



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาบุคลากร สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๓๕๔๖

ที่ ยธ ๑๐๐๑.๐๖/๑๖๖

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

เรียน นายสุรณรงค์ ศรีสุวรรณ ผู้อำนวยการกองมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์ ประธาน

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาบุคลากร สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ที่ ยธ ๑๐๐๑.๐๖/๙๗ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์อนุญาตให้จัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ ในวันศุกร์ที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องโถงสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ชั้น ๘ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และได้รวบรวมผลความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ ดังนี้

๒.๑ ความความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ จำนวน ๓๒ คน

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการออกร้าน ในกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ โดยเจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ที่นำสินค้ามาจำหน่าย จำนวน ๑๐ ร้านค้า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๘ คน

ทั้งนี้ ในภาพรวมของผู้รับบริการมีความพอใจระดับ มากที่สุด และให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ให้มีการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ควรเพิ่มจำนวนวันในการจำหน่ายสินค้า และควรขยายพื้นที่ในการจัดจำหน่ายสินค้า เช่น บริเวณทางเดินระเบียง หน้าห้องประชุม ฯลฯ เพื่อลดการแออัด

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาบุคลากร ขอส่งรายงานผลการจัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งรองประธานทราบต่อไป

(นางสาวรุจิยา เจริญเสาวภาคย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

เลขาธิการคณะทำงาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน ดังนี้

๑. กลุ่มผู้รับบริการ

ข้าราชการ พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ณ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ โดยเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

๘ เมษายน ๒๕๖๕

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๐.๖
พนักงานราชการ	๑๕.๖
อื่นๆ	๔๓.๘
รวม	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๓๑ คน เป็นข้าราชการ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖ พนักงานราชการ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ อื่นๆ ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	ระดับความพึงพอใจ น้อย	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	ระดับความพึงพอใจ มาก	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
๑. ท่านคิดว่าช่วงเวลาและสถานที่เหมาะสมหรือไม่	๐%	๖.๓%	๓๗.๕%	๓๑.๓%	๒๕%
๒. สินค้าที่นำมาจำหน่ายเหมาะสมหรือไม่	๓.๑%	๓.๑%	๑๘.๘%	๔๐.๖%	๓๔.๔%
๓. การประชาสัมพันธ์เหมาะสมหรือไม่	๓.๑%	๐%	๓๑.๓%	๓๑.๓%	๓๔.๔%
๔.ท่านมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑	๐%	๐%	๑๘.๘%	๓๑.๓%	๕๐%

๖. สรุปผลการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๑ โดยภาพรวม

- ช่วงเวลาและสถานที่เหมาะสมหรือไม่ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- สินค้าที่นำมาจำหน่ายเหมาะสมหรือไม่ ระดับความพึงพอใจ มาก
- การประชาสัมพันธ์เหมาะสมหรือไม่ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๗. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมโครงการใช้ถุงผ้าไปด้วย เพราะในครั้งที่ผ่านมาผู้ขายก็ใส่ถุงพลาสติกให้

๒. ควรมีจัดเป็นครั้งที่๒ เพิ่มจำนวนวันในการขายของ และควรขยายพื้นที่ในการจัดการขายของ ยกตัวอย่างเช่น บริเวณทางเดินระเบียบ หน้าห้องประชุม ฯลฯ เพื่อลดการแออัด

ผู้รายงาน นางสาวพรสวรรค์ สุวรรณปติกร
นักทรัพยากรบุคคล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในออกร้านกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในออกร้านกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ครั้งที่ ๑
ที่ ๑

๑. กลุ่มผู้รับบริการ

ผู้ที่ออกร้านค้าในกิจกรรมตลาดนัดสัมพันธ์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ณ ห้องโถง สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ โดยเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

๘ เมษายน ๒๕๖๕

๓. สรุปผลการประเมิน

กลุ่มพัฒนาบุคลากรจัดให้มีการออกร้านค้า ทั้งหมด ๑๑ ร้านค้า เข้าร่วมทั้งหมด ๑๐ ร้านค้า
สินค้าที่นำมาจำหน่ายมีดังนี้

เลขที่ออกร้าน	กอง/กลุ่ม	สินค้าที่ท่าน นำมาจำหน่าย	ต้นทุนที่ท่าน ลงทุนในการนำ สินค้ามา จำหน่ายในครั้ง นี้	รายได้ที่ท่าน ได้รับจากการ จำหน่ายใน กิจกรรมครั้งนี้	ความพึงพอใจ ในจำหน่าย สินค้าใน กิจกรรมครั้งนี้
A๑	กลุ่มนโยบาย และแผน	เสื้อผ้า	๓,๐๐๐ บาท	๖๐๐ บาท	มาก
A๒	ไม่ตอบ แบบสอบถาม	เสื้อผ้า	-	-	-
A๓	กองสารสนเทศ (ไม่เข้าร่วม)	-	-	-	-
A๔	ไม่ตอบ แบบสอบถาม	อาหาร	-	-	-
A๕	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและ ประสานราชการ	อาหารและขนม	๑๐-๕๐ บาท	เสริมรายได้ และ ทำบุญ	มากที่สุด

เลขที่ออกร้าน	กอง/กลุ่ม	สินค้าที่ท่าน นำมาจำหน่าย	ต้นทุนที่ท่าน ลงทุนในการนำ สินค้ามา จำหน่ายในครั้ง นี้	รายได้ที่ท่าน ได้รับจากการ จำหน่ายใน กิจกรรมครั้งนี้	ความพึงพอใจ ในจำหน่าย สินค้าใน กิจกรรมครั้งนี้
A๖	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและ ประสานราชการ	ขนม	๗๐๐ บาท	๑,๐๐๐ บาท	มากที่สุด
A๗	งานพัสดุ	เบอเกอร์	๑,๐๐๐ บาท	๔๐๐ บาท	มากที่สุด
A๘	กลุ่มนิติพยาธิ วิทยา	น้ำปรุงสำเร็จ	๒๐๐ บาท	๒๐๐ บาท	มากที่สุด
A๙	กลุ่มปฏิบัติการ ทางนิติ วิทยาศาสตร์ ส่วนภูมิภาค	ขนมเค้กกล้วย หอม, คอนเฟลค	๔,๐๐๐ บาท	๑,๐๐๐ บาท	มาก
A๑๐	กลุ่มตรวจพิสูจน์ พยานหลักฐาน ทาง อิเล็กทรอนิกส์	ผลไม้ ขนม	-	-	มากที่สุด
A๑๑	กลุ่มงาน จริยธรรม	เสื้อผ้า	๑,๖๐๐ บาท	๔๐๐ บาท	มาก

๗. ข้อเสนอแนะ

๑. จัดบ่อยๆ
๒. ขยายระยะเวลาในการจำหน่ายสินค้าให้นานขึ้น
๓. ขนาดพื้นที่เล็กไป

ผู้รายงาน นางสาวพรสวรรค์ สุวรรณปติกร
นักทรัพยากรบุคคล