมากๆ ทุกคน

เจ้าหน้าที่บริการได้ประทับใจมากๆ

๔.๒ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่เข้ามาติดต่อในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๒.๑ ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน ๑๐ คน

๑) จำแนกได้เป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน (๙๐%) และเพศหญิง จำนวน ๑ คน (๑๐%) อยู่ในช่วงอายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐%) ช่วงอายุ ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๘ คน (๘๐%) และมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐%)

๒) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน (๙๐%) และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (๑๐%)

๓) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ตำรวจ/พนักงานสอบสวน จำนวน ๑๐ คน (๑๐๐%)

๔.๒.๒ ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

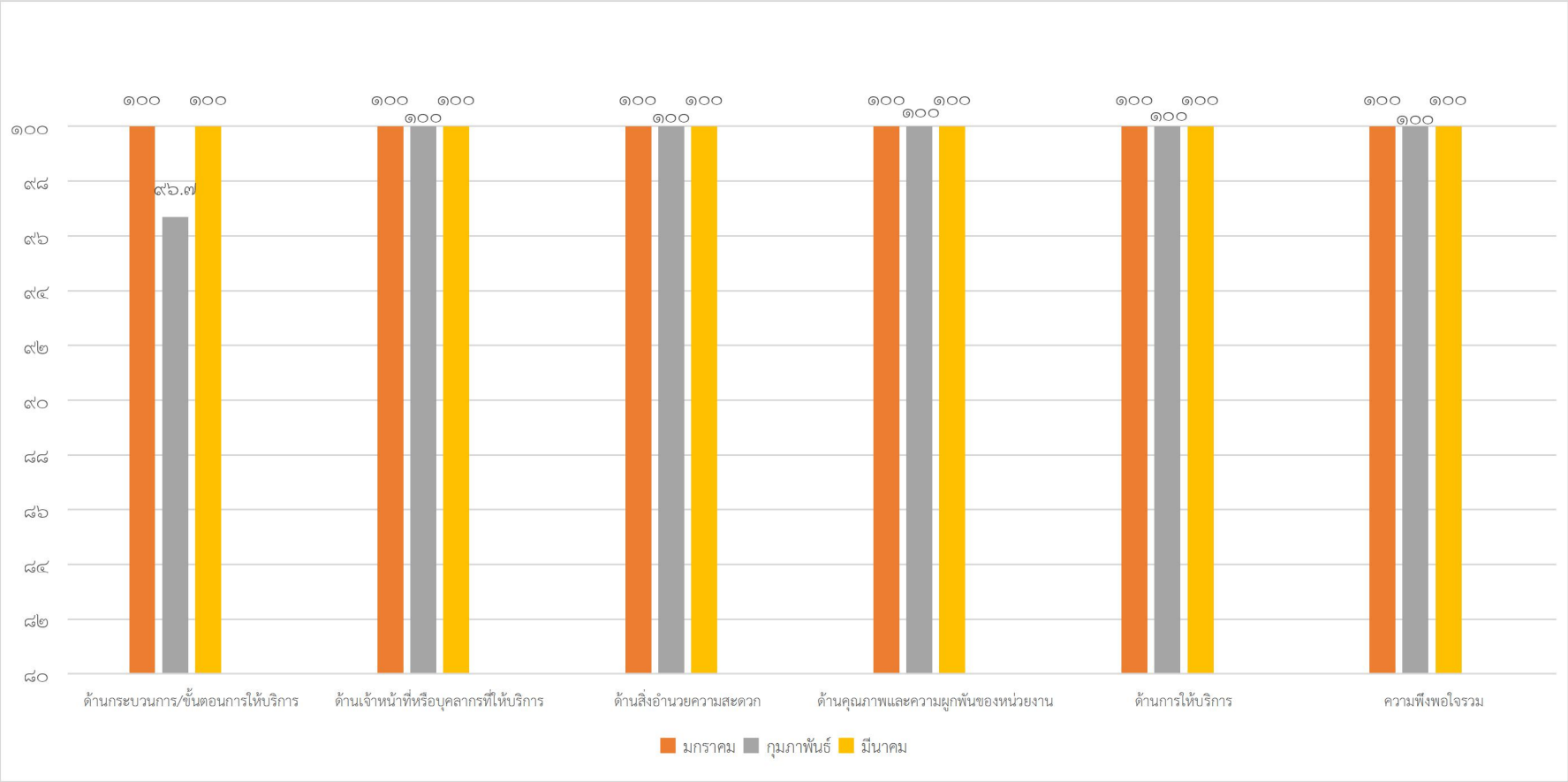
๑) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๘.๙๐%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๑๐๐%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๑๐๐%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๑๐๐%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๑๐๐%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๑๐๐%

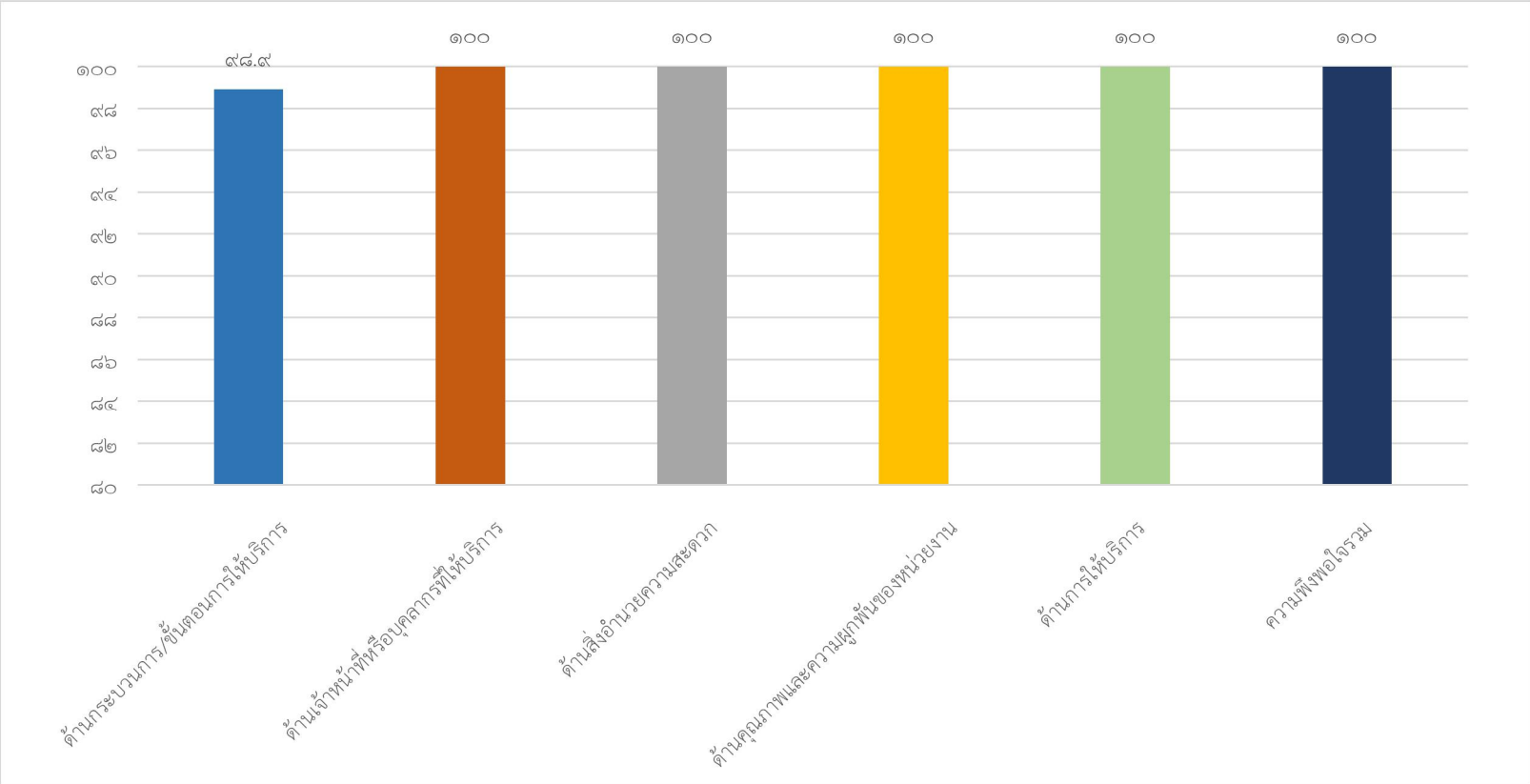
๒) ผลความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็น ๑๐๐%

๔.๒.๓ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกรายเดือนระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔


