

กลโกงร้านสะดวกซื้อ

นางสาวนิสสา คะสีทอง

นักนิเทศศาสตร์ชำนาญการ

กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้บูรณาการทำงานร่วมกับคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า (TCCT)¹ ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นส่วนราชการ และไม่แสวงหากำไร ในกรณีที่ประชาชนผู้ร่วมลงทุนเปิดร้านสะดวกซื้อถูกปฏิบัติทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม จากระบบ POS (POINT OF SALE) หรือ ระบบการขายสินค้า ที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน โดยทางกลุ่มฯ ดำเนินการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และรายงานผลการตรวจพิสูจน์ให้กับคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการรู้เท่าทัน และเพิ่มความระมัดระวังในการร่วมลงทุนใด ๆ ควรพิจารณา 6 สัญญาณ² ที่บ่งชี้ว่า แพรนไชส์ซีกำลังถูกเอาเปรียบจากแฟรนไชส์ซอร์ โดยแฟรนไชส์ซี หมายถึง ผู้รับสิทธิในการประกอบธุรกิจ และแฟรนไชส์ซอร์ หมายถึง ผู้ให้สิทธิในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ห้ามแฟรนไชส์ซีขายลดรา สำหรับสินค้าที่เน่าเสียง่าย หรือใกล้หมดอายุ โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- 2) ห้ามแฟรนไชส์ซีซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ขายสินค้า และบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน และราคาถูกกว่า โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- 3) กำหนดเงื่อนไขที่เป็นการจำกัดสิทธิของแฟรนไชส์ซีโดยไม่มีเหตุอันสมควร
- 4) กำหนดเงื่อนไขที่แตกต่างกันระหว่างแฟรนไชส์ซีโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- 5) กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมให้แฟรนไชส์ซีต้องปฏิบัติตามหลังลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว
- 6) กำหนดเงื่อนไขที่ไม่เหมาะสมอื่นใดที่มีวัตถุประสงค์นอกเหนือจากการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียง คุณภาพ และมาตรฐานของแฟรนไชส์ซอร์ตามสัญญา

ในกรณีที่เข้าข่าย 6 สัญญาณเตือน สามารถร้องเรียนพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมได้ตามช่องทาง³ ดังนี้

- 1) ยื่นหนังสือด้วยตนเอง
- 2) โดยวาจาด้วยตนเอง
- 3) ส่งเอกสารทางไปรษณีย์
- 4) โทรศัพท์ไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมการค้าที่ไม่เป็นธรรม
- 5) เว็บไซต์ <https://www.tcct.or.th>

โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องเตรียมประกอบด้วย

- 1) ชื่อผู้ร้อง
- 2) ที่อยู่ผู้ร้อง
- 3) ชื่อผู้ถูกร้อง

- 4) ที่อยู่ผู้ถูกร้อง (ถ้ามี)
- 5) ข้อเท็จจริง พร้อมพยานหลักฐาน
- 6) วัน เวลา และสถานที่ ที่พบการกระทำที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- 7) ความเสียหายที่ได้รับ (ถ้ามี)

คำเตือน: “การลงทุนมีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูล ก่อนการตัดสินใจลงทุน”

ที่มา:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (tcct.or.th)
- 2) <https://www.tcct.or.th/view/1/infographic/อินโฟกราฟิก/850/TH-TH>
- 3) https://www.tcct.or.th/view/1/Channels_for_complaints_about_unfair_trading_behavior/TH-TH