

**รายงานผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.2565**

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ให้บริการหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์มีทั้งสิ้น 602 คน

1.1 จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 322 คน (53.49%) เพศชาย จำนวน 271 คน (45.02%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 9 คน (1.50%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 175 คน (29.07%) ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 29 คน (4.82%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 125 คน (20.76%) ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 12 คน (1.99%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 93 คน (15.45%) ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 133 คน (22.09%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 35 คน (5.81%)

1.2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 467 คน (77.57%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 98 คน (16.28%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 26 (4.32%) และไม่ระบุ จำนวน 11 คน (1.83%)

1.3 อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 106 คน (17.61%) บริษัทเอกชน จำนวน 21 คน (3.49%) รับจ้าง จำนวน 423 คน (70.27%) อื่นๆ จำนวน 41 คน (6.81%) และไม่ระบุ จำนวน 11 คน (1.83%)

1.4 จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการแยกรายหน่วยงานจำนวน 5 หน่วยงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มนิติเวชคลินิก จำนวน 405 คน (67.28%)
- 2) กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) จำนวน 42 คน (6.98%)
- 3) กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม จำนวน 56 คน (9.30%)
- 4) กลุ่มนิติจิตเวช จำนวน 39 คน (6.48%)
- 5) กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน จำนวน 60 คน (9.97%)

2. ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจ

- | | |
|--|----------------|
| - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็น 97.45% |
| - ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | คิดเป็น 98.49% |

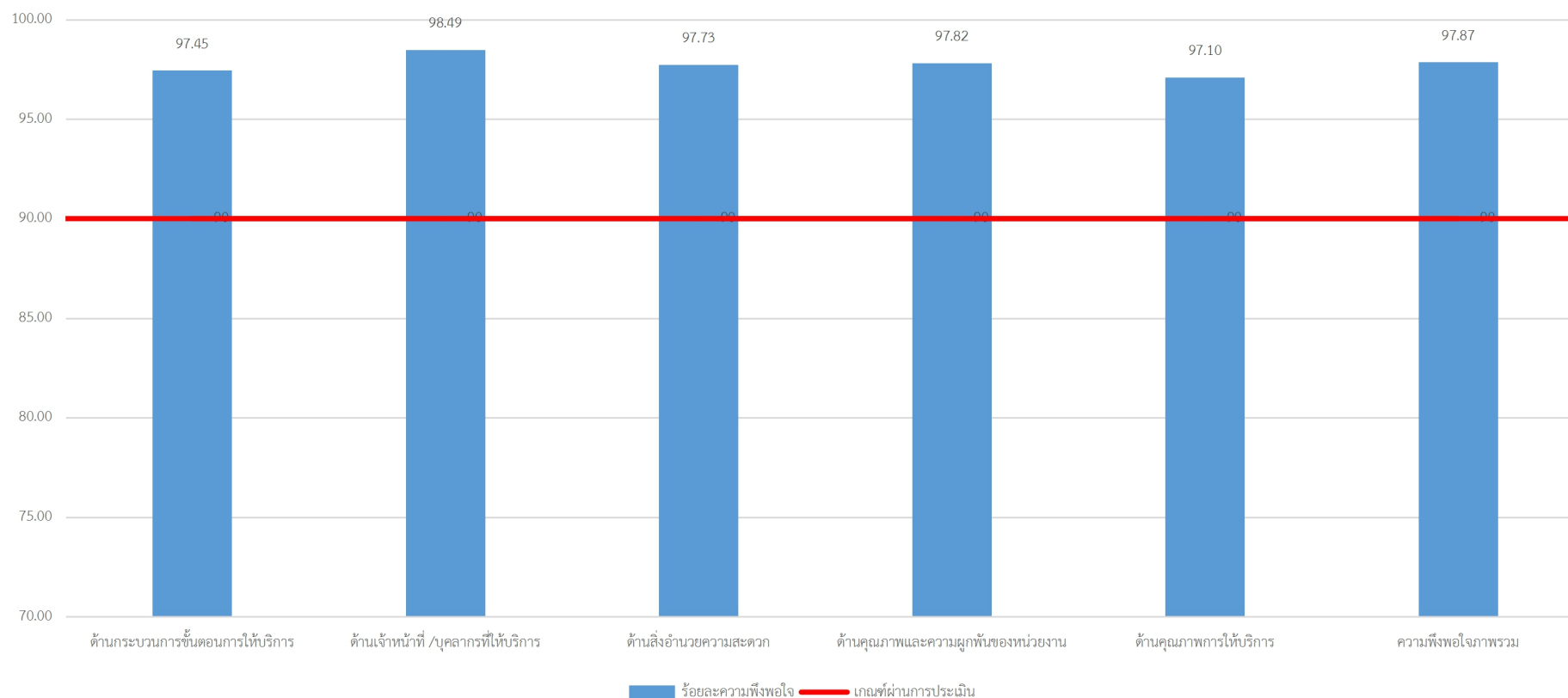
2.1 ความพึงพอใจ (ต่อ)

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	97.73%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	97.82%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	97.10%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	97.87%