๑๐๐
๑๐๐
๑๐๐

๔.๒.๔ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

๒.๖ จุดเด่น

ไม่มี

๔.๓ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม

กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน ๒๑ คน

๑) จำแนกได้เป็นเพศหญิง ๑๒ คน (๕๗.๑๔%) และเพศชาย ๙ คน (๔๒.๘๕%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๗ คน (๓๓.๓๓%) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๗ คน (๓๓.๓๓%) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔ คน (๑๙.๐๔%) และอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน (๑๙.๐๔%)

๒) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน (๘๐.๙๕%) และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน (๑๙.๐๔%)

๓) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน (๔.๗๖%)รับจ้าง จำนวน ๗ คน (๓๓.๓๓%) บริษัทเอกชน จำนวน ๒ คน (๙.๕๒%) และ อื่นๆ ๑๑ คน (๕๒.๓๘%)

๔) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๑ คน (๑๐๐%)

๔.๓.๒ ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

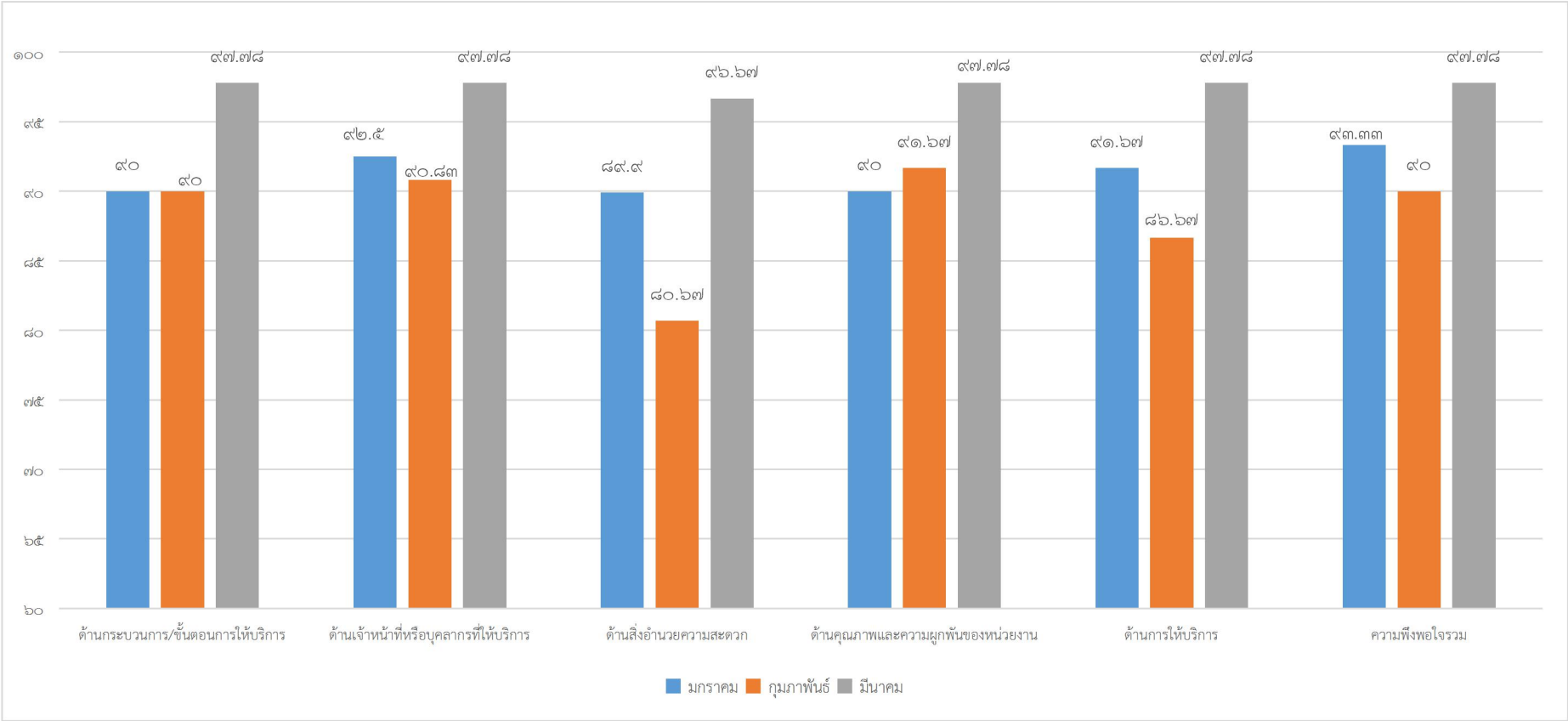
๑) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๒.๕๙%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๙๓.๗๐%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๘๙.๐๘%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๙๓.๑๕%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๙๒.๐๔%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๙๓.๗๐%

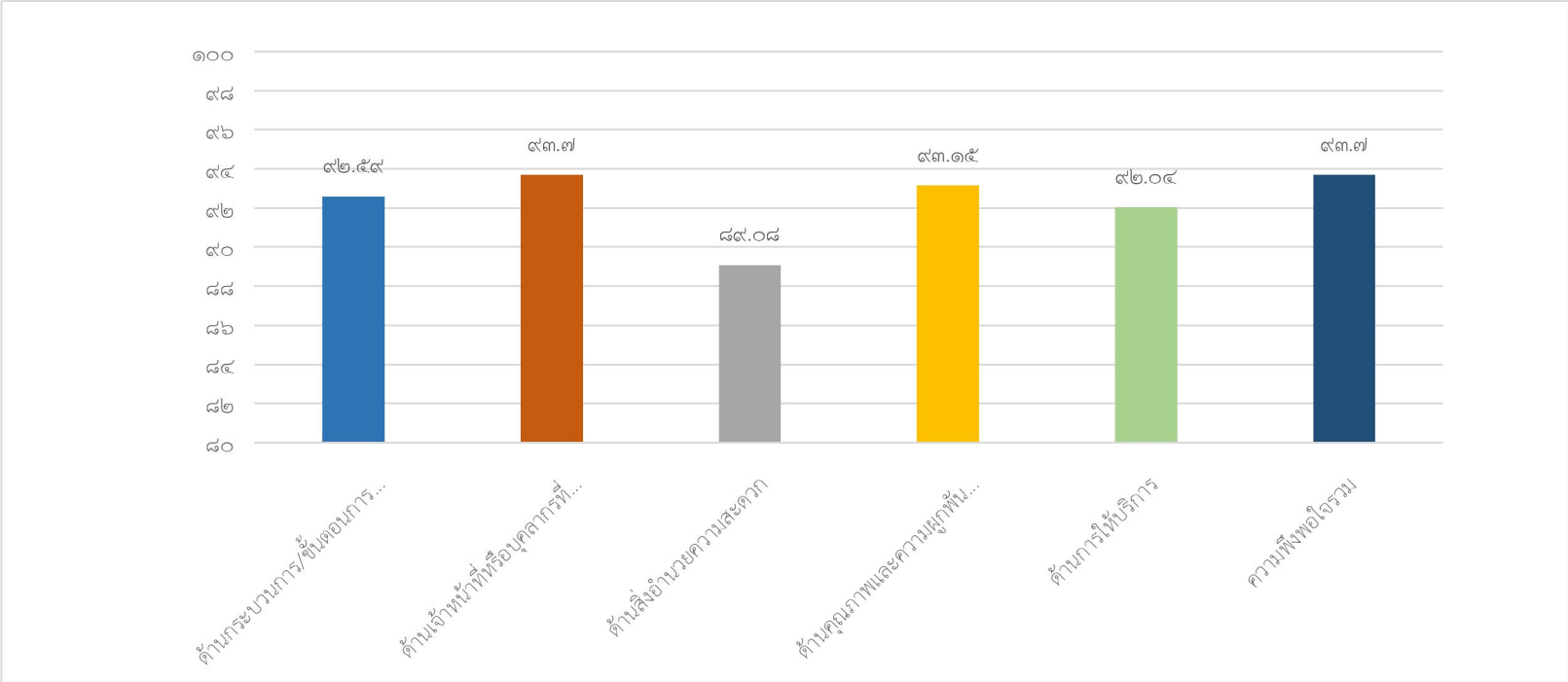
๒) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็น ๑๐๐%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%

๔.๓.๓ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม แยกรายเดือนระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



๔.๓.๔ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม ในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามแยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่ากองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๘๙.๐๘%)

๔.๓.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

การเดินทางค่อนข้างซับซ้อน เนื่องจากเป็นศูนย์ราชการที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่

๔.๓.๖ จุดเด่น

ดีมาก

๔.๔ กลุ่มนิติจิตเวช

กลุ่มนิติจิตเวชให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๔.๑ ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน ๑๒๖ คน

