

ส่วนที่ ๑ : สำหรับผู้ขอใช้บริการ

เลขที่...../.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

บุคลากร ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว ☐ ลูกจ้างเหมาบริการ

สำนัก/กอง/กลุ่มงาน.....โทรศัพท์.....

รายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

หมายเลขครุภัณฑ์.....ยี่ห้อ.....รุ่น.....

ประเภทอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ☐ PC ☐ Notebook ☐ Computer ☐ อื่นๆ

ยี่ห้อ.....เลขครุภัณฑ์.....

ปัญหา ☐ Server ☐ Network ☐ Hardware (PC , Notebook , Printer) ☐ เครื่องพิมพ์ Barcode

☐ เครื่องอ่าน Barcode ☐ Smart Card Reader ☐ NCS (Network Cyber Security)

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

Job Num.....

สำหรับกลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายความมั่นคง

ส่วนที่ ๒ : สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และความมั่นคง

ชื่อผู้รับแจ้ง.....เวลาที่รับแจ้ง.....

ปัญหาจากการวิเคราะห์.....

สาเหตุของปัญหา ☐ Hardware ☐ Software ☐ Network ☐ User ☐ อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินงาน น. ระยะเวลาที่ใช้ นาที/ชั่วโมง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบ/ผู้แทน

(.....)

ลงชื่อ.....หัวหน้ากลุ่มระบบคอมพิวเตอร์

(.....)

สำหรับผู้ขอใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ : สำหรับผู้ขอให้บริการ

ความพึงพอใจในการรับบริการอยู่ในระดับ ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

(.....)

ตำแหน่ง.....