2.2 ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

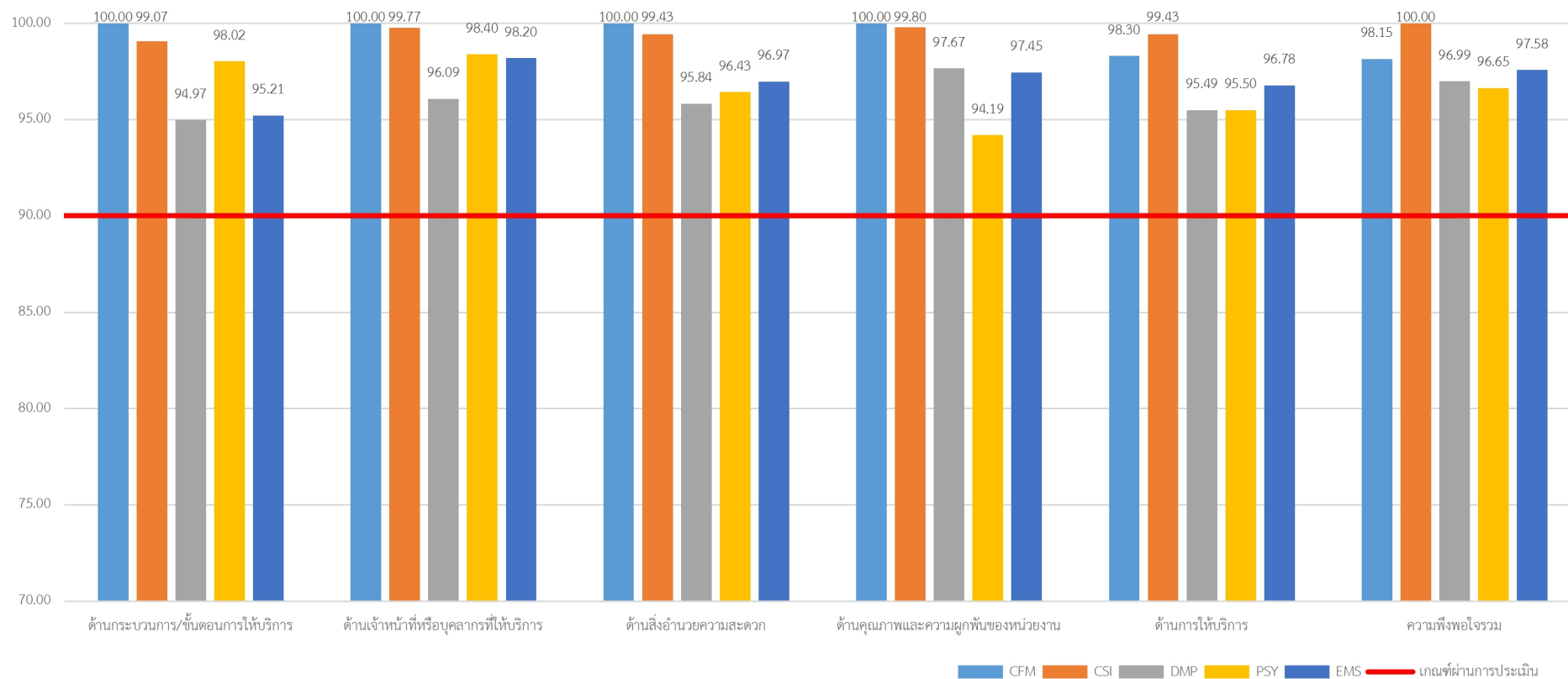
- เชื่อมั่น	จำนวน 562 คน	คิดเป็น 93.36%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 40 คน	คิดเป็น 6.64%

3. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ แยกในแต่ละด้าน
ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4. กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

แยกรายกลุ่มงานระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4.1 กลุ่มนิติเวชคลินิก

กลุ่มนิติเวชคลินิกให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อขอในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.1.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 405 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 243 คน (60.00%) เพศชาย 160 คน (39.51%) และไม่ระบุเพศ 2 คน (0.49%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 143 คน (35.31%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 91 คน (22.47%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 65 คน (16.05%) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 98 คน (24.20%) และไม่ระบุอายุ 8 คน (1.98%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 405 คน (100%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น รับจ้าง จำนวน 403 คน (99.51%) บริษัทเอกชน 1 คน (0.25%) และ อื่นๆ จำนวน 1 คน (0.25%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน 405 คน (100%)

5) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการ ตรวจสารพันธุกรรม จำนวน 405 คน (100%)

4.1.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

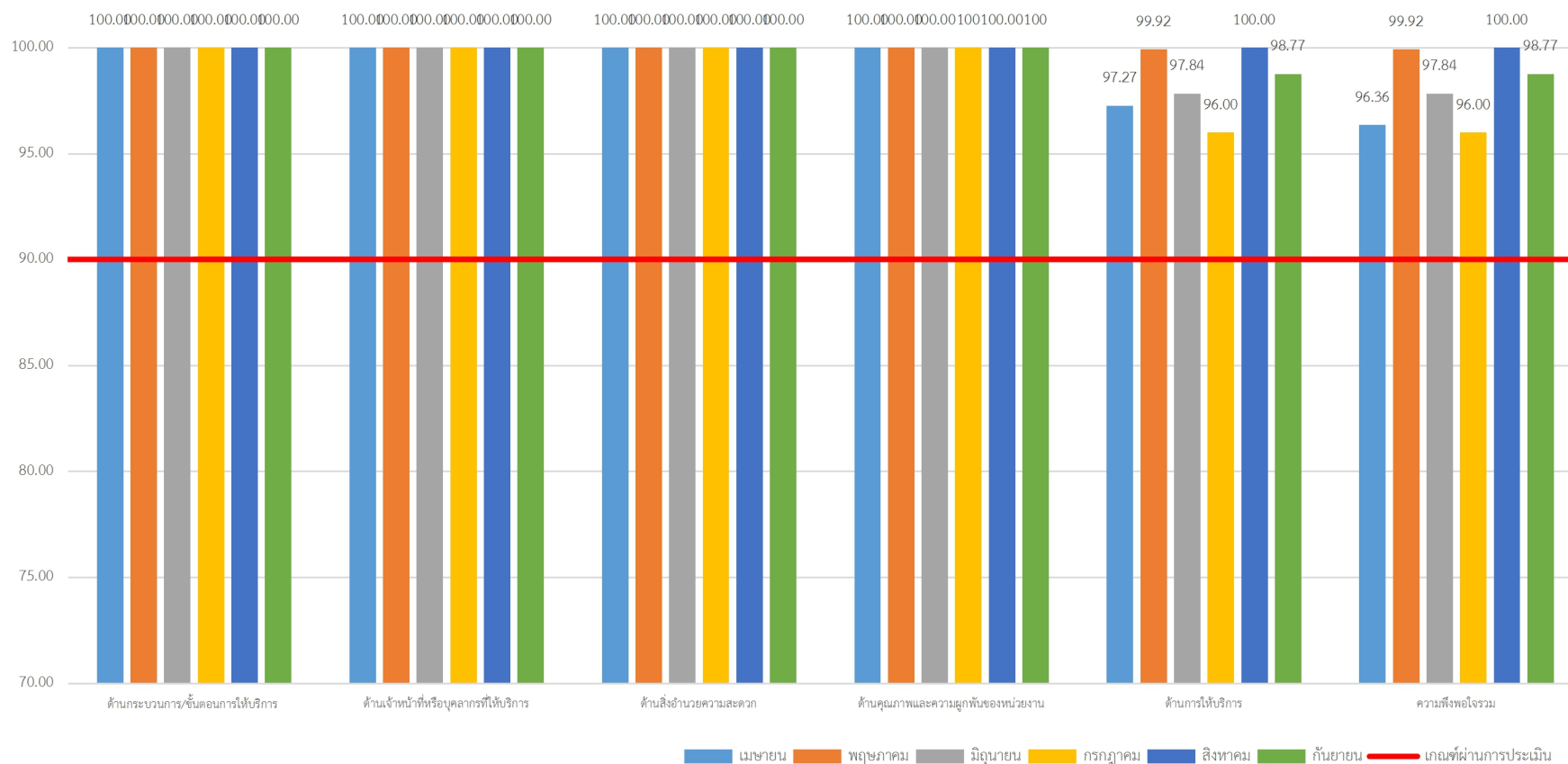
1) ความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น	100.00%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น	100.00%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	100.00%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	100.00%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	98.30%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	98.15%