๑) จำแนกได้เป็นเพศหญิง ๓๘ คน (๓๐.๑๒%) และเพศชาย ๖๑ คน (๔๘.๔๑%) และไม่ระบุจำนวน ๒๕ คน (๑๙.๘๔%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน (๑.๕๘%) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๓ คน (๓๔.๑๒%) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ จำนวน ๒๒ คน (๑๗.๔๖%) ช่วงอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน (๘.๗๓%) และไม่ระบุ จำนวน ๓๐ คน (๒๓.๘%)

๒) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน ๑๔ คน (๑๑.๑๑%) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๓ คน (๕๐%) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน (๑๐.๓๑%) และไม่ระบุ จำนวน ๓๖ คน (๒๘.๕๗%)

๓) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน ๔๗ คน (๓๗.๓๐%) เอกชน จำนวน ๑๘ คน (๑๔.๒๘%) รับจ้าง จำนวน ๒ คน (๑.๕๘%) อื่นๆ จำนวน ๑๐ คน (๗.๙๓%) และไม่ระบุ จำนวน ๕๕ คน (๔๓.๖๕%)

๔) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๓๑ คน (๒๔.๖๐%) ภาครัฐ จำนวน ๕๘ คน (๔๖.๐๓%) และไม่ระบุจำนวน ๓๗ คน (๒๙.๓๖%)

๔.๔.๒ ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

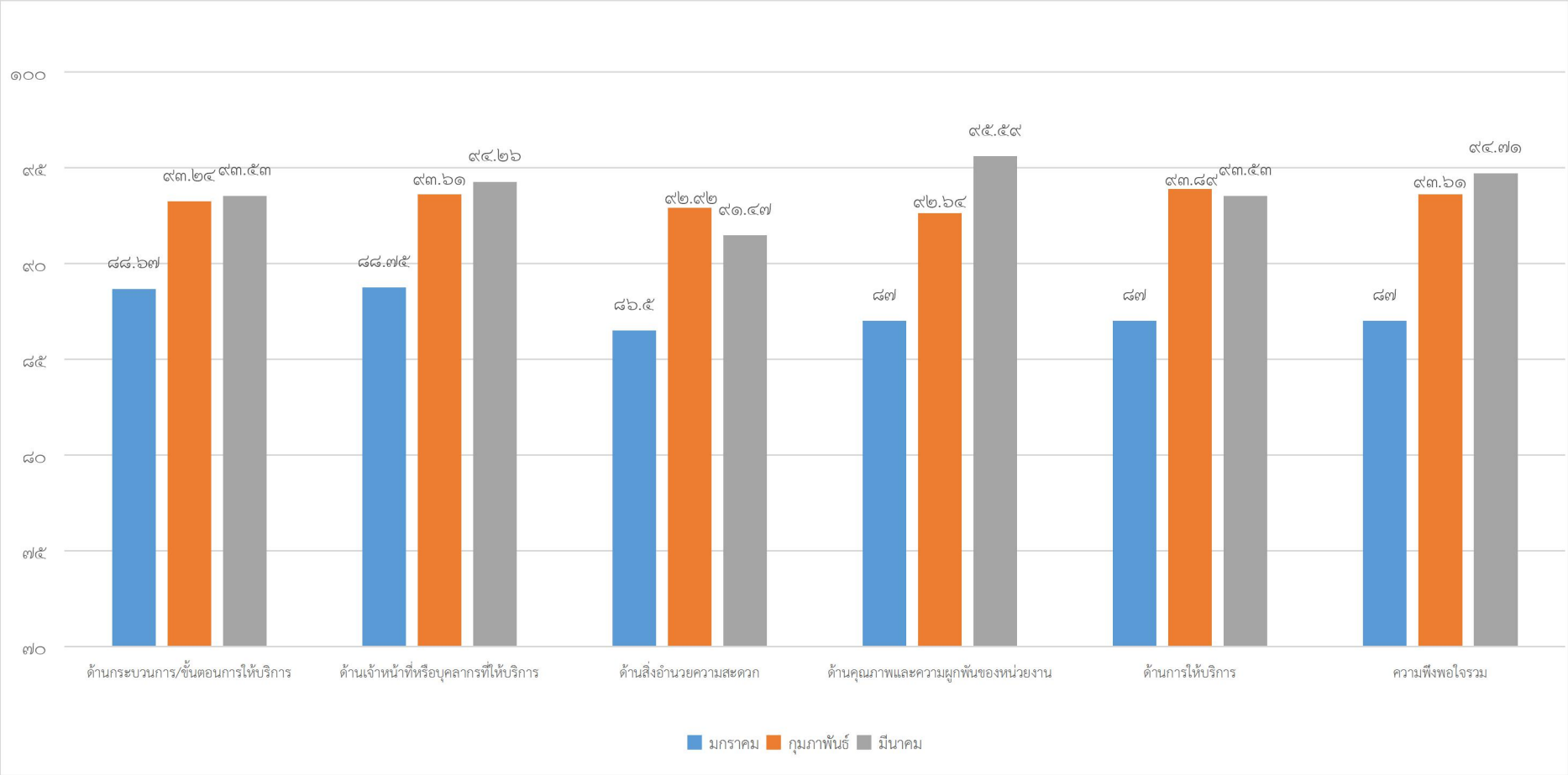
๑) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๑.๘๑%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๙๒.๒๑%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๙๐.๓๐%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๙๑.๗๔%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๙๑.๔๗%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๙๑.๗๗%

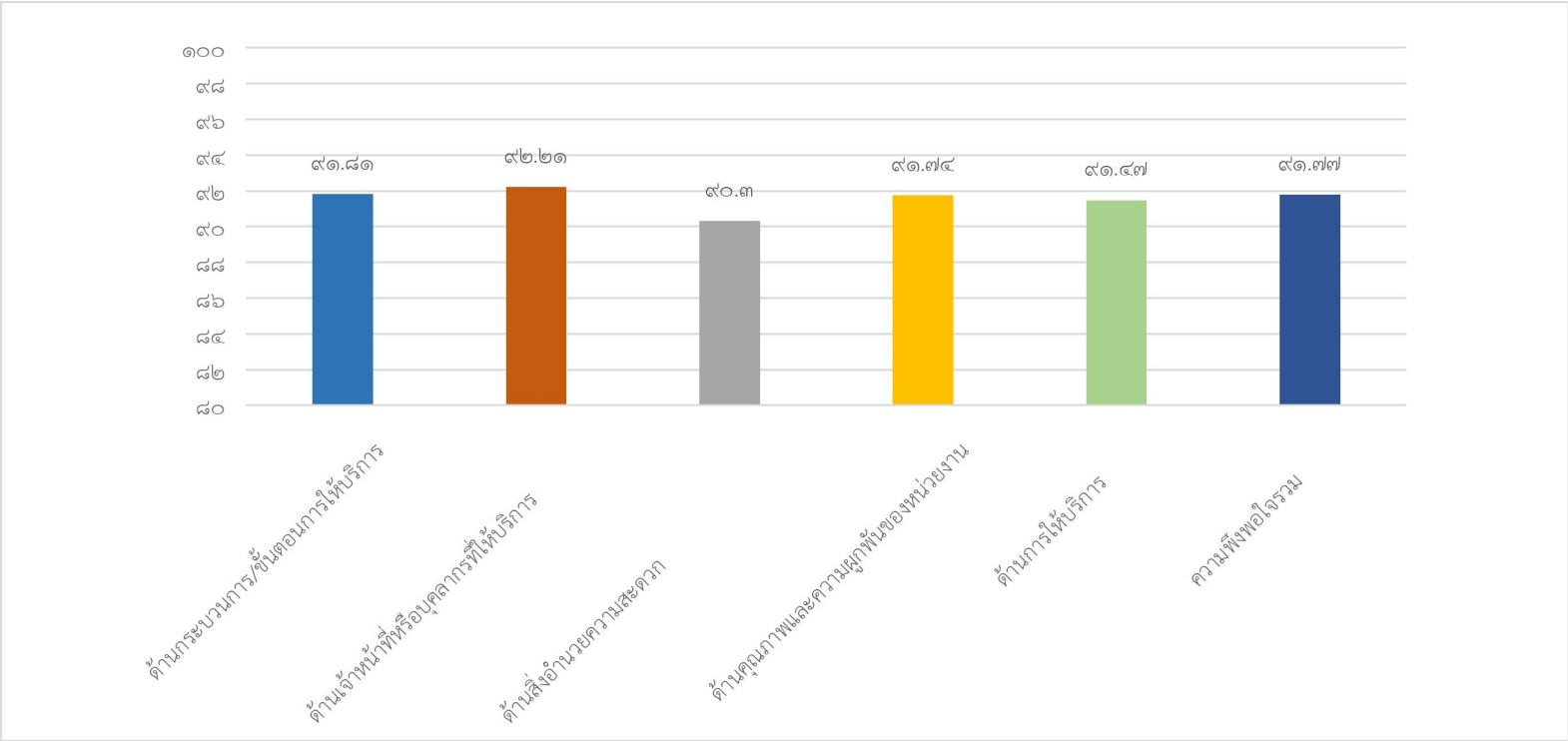
๒) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน ๑๒๒ คน	คิดเป็น ๙๖.๘๒%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๔ คน	คิดเป็น ๓.๑๗%