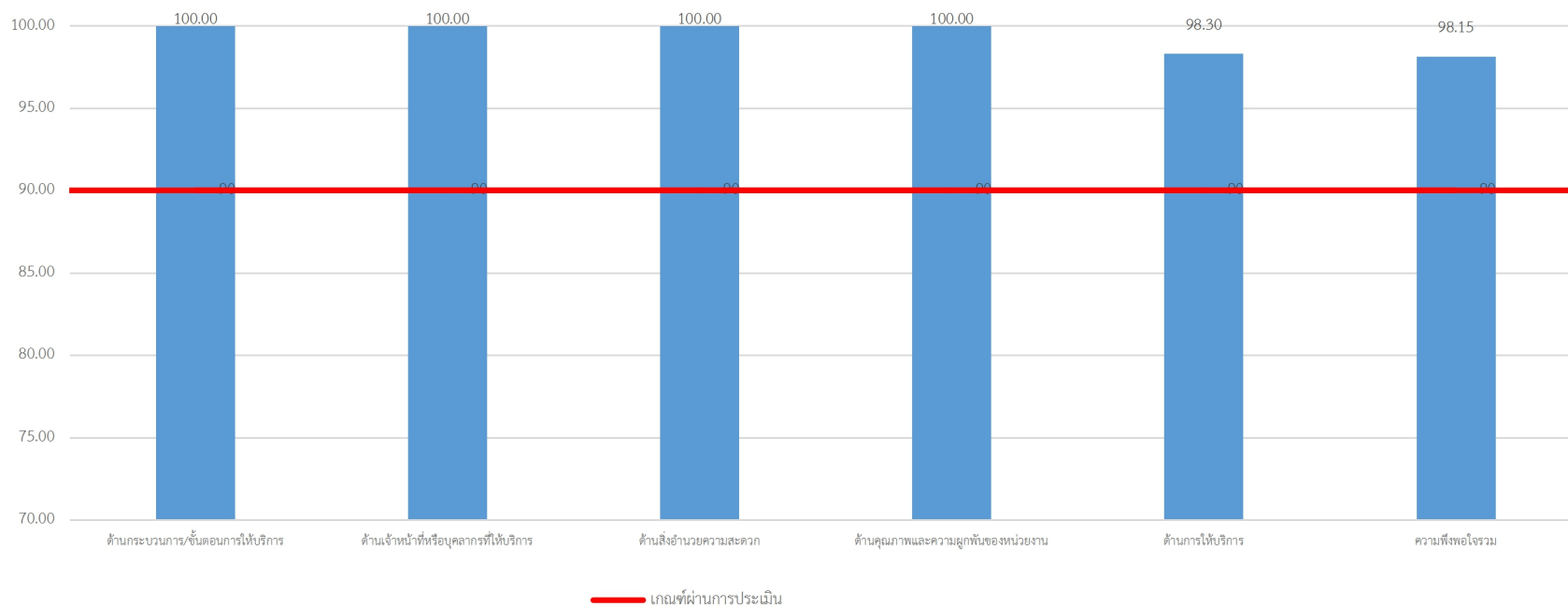
2) ความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 405 คน	คิดเป็น	100.00%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0%

4.1.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก แยกรายเดือน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4.1.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติเวชคลินิก ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติเวชคลินิก แยกในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มนิติเวชคลินิกผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.1.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.2 กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง)

กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่เข้ามาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.2.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 42 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศชาย 40 คน (95.24%) และ เพศหญิง 2 คน (4.76%) อยู่ในช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 29 คน (69.05%) ช่วงอายุ 36-50 ปี จำนวน 12 คน (28.57%) และ ไม่ระบุอายุ 1 คน (2.38%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน (100%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นตำรวจ/พนักงานสอบสวน จำนวน 42 คน (100%)

4.2.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

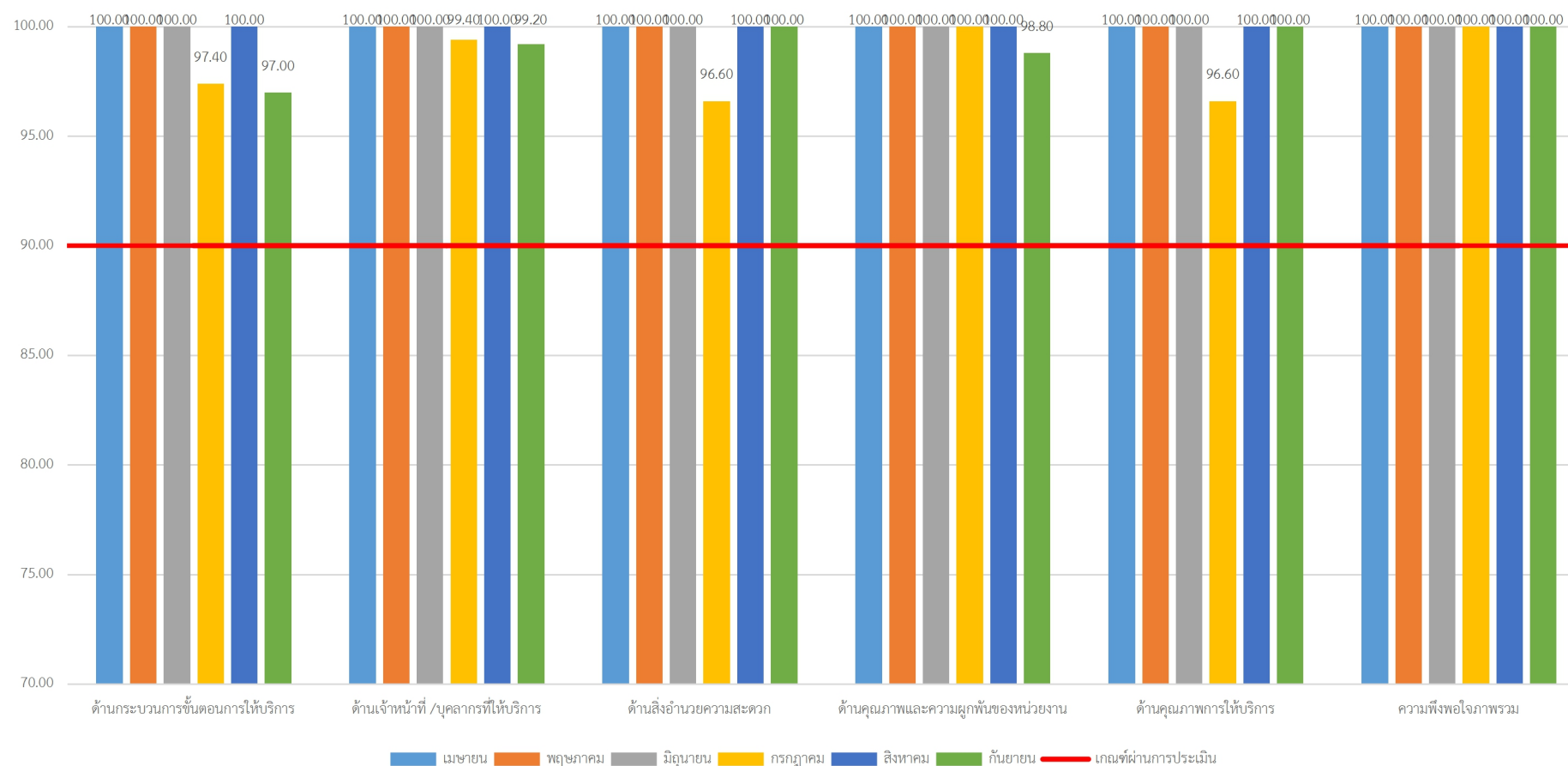
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 99.07%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 99.77%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 99.43%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 99.80%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 99.43%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 100.00%

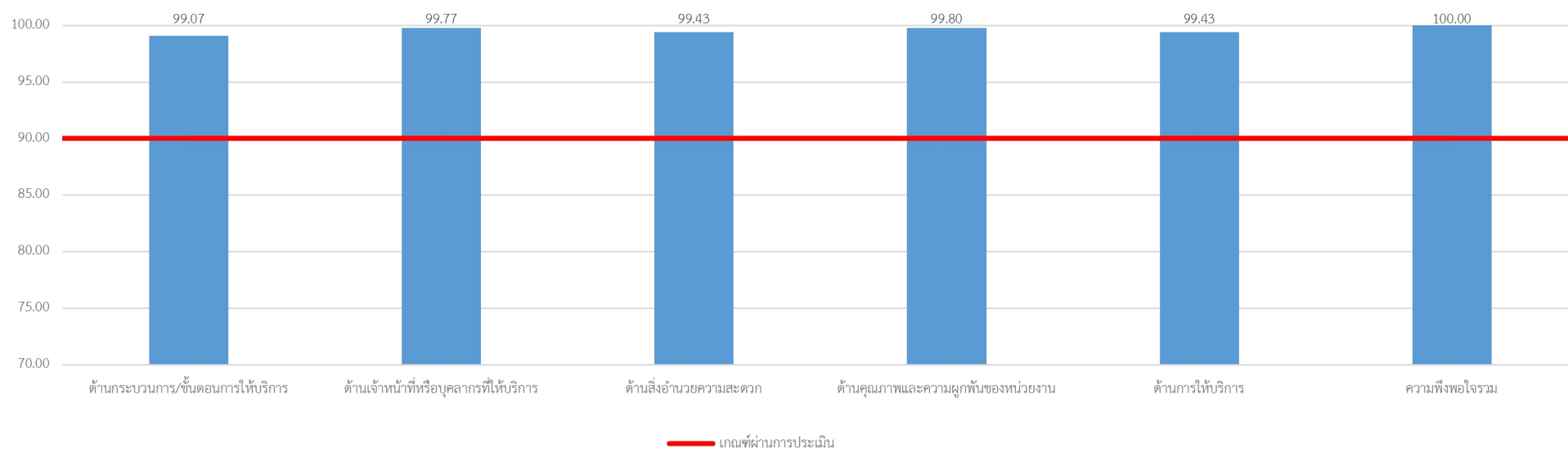
2) ผลความเชื่อมั่นในการให้บริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 42 คน	คิดเป็น 100%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.2.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4.2.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ (ส่วนกลาง) ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.2.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.3 กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินาม

กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนินามให้บริการต่อหน่วยงาน
ภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.3.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 56 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง 36 คน (64.29%) และเพศชาย 20 คน (35.71%) อยู่
ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 11 คน (19.64%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 13 คน (23.21%)
ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 12 คน (21.43%) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 20 คน (35.71%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญา
ตรี จำนวน 46 คน (82.14%) และ ระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน (17.86%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5
คน (8.93%) บริษัทเอกชน จำนวน 13 คน (23.21%) รับจ้าง จำนวน 15 คน (26.79%) และ อื่นๆ
23 คน (41.07%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น รัฐ จำนวน 1 คน (1.79%)
และ ประชาชนทั่วไป จำนวน 55 คน (98.21%)

4.3.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่าน
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