๔.๔.๓ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช แยกรายเดือนระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



๔.๔.๔ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ในแต่ละด้านระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติจิตเวช แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มนิติจิตเวชผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

๔.๔.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

๔.๔.๖ จุดเด่น

ไม่มี

๔.๕ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน

กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่ติดต่อมาในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๕.๑ ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน ๑๓ คน

๑) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน ๖ คน (๔๖.๑๕%) และเพศชาย จำนวน ๗ คน (๕๓.๘๔%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๕.๓๘%) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน (๒๓.๐๗%) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕ คน (๓๘.๔๖%) อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑ คน (๗.๖๙%) และไม่ระบุจำนวน ๒ คน (๑๕.๓๘%)

๒) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน (๒๓.๐๗%) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน (๓๘.๔๖%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ (๓๐.๗๖%) และไม่ระบุ จำนวน ๑ คน (๗.๖๙%)

๓) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ คน (๗๖.๙๒%) อื่นๆ จำนวน ๑ คน (๗.๖๙%) และไม่ระบุ จำนวน ๑ คน (๗.๖๙%)

๔) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการ

- ส่งคืนวัตถุพยานตรวจพิสูจน์ (EMC) จำนวน ๘ คน (๖๑.๕๓%)
- อื่นๆ จำนวน ๔ คน (ตรวจสารพันธุกรรมและตรวจพยานเอกสาร) (๓๐.๗๖%)
- ไม่ระบุ จำนวน ๑ คน (๗.๖๙%)

๔.๕.๒ ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

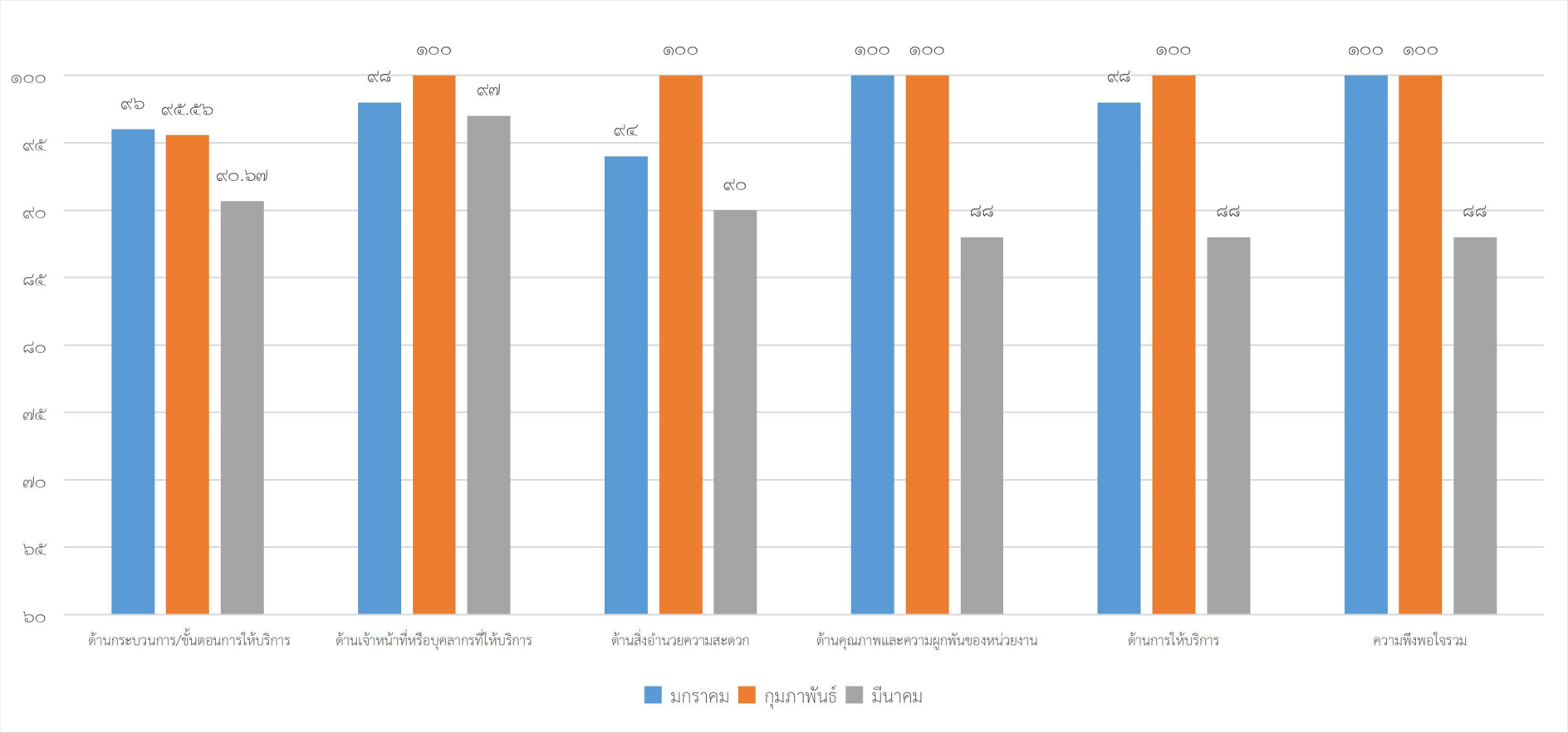
๑) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น ๙๗.๖%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น ๙๙.๐๓%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น ๙๖.๕๔%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น ๙๘.๐๖%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น ๙๗.๕๑%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น ๙๘.๐๖%

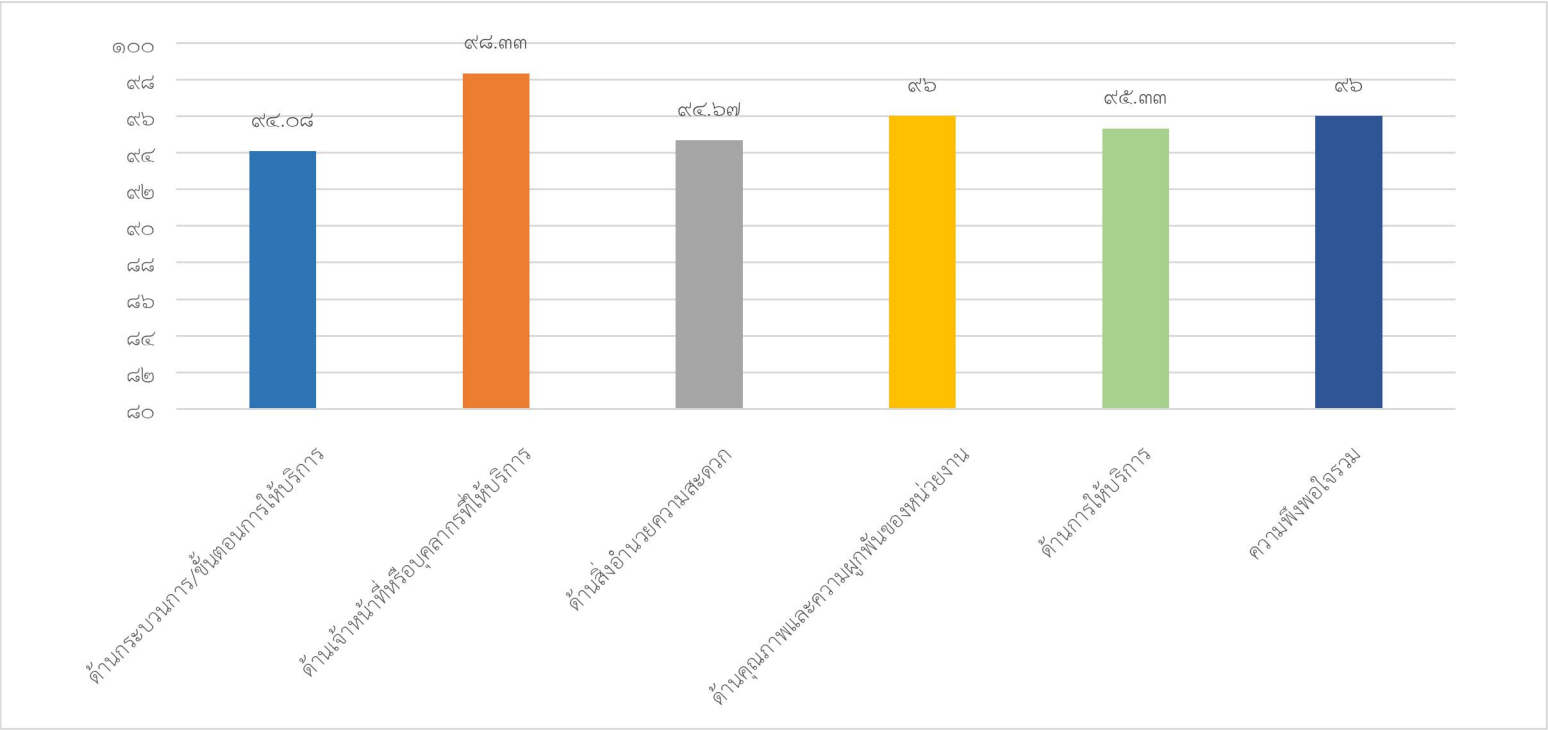
๒) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็น ๘๔.๖๑%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน ๒ คน	คิดเป็น ๑๕.๓๘%

๔.๕.๓ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกรายเดือน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



๔.๕.๔ กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่ากลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

๔.๔.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

๔.๔.๖ จุดเด่น

ไม่มี

ผลการประเมินแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	๑
๒	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชลบุรี	๒
๓	กองกิจการต่างประเทศฯ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑
๔	กองคดีการค้ามนุษย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑
๕	งานทะเบียนและบัตร สภ.เมืองสมุทรสาคร	๑
๖	ที่ทำการปกครองอำเภอดอนตูม	๑
๗	ที่ทำการปกครองอำเภอเลาขวัญ	๑
๘	ที่ว่าการอำเภอกำแพงแสน	๔
๙	ที่ว่าการอำเภอโกสัมพันคร	๑
๑๐	ที่ว่าการอำเภอเมืองปทุมธานี	๒
๑๑	เทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์	๑
๑๒	เทศบาลเมืองกระทุ่มแบน	๑
๑๓	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ	๑
๑๔	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	๑
๑๕	รพ.โคกสำโรง	๑
๑๖	รพ.ท่าแซะ	๒
๑๗	โรงเรียนชุมชนวัดเสด็จ	๑
๑๘	ศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	๑
๑๙	ศูนย์ฝึกฯเขต ๑ จ.ระยอง	๑
๒๐	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑
๒๑	สถานคุ้มครองคนไทยไร้ที่พึ่งนนทบุรี	๓
๒๒	สถานีตำรวจภูธรพรานกระต่าย	๑
๒๓	สถานีตำรวจภูธรลาดยาว	๒
๒๔	สถานีตำรวจภูธรสามพราน	๑
๒๕	สำนักทะเบียน อ.เมือง จ.นครปฐม	๑
๒๖	สำนักทะเบียน.อ.ลานกระบือ	๒

๒๗	สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว	๑
๒๘	สถานีตำรวจภูธรไชยวาน จ.อุดรธานี	๑
๒๙	สถานีตำรวจภูธรด่านแม่คำมัน	๒
๓๐	สถานีตำรวจภูธรบางกระทุ่ม	๑
๓๑	สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง	๑
๓๒	สถานีตำรวจภูธรบ้านเบิก	๑
๓๓	สถานีตำรวจภูธรมะนาวหวาน	๑
๓๔	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม	๑
๓๕	สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี	๑
๓๖	สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด	๑
๓๗	สถานีตำรวจภูธรแม่เล่ย์ อ.แม่วงก์ จ.นครสวรรค์	๑
๓๘	สถานีตำรวจภูธรหนองแค	๒
๓๙	สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง	๑
๔๐	สำนักงานเขตคลองเตย	๑
๔๑	สำนักงานเขตดินเมือง	๑
๔๒	สำนักงานเขตบางคอแหลม	๑
๔๓	สำนักงานเขตสายไหม	๒
๔๔	สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร ๘	๑
๔๕	สำนักงานเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน	๑
๔๖	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ	๒
๔๗	สำนักทะเบียน อ.บึงสามัคคี	๑
๔๘	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลำไทร	๑
๔๙	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองมาบตาพุด	๑
๕๐	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลหงาว	๒
๕๑	สำนักทะเบียนอำเภอแก่งคอย	๑
๕๒	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	๒
๕๓	สำนักทะเบียนอำเภอเมืองตราด	๑
๕๔	สำนักทะเบียนอำเภอสอยดาว	๑
๕๕	สำนัทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางหลวง	๑

๕๖	อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี	๓
๕๗	อำเภอเมืองนครปฐม	๑
๕๘	เทศบาลตำบลนครชุม	๑
๕๙	ระบุไม่แน่ชัด	๒
	รวม	๗๘

๒. ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจวินิจฉัยทางนิติจิตเวช	๑	๑.๒๘
๒	การตรวจพิสูจน์บุคคลสูญหายและศพนิรนาม	๑	๑.๒๘
๔	การตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม DNA	๓๓	๔๒.๓๐
๕	การตรวจสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร์	๒๗	๓๔.๖๑
๖	รายงานการตรวจสถานที่เกิดเหตุ	๑	๑.๒๘
๗	พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	๒.๕๖
๘	ตรวจหาสารเสพติดในเส้นผม	๓	๓.๘๔
๙	รายงานการชันสูตรพลิกศพ	๑	๑.๒๘
๑๑	ระบุไม่แน่ชัด	๓	๓.๘๔
๑๒	ไม่ระบุ	๖	๗.๖๙

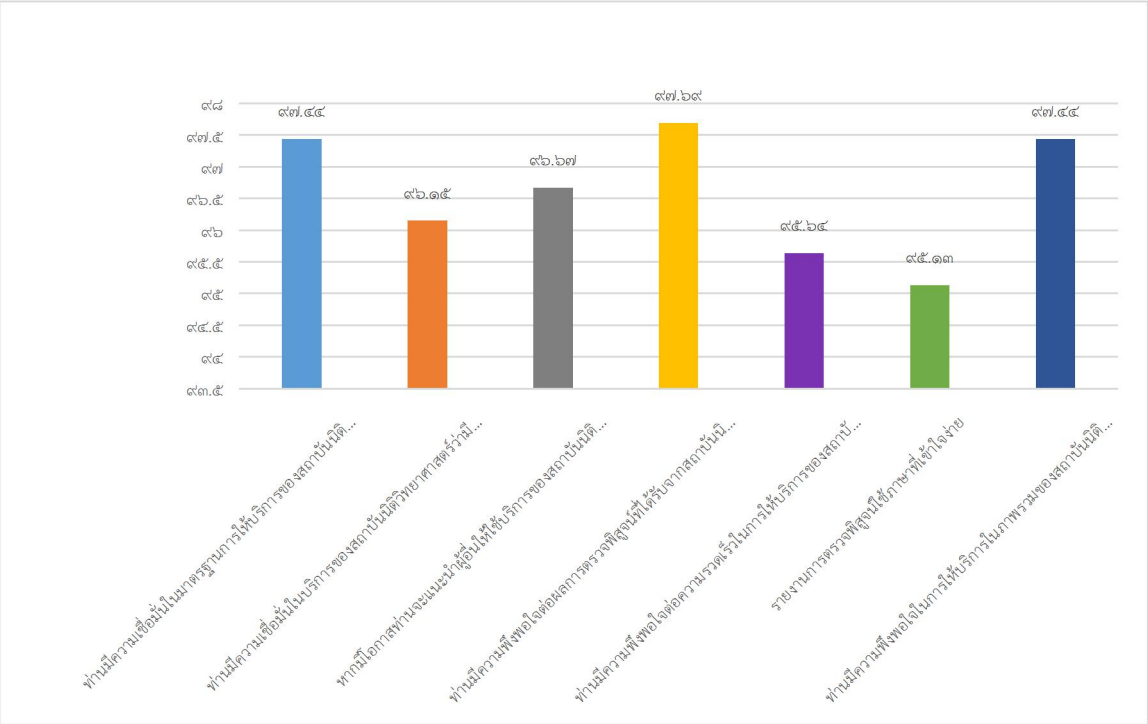
๓. การนำผลตรวจพิสูจน์นี้ไปใช้

ลำดับ	การนำผลตรวจพิสูจน์นี้ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๗๕	๙๖.๑๕
๒	ไม่ใช้	๐	๐
๓	ไม่แน่ใจ	๓	๓.๘๔

๔.สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๗.๔๔	ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๙๖.๑๕	ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๖.๖๗	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๙๗.๖๙	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๕.๖๔	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๙๕.๑๓	ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๗.๔๔	ผ่าน

๕.กราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมจากแบบตอบรับรายงานการรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์