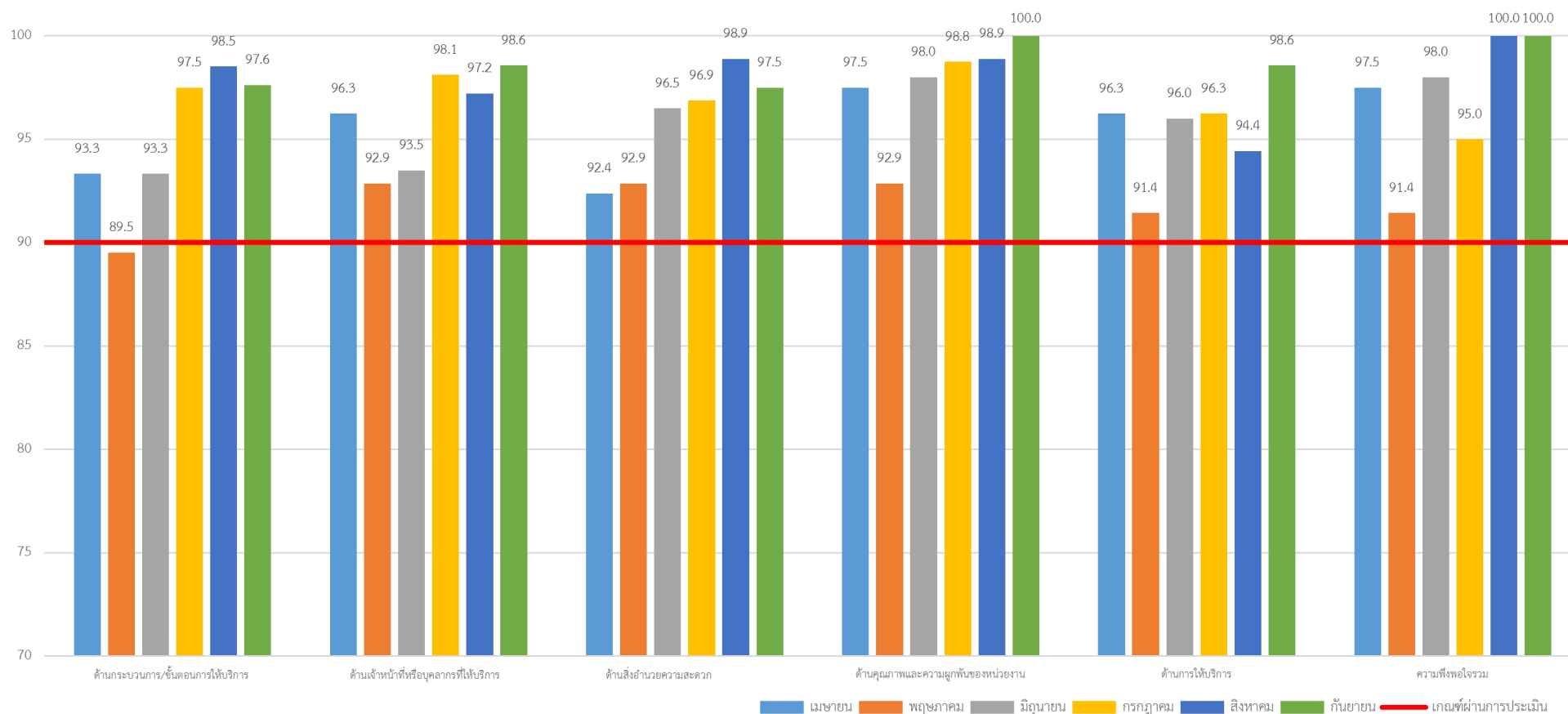
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 94.97%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 96.09%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 95.84%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 97.67%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 95.49%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 96.99%

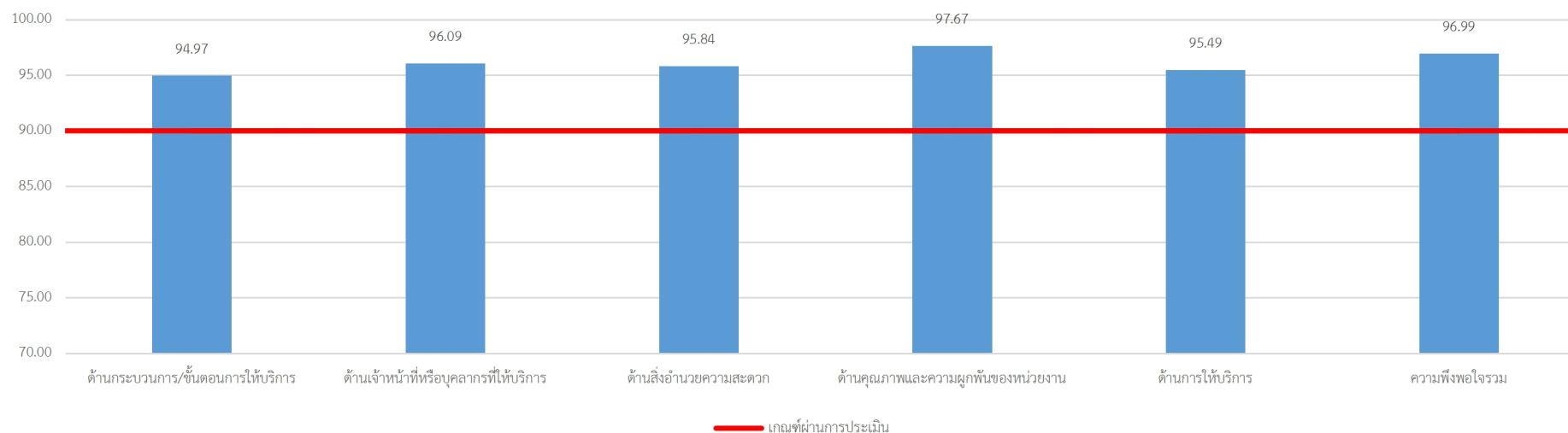
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 56 คน	คิดเป็น 100%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%

4.3.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคน
หายและการพิสูจน์ศพนิรนาม แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4.3.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม ในแต่ละด้านระหว่างเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามแยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 พบว่ากองพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนามผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.4 กลุ่มนิติจิตเวช