๖. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๑. ขอเพิ่มงบประมาณมากขึ้น

๒. ควรเพิ่มงบประมาณในแต่ละปีให้มากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. ค่าใช้จ่ายในการตรวจ เพราะบางรายยากจนแต่พนักงานสอบสวนจำเป็นต้องตรวจ

๔. ประชาสัมพันธ์ออกสื่อให้ประชาชนสนใจ เช่น สื่อทีวี หรือสื่อออนไลน์ ฯลฯ

๕. ทุกรายการที่แจ้งผลการตรวจพิสูจน์ ขอให้สถาบันฯ ระบุเลขหนังสือส่งของ สภ. หรือระบุชื่อพนักงานสอบสวนเจ้าของคดีผู้รับผิดชอบ

๖. เพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อไม่ให้ เจ้าหน้าที่ทำงานหนักเกินไป

๗. ระยะเวลาในการแจ้งผลการตรวจให้รวดเร็วขึ้น

๗. จุดเด่นของการให้บริการ

๑. จากการสอบถามผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์พันธุกรรม ให้ความเห็นว่า เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่าน ให้ความดูแลและให้การต้อนรับเป็นอย่างดี ขอชมเชยและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่าน เป็นอย่างสูง

๒. ในส่วนของปัจจุบันทางนิติวิทยาศสตร์ ดำเนินการเรียบร้อย ถูกต้อง และมีมาตรฐาน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

๓. พึงพอใจมทกที่สุด อยากให้มีโครงการดีๆแบบนี้เพื่ออำนวยความสะดวกมห้กับแระชาชน ผู้ยากจนรายได้น้อยไม่มีกำลังทรัพย์

ผลการประเมินแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แยกรายหน่วยงาน ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี

๑.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	ศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๑ จ.ระยอง	๑
๒	ศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนบ้านบึง	๑
๓	สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร ๘	๑
	รวม	๓

๑.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	ตรวจสารเสพติดในเส้นผม	๓	๑๐๐

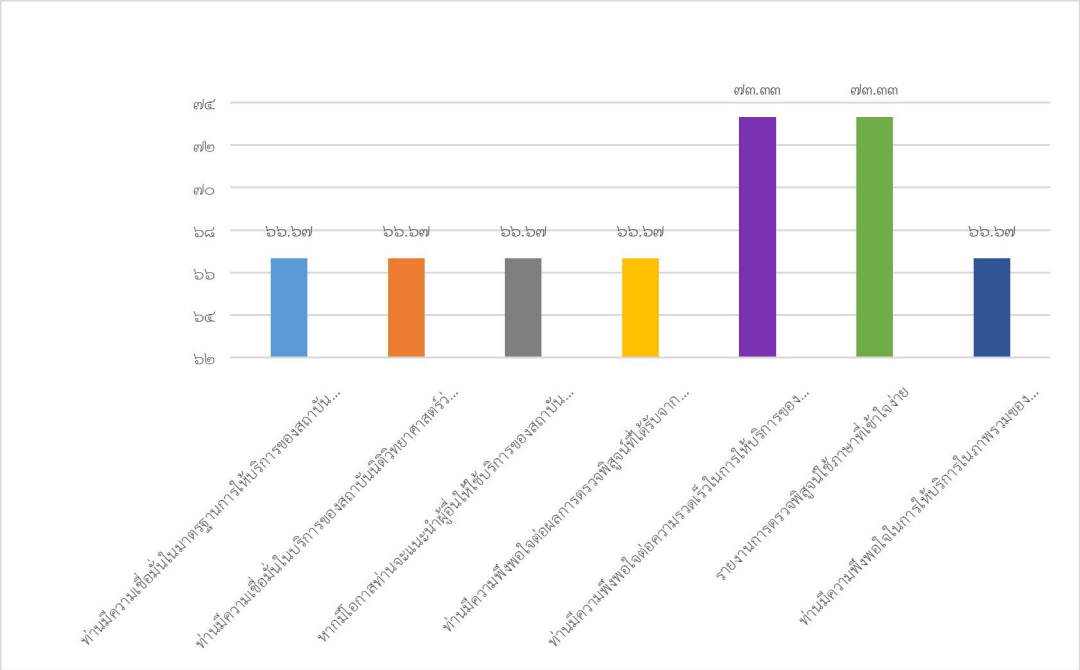
๑.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๓	๑๐๐

๑.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๗๓.๓๓	ไม่ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๗๓.๓๓	ไม่ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน

๑.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ของผู้รับบริการกลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกลุ่มตรวจพิสูจน์ทางเคมี (ตรวจพิสูจน์สารเสพติดในเส้นผม) พบว่าทุกด้านไม่ผ่านการประเมิน

๑.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

ไม่มี

๓. กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม

๓.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	สถานีตำรวจภูธรบ้านเบิก	๑
๒	สถานีตำรวจภูธรไชยวาน	๑
๓	สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี	๑
๔	ระบุไม่แน่ชัด	๑
	รวม	๔

๓.๒ รประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจพิสูจน์บุคคล	๒	๕๐
๒	การตรวจศพ	๑	๒๕
๓	การตรวจพิสูจน์บุคคลสูญหายและศพนิรนาม	๑	๒๕

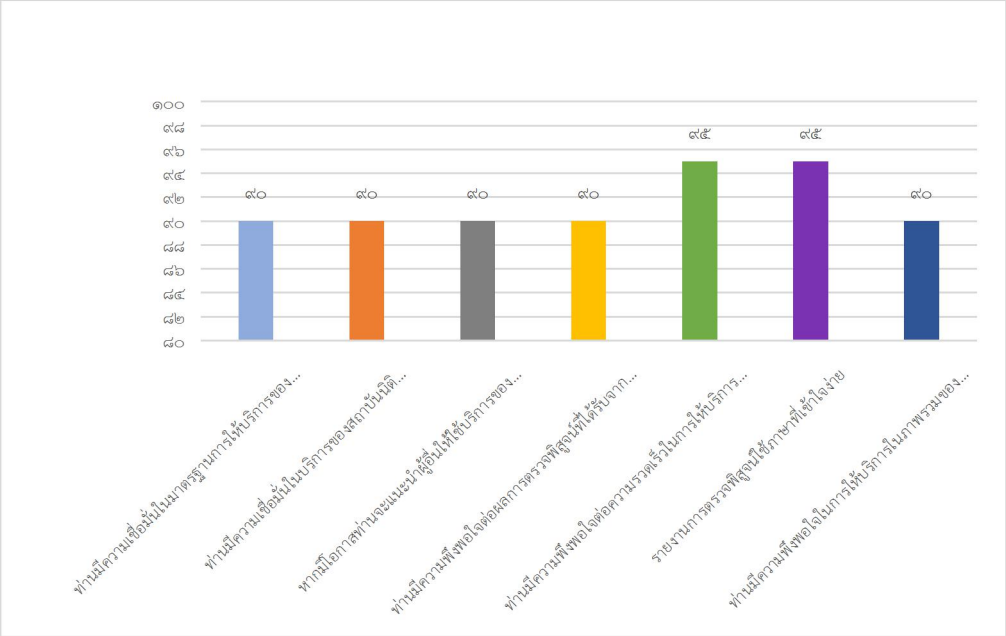
๓.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๓	๗๕
๒	ไม่แน่ใจ	๑	๒๕

๓.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๐	ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๙๐	ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๐	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๙๐	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๕	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๙๕	ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๐	ผ่าน

๓.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามพบว่าผ่านการประเมินในทุกด้าน

๓.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

๑. การประชาสัมพันธ์ออกสื่อให้ประชาชนสนใจ เช่น สื่อทีวี หรือสื่อออนไลน์ ฯลฯ

๒. ค่าใช้จ่ายในการตรวจเพราะบางรายยากจนแต่พนักงานสอบสวนจำเป็นต้องตรวจ

๓. ทุกรายการที่แจ้งผลการตรวจพิสูจน์ ขอให้สถาบันฯ ระบุเลขหนังสือส่งของ สภ. หรือระบุชื่อพนักงานสอบสวนเจ้าของคดีผู้รับผิดชอบ

๔. กลุ่มนิติจิตเวช

๔.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	โรงเรียนชุมชนวัดเสด็จ	๑
	รวม	๑

๔.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจวินิจฉัยทางนิติจิตเวช	๑	๑๐๐

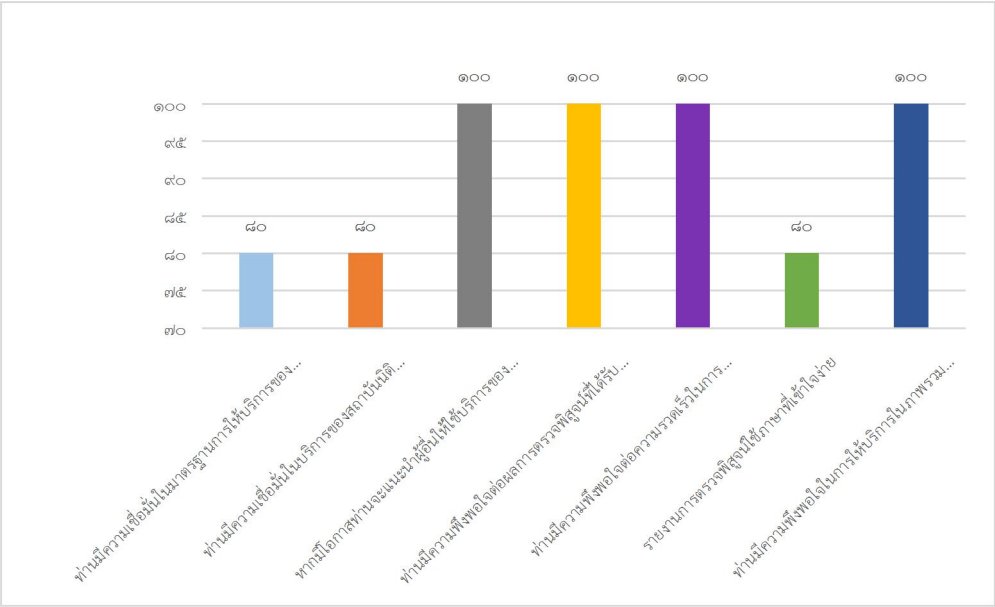
๔.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๔	๑๐๐

๔.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๘๐	ไม่ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๘๐	ไม่ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๑๐๐	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๘๐	ไม่ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน

๔.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกลุ่มนิติจิตเวชพบว่าไม่ผ่านการประเมินในด้านความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ ๘๐) ด้านความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต (ร้อยละ ๘๐) และรายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย (ร้อยละ ๘๐)

๔.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

ไม่มี

๕. กองสารพันธุกรรม

๕.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	สถานีตำรวจภูธรมะนาวหวาน	๑
๒	สถานีตำรวจภูธรบางกระทุ่ม	๑
๓	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	๑
๔	โรงพยาบาลโคกสำโรง	๑
๕	โรงพยาบาลท่าแซะ	๒
๖	สถานีตำรวจภูธรพรานกระต่าย	๑
๗	สถานีตำรวจภูธรลาดยาว	๒
๘	สถานีตำรวจภูธรสามพราน	๑
๙	สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว	๑
๑๐	สถานีตำรวจภูธรด่านแม่คำมัน	๒
๑๑	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม	๑
๑๒	สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด	๑
๑๓	สถานีตำรวจภูธรแม่เล่ย์	๑
๑๔	สถานีตำรวจภูธรหนองแค	๑
๑๕	สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง	๑
	รวม	๑๘

๕.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม DNA	๑๑	๖๑.๑๑
๒	รายงานการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์	๑	๕.๕๕
๓	ไม่ระบุ	๖	๓๓.๓๓

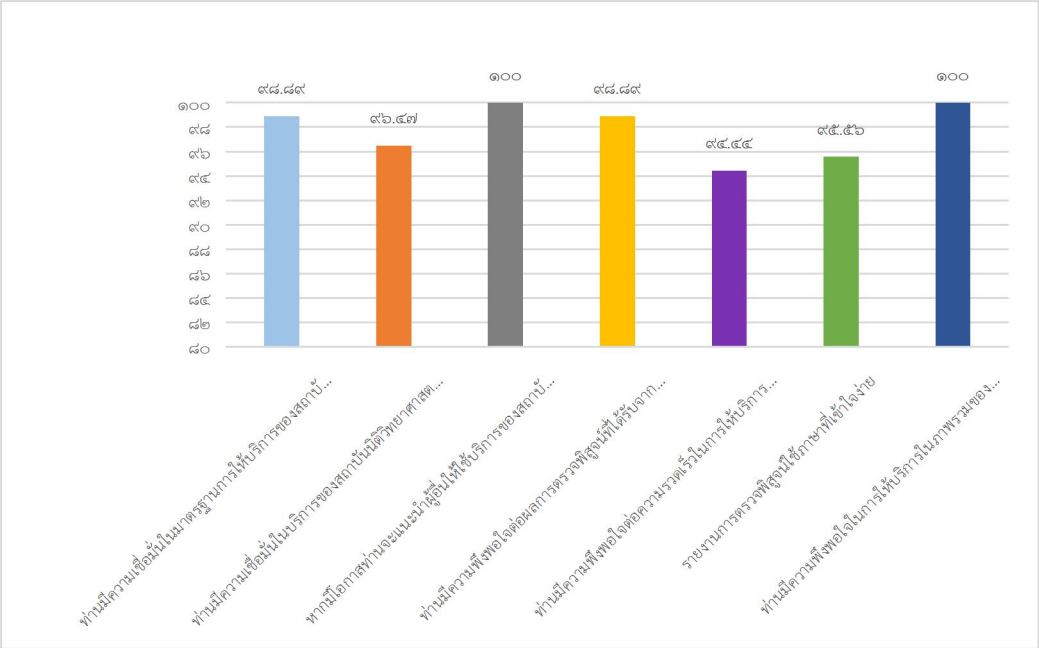
๕.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๑๖	๘๘.๘๘
๒	ไม่แน่ใจ	๒	๑๑.๑๑

๕.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๘.๘๙	ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๙๖.๔๗	ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๙๘.๘๙	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๔.๔๔	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๙๕.๕๖	ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน

๕.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองสารพันธุกรรม ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกองสารพันธุกรรมพบว่าผ่านการประเมินทุกด้าน

๕.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

ระยะเวลาในการแจ้งผลการตรวจให้รวดเร็วขึ้น

๖. กลุ่มนิติเวชคลินิก

๖.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	สนท.อ.ลานกระบือ	๑
๒	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชลบุรี	๒
๓	งานทะเบียนและบัตร สภ.เมืองสมุทรสาคร	๑
๔	ที่ทำการปกครองอำเภอดอนตูม	๑
๕	ที่ทำการปกครองอำเภอเลาขวัญ	๑
๖	ที่ว่าการอำเภอกำแพงแสน	๔
๗	ที่ว่าการอำเภอโกสัมพันคร	๑
๘	ที่ว่าการอำเภอเมืองปทุมธานี	๒
๙	เทศบาลตำบลนครชุม	๑
๑๐	เทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์	๑
๑๑	เทศบาลเมืองกระทุ่มแบน	๑
๑๒	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ	๑
๑๓	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	๑
๑๔	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑
๑๕	สถานคุ้มครองคนไทยไร้ที่พึ่งนนทบุรี	๓
๑๖	สนท.อ.เมือง นฐ.	๑
๑๗	สถานีตำรวจภูธรหนองแค จังหวัดสระบุรี	๑
๑๘	สำนักงานเขตคลองเตย	๑
๑๙	สำนักงานเขตดินเมือง	๑
๒๐	สำนักงานเขตบางคอแหลม	๑
๒๑	สำนักงานเขตสายไหม	๒
๒๒	สำนักงานเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน	๑
๒๓	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ	๒
๒๔	สำนักทะเบียน อ.บึงสามัคคี	๑
๒๕	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลำไทร	๑
๒๖	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองมาบตาพุด	๑
๒๗	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลหงาว	๒

๒๘	สำนักทะเบียนอำเภอแก่งคอย	
๒๙	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	๒
๓๐	สำนักทะเบียนอำเภอเมืองตราด	๑
๓๑	สำนักทะเบียนอำเภอสอยดาว	๑
๓๒	สำนัทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางหลวง	๑
๓๓	อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี	๓
๓๔	อำเภอเมืองนครปฐม	๑
๓๕	ระบุไม่แน่ชัด	๑
	รวม	๔๙

๖.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	การตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม DNA	๒๒	๔๔.๘๙
๒	การตรวจสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร์	๒๗	๕๕.๑๐