กลุ่มนิติจิตเวชให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่มาติดต่อในช่วงเดือน
เมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.4.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้
มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 39 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน (74.36%) เพศชายจำนวน 5 คน
(12.82%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 5 คน (12.82%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 11 คน
(28.21%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 8 คน (20.51%) ช่วงอายุ 41-50 จำนวน 7 คน (17.95%) ช่วง
อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 4 คน (10.26%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 9 คน (23.08%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ระดับต่ำกว่า
ปริญญาตรี จำนวน 12 คน (30.77%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน (38.46%) สูงกว่าปริญญาตรี
จำนวน 4 คน (10.26%) และไม่ระบุ จำนวน 8 คน (20.51%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็นราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 13
คน (33.33%) บริษัทเอกชน จำนวน 1 คน (2.56%) รับจ้าง จำนวน 2 คน (5.13%) อื่นๆ จำนวน 12
คน (30.77%) และไม่ระบุ จำนวน 11 คน (28.21%)

4) ประเภทของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกเป็น ภาครัฐ จำนวน 18 คน
(46.15%) ประชาชนทั่วไป จำนวน 6 คน (15.38%) และไม่ระบุ จำนวน 15 คน (38.46%)

4.4.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่าน
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

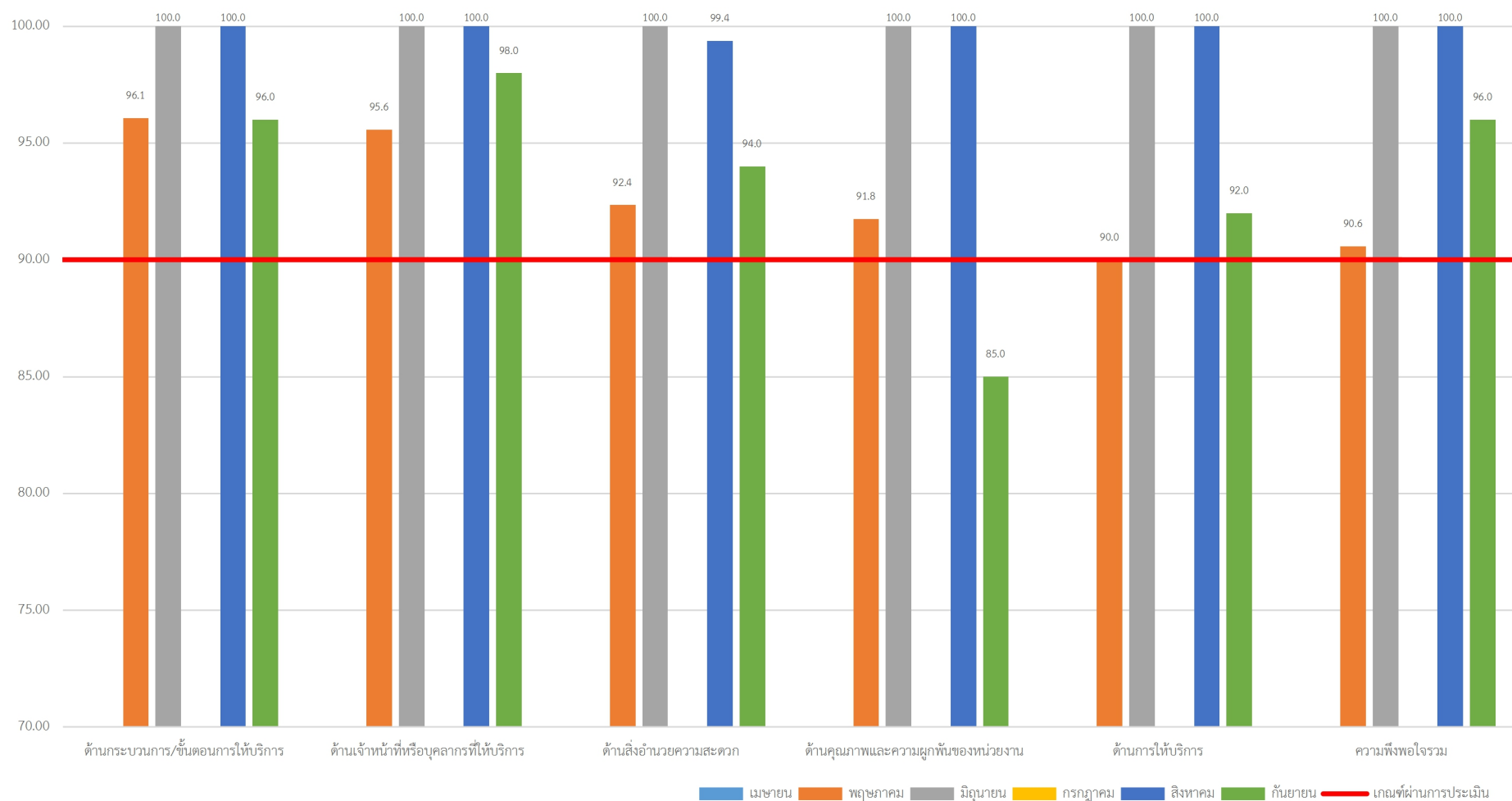
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น	98.02%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น	98.40%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น	96.43%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น	94.19%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น	95.50%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น	96.65%

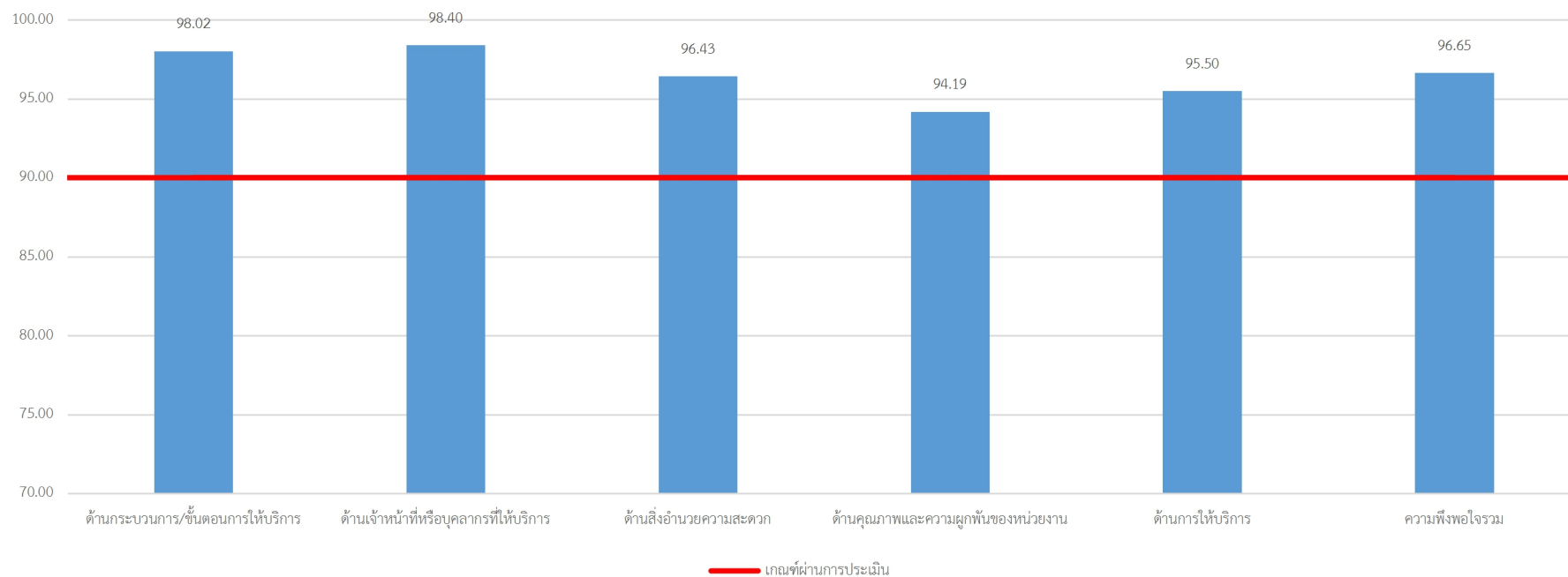
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 39 คน	คิดเป็น	100%

4.4.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช แยกรายเดือน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 (เดือนเมษายน และ เดือนกรกฎาคม ไม่มีข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ)



4.4.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มนิติจิตเวช ในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มนิติจิตเวช แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มนิติจิตเวชผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ไม่มี

4.5 กลุ่มบริหารจัดการวิทยุยาน

กลุ่มบริหารจัดการวิทยุยานให้บริการต่อหน่วยงานภายนอกและภาคประชาชนที่ติดต่อมาในช่วงเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.5.1 ผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจำนวน 60 คน

1) จำแนกได้เป็นเพศหญิง จำนวน 12 คน (20.00%) เพศชาย จำนวน 46 คน (76.67%) และไม่ระบุเพศ จำนวน 2 คน (3.33%) อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 10 คน (16.67%) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 13 คน (21.67%) ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 9 คน (15.00%) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 11 คน (18.33%) และไม่ระบุอายุ จำนวน 17 คน (28.33%)

2) ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินสอบถาม จำแนกได้เป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน (6.67%) ระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน (51.67%) สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน (36.67%) และไม่ระบุอายุ 3 คน (5.00%)

3) อาชีพของผู้ประเมินแบบสอบถาม จำแนกได้เป็น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 46 คน (76.67%) บริษัทเอกชน 6 คน (10.00%) รับจ้าง 3 คน (5.00%) และ อื่นๆ 5 คน (8.33%)

4) ผู้ประเมินแบบสอบถามเข้ารับบริการส่งคืนวิทยุยานตรวจพิสูจน์ (EMS) จำนวน 54 คน (90.00%) ตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม (CFM) จำนวน 6 คน (10.00%) และ อื่นๆ จำนวน 2 คน (3.33%)

4.5.2 ผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยผ่านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนี้

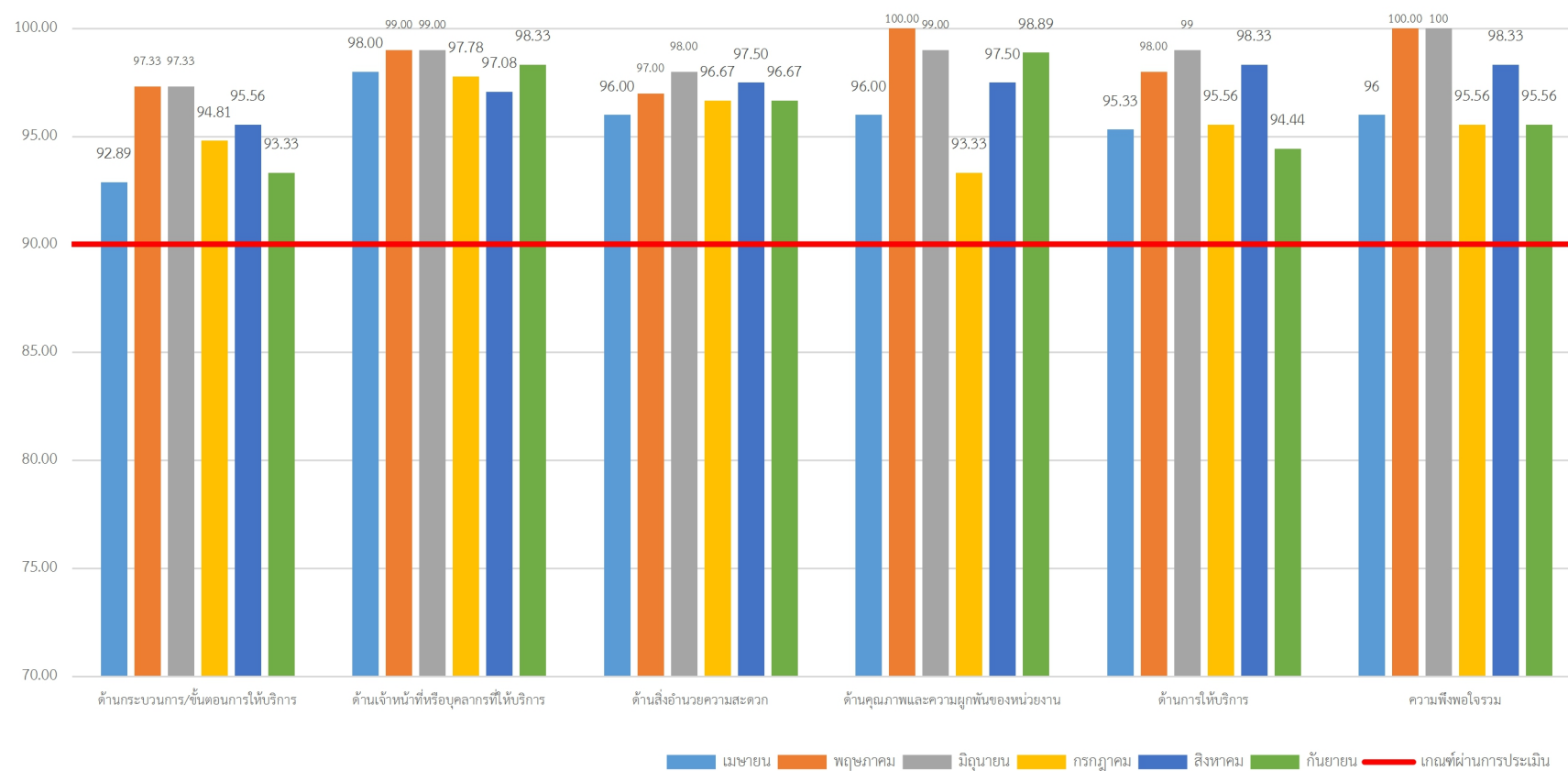
1) ผลความพึงพอใจ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็น 95.21%
- ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	คิดเป็น 98.20%
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็น 96.97%
- ด้านคุณภาพและความผูกพันของหน่วยงาน	คิดเป็น 97.45%
- ด้านการให้บริการ	คิดเป็น 96.78%
- ความพึงพอใจรวม	คิดเป็น 97.58%