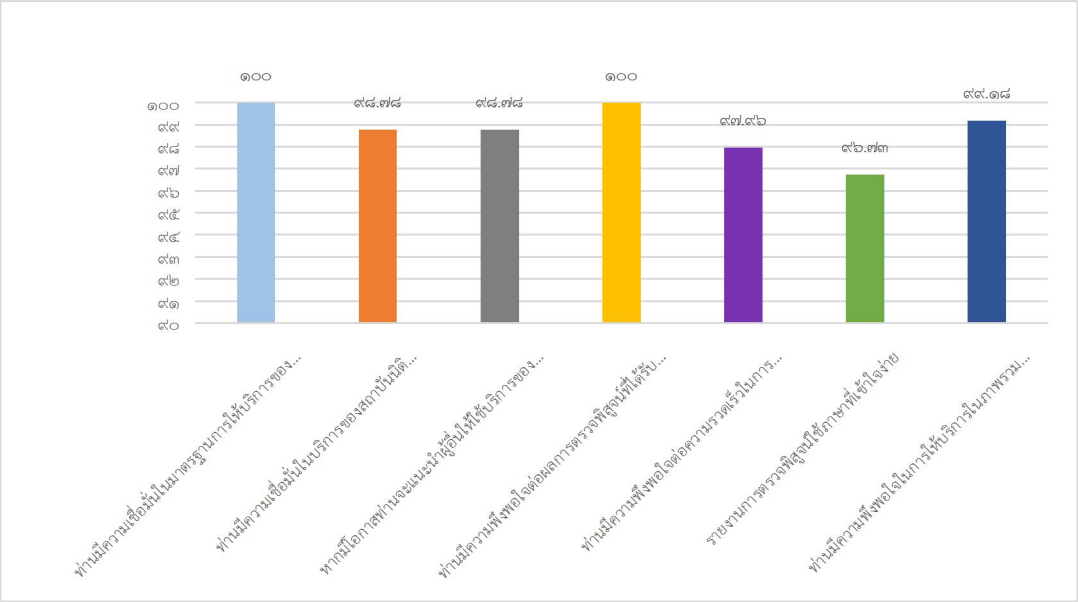
๖.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	ท่านจะนำผลการตรวจพิสูจน์นี้ไปใช้หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๔๙	๑๐๐

๖.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๙๘.๗๘	ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๘.๗๘	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๑๐๐	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๗.๙๖	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๙๖.๗๓	ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๙.๑๘	ผ่าน

๖.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกลุ่มนิติเวชคลินิกพบว่าผ่านการประเมินทุกด้าน

๖.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

๑. ปัจจุบันทางนิติวิทยาศสตร์ ดำเนินการเรียบร้อย ถูกต้อง และมีมาตรฐาน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

๒. พึงพอใจมทกที่สุด อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้เพื่ออำนวยความสะดวกมห้กับประชาชน ผู้ยากจนรายได้น้อยไม่มีกำลังทรัพย์

๓. ควรเพิ่มงบประมาณในแต่ละปีให้มากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทั่วถึงและรวดเร็ว

๔. เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการทำงานเพื่อไม่ให้เจ้าหน้าที่ทำงานหนักเกินไป

๗. กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

๗.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง	๑
	รวม	๑

๗.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	รายงานการตรวจสถานที่เกิดเหตุ	๑	๑๐๐

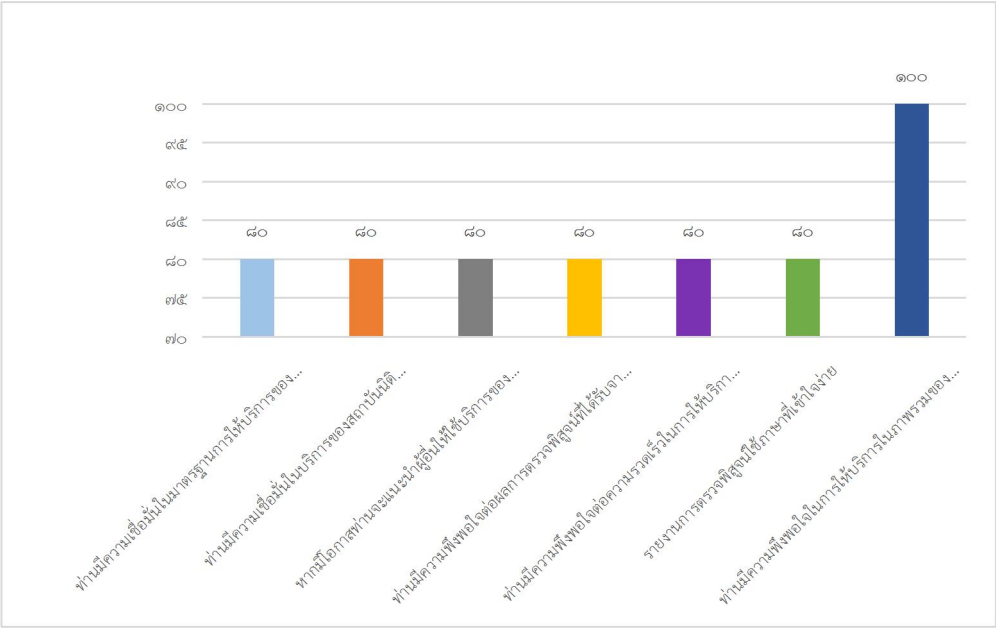
๗.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	ท่านจะนำผลการตรวจพิสูจน์นี้ไปใช้หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๑	๑๐๐

๗.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๘๐	ไม่ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส สุจริต	๘๐	ไม่ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๘๐	ไม่ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการบริการ	๘๐	ไม่ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๘๐	ไม่ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๘๐	ไม่ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน

๗.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) พบว่าไม่ผ่านการประเมินในทุกด้าน ยกเว้น ด้านความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๗.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

ไม่มี

๘. กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์

๘.๑ หน่วยงานผู้ประเมิน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานผู้ประเมิน	จำนวนครั้ง
๑	กองกิจการต่างประเทศฯ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑
๒	กองคดีการค้ามนุษย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑
	รวม	๒

๘.๒ ประเภทรายงานผลการตรวจพิสูจน์ที่ผู้รับบริการได้รับ

ลำดับ	เรื่องรายงานผลการตรวจพิสูจน์	จำนวนเรื่องรายงานการตรวจพิสูจน์	ร้อยละ
๑	พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	๑๐๐

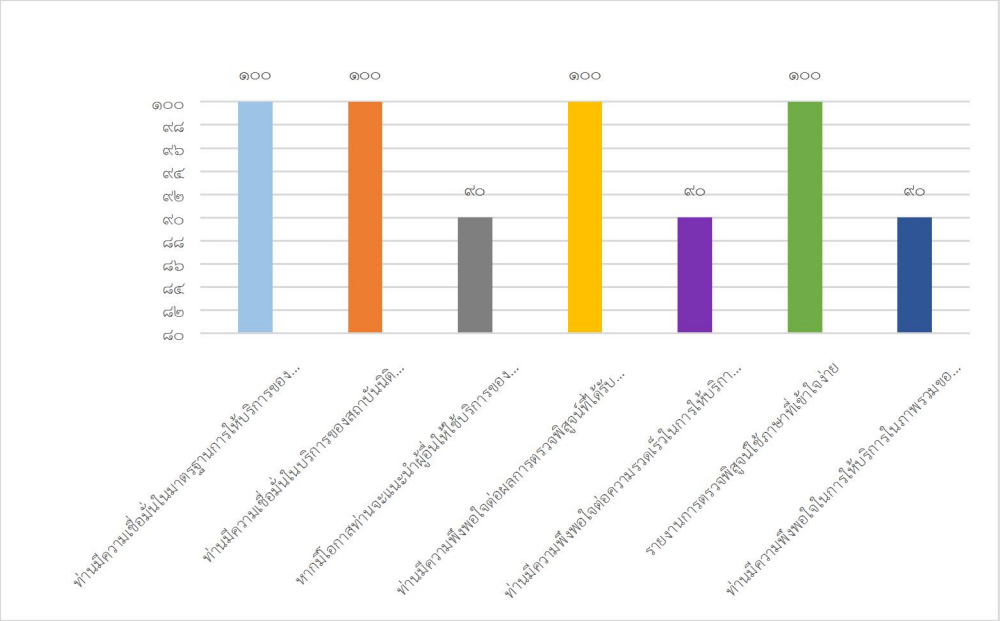
๘.๓ การนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้

ลำดับ	การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑	ใช้	๒	๑๐๐

๘.๔ สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *เกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลำดับ	ประเด็น	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๑๐๐	ผ่าน
๒	ท่านมีความเชื่อมั่นในบริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ว่ามีความโปร่งใส	๑๐๐	ผ่าน
๓	หากมีโอกาสท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๐	ผ่าน
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการตรวจพิสูจน์ที่ได้รับจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับการ	๑๐๐	ผ่าน
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของสถาบันนิติ	๙๐	ผ่าน
๖	รายงานการตรวจพิสูจน์ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	๑๐๐	ผ่าน
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	๙๐	ผ่าน

๘.๕ กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการประเมินการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักญานทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔



จากกราฟแสดงผลประเมินความพึงพอใจจากแบบตอบรับรายงานการตรวจพิสูจน์และการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของผู้รับบริการกลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์พบว่าผ่านการประเมินทุกด้าน

๘.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ

ไม่มี