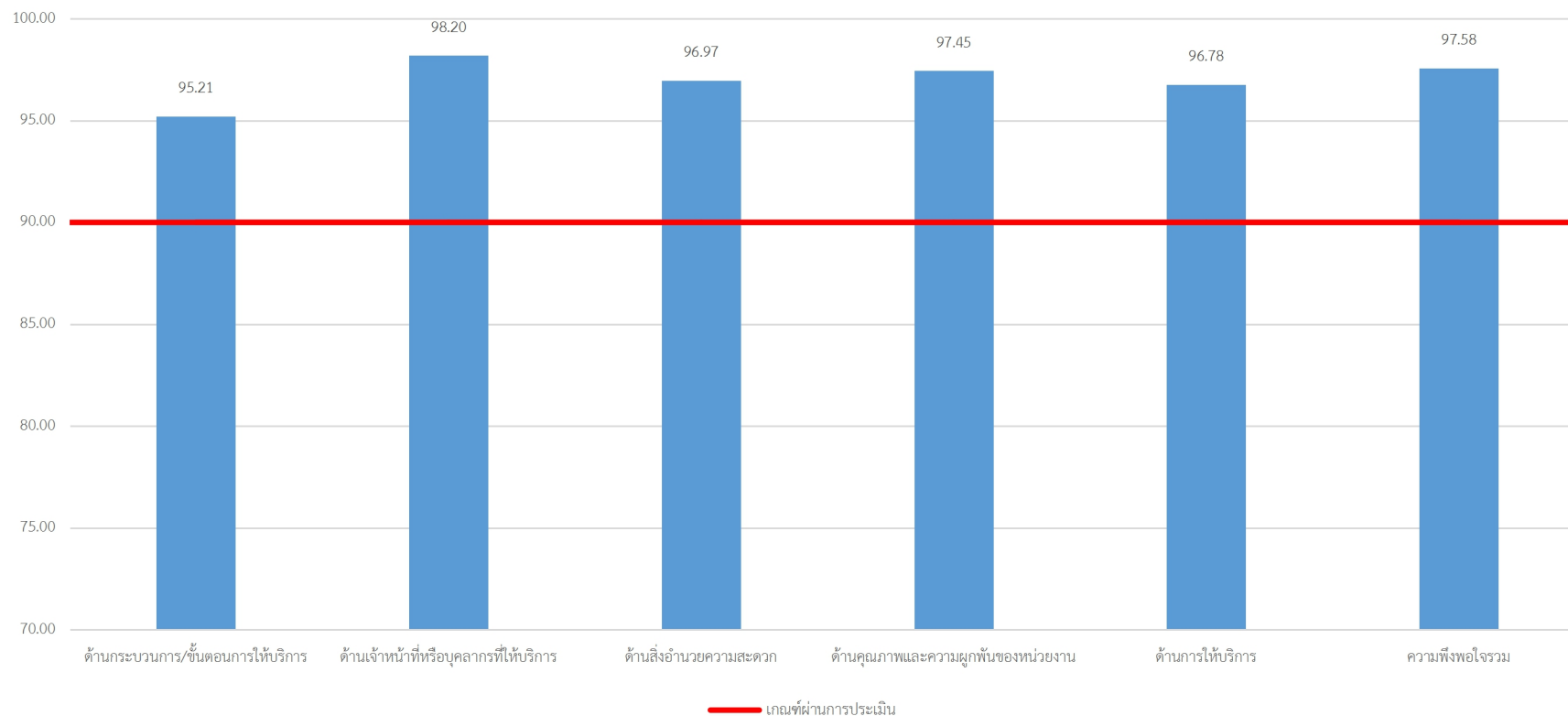
2) ผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

- เชื่อมั่น	จำนวน 59 คน	คิดเป็น 98.33%
- ไม่เชื่อมั่น	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0%
- ไม่มีข้อมูล	จำนวน 1 คน	คิดเป็น 1.67%

4.5.3 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน
แยกรายเดือนระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



4.5.4 กราฟผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน ในแต่ละด้านระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565



จากกราฟแสดงผลการประเมินความความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ของกลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยาน แยกในแต่ละด้าน ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. 2565 พบว่ากลุ่มบริหารจัดการวัตถุพยานผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกด้าน

4.4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

- โทรศัพท์หายไปหน่อย สอบถามข้อมูลต้องใช้หลายเบอร์
- ทำงานตอนรับวัตถุพยานค่อนข้างช้า

 จันทร์แก้ว

นางสาวช่อผกา จันทร์แก้ว
นักนิติวิทยาศาสตร์
ผู้จัดทำ



นายชัยชาญ ไชยรังสินันท์
หัวหน้ากลุ่มมาตรฐานนิติวิทยาศาสตร์
ผู้ตรวจสอบ